



LE PRADO / RAPPORT ANNUEL 2021

Sommaire

_NOS CHIFFRES 2021

Rapport moral **de Denis Poinas**, Président du Prado 4

_TEMPS FORTS 2021

Rétrospective **au fil des mois** 6

_BILAN 2021

Bilan de **Françoise Imperi**, Directrice Générale 8

_BILAN DES TERRITOIRES

Nos plus belles réussites **2021** 10

_FINANCES

Optimiser **notre fonctionnement** 28

_RESSOURCES HUMAINES

S'adapter **et évoluer** 30

_QUALITÉ

Au service **des personnes accueillies** 33

_INNOVATION

Infuser **pour mieux créer** 35

_COMMUNICATION

Valorisation **et participation** 39

_MERCI !

Remerciements **du Prado** 45



Chiffres clés 2021

4
domaines
d'actions

- Protection de l'Enfance
- Protection judiciaire de la jeunesse
- Enfance en situation de handicap
- Insertion par l'activité économique

+550
salariés

6
territoires
(Métropole de Lyon,
Rhône, Ain, Isère,
Loire, Allier)

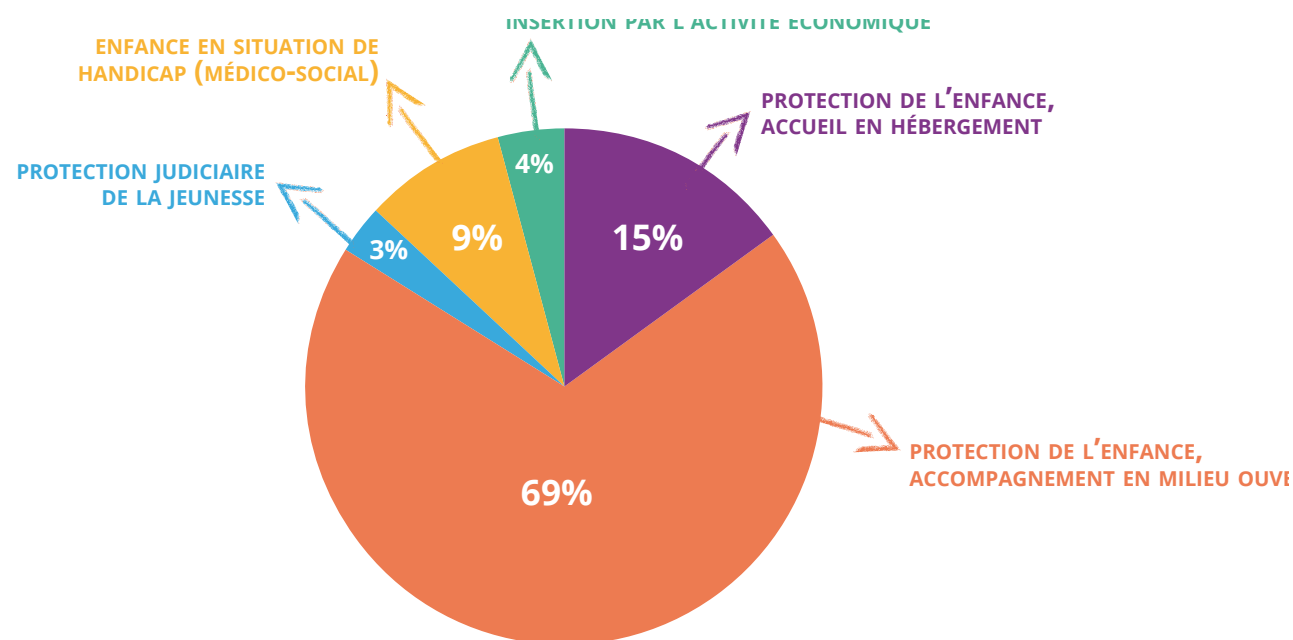
59%  41% 

2300
personnes
accompagnées

Moyenne d'âge :
14 ans

Durée moyenne
d'accompagnement :
1 an

RÉPARTITION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES / ACTIVITÉ :



Rapport moral 2021



Notre raison d'être se définit en quelques mots : protéger, accompagner, éduquer, former.

