

ANNONCE RECRUTEMENT

Chargé mission qualité (H/F)



ÉTABLISSEMENT	Territoire Rhône Saône - Villeurbanne	DATE DE PRISE DE FONCTION	Dès que possible
TYPE DE CONTRAT	CDI	HORAIRES	Temps partiel
DATE D'ÉMISSION DE L'OFFRE D'EMPLOI	16/03/2026	DATE LIMITE DES CANDIDATURES	03/04/2026

PRÉSENTATION DU PRADO

Le Prado Éducation, institution Lyonnaise historique, regroupe **35 établissements et services sur 4 domaines** d'action : la protection de l'enfance, l'enfance en situation de handicap, la protection judiciaire de la jeunesse et l'insertion par l'activité économique sur différents types d'établissements comme l'internat, le semi internat, l'accueil de jour et le milieu ouvert.

Le Prado accompagne chaque année plus de **2300 enfants, jeunes, familles et adultes**.

L'association se distingue par ses valeurs : éducation inconditionnelle, insertion et autonomie, pouvoir d'agir, inspiration chrétienne et laïcité, et circulation de la parole.

Découvrez le Prado en vidéo : <https://www.le-prado.fr/#video-gallery>.

Pour en savoir plus sur le Prado, nous vous invitons à consulter notre site : www.le-prado.fr ou notre page [Linkedin](#)

DESCRIPTION DU POSTE PROPOSÉ

Rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur Délégué de Territoire Rhône-Saône, votre rôle principal est de veiller à la mise en œuvre et à l'amélioration continue des procédures et des normes de qualité au sein des établissements du territoire sous la supervision de la responsable qualité de l'association et en collaboration avec les Directeurs des établissements et le Directeur Délégué de Territoire. Le Territoire Rhône-Saône est composé de deux MECS (enfants et adolescents), 1 accueil d'urgence, 1 accueil de jour et 1 DITEP.

MISSIONS PRINCIPALES

- Participer à la mise en Œuvre et au suivi de la Politique Qualité et du programme d'amélioration continue de la qualité sur le territoire : mettre en œuvre les plans d'action qualité en lien avec la direction et les équipes.
- Préparer et accompagner les établissements lors des évaluations HAS et inspections des autorités de contrôle.
- Organiser des audits internes et des auto-évaluations sur les établissements et service du territoire.
- Suivre le plan d'action qualité et gestion des risques et les indicateurs qualités
- Participer à la gestion des évènements indésirables et des CREX
- Participer et organiser les instances : Copil Qualité du territoire, Cellule QGDR associative...
- Organiser et animer des sessions de formation pour le personnel sur les normes et les procédures de qualité. Sensibiliser le personnel aux enjeux de la qualité et à l'importance de leur contribution.
- Contribuer à des projets transversaux visant à améliorer la qualité de prise en charge des personnes accompagnées.
- Développer ou mettre à jour des processus et aider la direction à les décliner au sein des établissements.
- Suivi de la satisfaction des personnes accompagnées : mettre en place des enquêtes de satisfaction des personnes accompagnées et de leurs familles. Analyser les retours et proposer des actions d'amélioration.

PROFIL RECHERCHÉ

VOTRE PROFIL :

- Bac + 3 dans le domaine de la qualité, de l'excellence opérationnelle ou de la gestion des ESSMS ou équivalent
- Expérience dans le secteur de la protection de l'enfance, du médico-social et/ou du handicap souhaité
- Permis B exigé
- Capacités d'analyse et de synthèse, excellent rédactionnel et capacités à formaliser.
- Rigueur, organisation, aisance relationnelle, goût pour le travail en équipe, force de proposition.
- Maîtrise pratique de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams).
- La pratique de logiciels de modélisation de processus serait un atout.

PARTICULARITÉS DU POSTE ET HORAIRE

*Temps partiel (0.50 ETP) basé sur Villeurbanne
(déplacement possible sur les autres établissements
du territoire)*

AVANTAGES

CV + lettre de motivation à adresser à Maxime LUNETTA directeur délégué de territoire à l'adresse suivante : rhpe.rhonesaone@le-prado.fr

Nous rejoindre, c'est intégrer un établissement à taille humaine, engagé pour les enfants, avec une direction bienveillante et accessible, valorisant le travail collaboratif et pluridisciplinaire. Vous bénéficiez d'un accompagnement, de formations adaptées et d'opportunités d'évolution professionnelle.

- Rémunération à parfaire selon l'expérience (CCN 66) + Prime SEGUR
- 9 Congés trimestriels annuels en supplément des CP, et jours d'ancienneté
- Visibilité des plannings sur l'année avec semaines de 5 jours
- Transport en commun pris en charge à 50% et indemnités kilométriques vélo
- Avantages sociaux (mutuelle familiale, jours enfant malade, CET...)
- Avantages CSE