DENIS POINAS, PRÉSIDENT DU PRADO

Avec 7 années de Présidence je voudrai regarder l'année écoulée dans le mouvement des dernières années parcourues afin d'y repérer ce qui se consolide dans le temps. Il y en a beaucoup, j'en relèverai seulement deux.

La 1^{re} chose qui se consolide est **notre organisation** tant par les moyens nouveaux et les nouveaux arrivants au siège que par la responsabilisation des territoires. Un corps sain doit avoir une tête saine. Nous sortons non sans mal d'une période délicate dans l'administration financière de l'association. Le fait que l'association puisse compter à certains moments sur la Fondation lui offre une solidité évidente. Je tiens à remercier Eric Bergès, DAF, et son équipe du travail réalisé. Cette consolidation passe par la **modernisation de nos outils** comptables et des systèmes d'information en particulier RH. Dans cette consolidation je veux **saluer le travail des instances de représentation du personnel**.

Sur l'organisation territoriale lancée il y a près de 10 ans, nous arrivons, je pense, à une maturité nouvelle en considérant que les territoires ne sont plus des pôles d'activités mais des **plateformes territoriales** rassemblant des activités diversifiées à l'image de ce qui va se faire à Roanne avec l'ouverture en 2023 du restaurant-école, non loin du CEF de la Teyssonne.

La 2^e chose qui se consolide est notre **identité pradosienne** et notre **sentiment d'appartenance**. C'est un enjeu fondamental pour donner du sens à notre mission salariée ou bénévole. Il s'agit de connaître nos racines pour discerner ensemble les chemins de demain.

Nous voyons bien que nous avons à transformer nos modes d'accueil et de prise en charge. Cela passe par le questionnement de ce que nous faisons, de regarder sans peurs les manques. Nous comptons beaucoup sur l'arrivée en 2021 de Françoise Bezin, Responsable qualité, pour mettre en place la démarche d'amélioration continue de la qualité et rendre chacun davantage auteur de sa vie. L'enjeu, sans se disperser, est aussi de **se diversifier et de s'adapter pour mieux répondre aux besoins émergents** comme autant de cris de souffrance que la société nous adresse.

Cette consolidation passe aussi par l'amélioration de notre communication interne avec la mise en œuvre de Hello Prado, notre nouveau site intranet, qui est un bel outil d'échange et d'unification de l'association.

Cette identité on a voulu l'affirmer en changeant de nom. De Prado Rhône-Alpes nous devenons **Prado Éducation** car ce qui nous définit ce n'est pas un espace mais une merveilleuse mission : celle d'éduquer.

Mais il y a un enjeu toujours présent qui je crois sera là encore dans 20 ou 50 ans : c'est celui de la formation continue et du ressourcement des professionnels. Nous sommes dans des métiers difficiles, soumis à l'évolution très rapide de la société. Nous avons un vaste chantier devant nous sur ces sujets.

Je ne peux conclure sans une nouvelle fois vous dire toute **ma gratitude**. Gratitude aux professionnels du Prado, à notre Directrice Générale, qui se donne avec passion et compétence, aux bénévoles et en particulier les administrateurs. Je tiens à remercier très chaleureusement Hubert Scribe qui va quitter le conseil d'administration. On ne compte plus tes années de dévouement humble et efficace à l'association. Ce qui est sûr c'est que tu étais présent au 20^e siècle ! Gratitude aux financeurs. Gratitude aux donateurs.

Enfin que les enfants et les jeunes, mais aussi les familles soient félicités pour leur audace, leur volonté de réussir et leur persévérance dans leur parcours.

Le Prado n'existe que pour les personnes accueillies. Elles portent en elles la construction de leur l'avenir et de la société de demain où chacun doit avoir sa place, quel que soient les chemins parcourus.

Temps forts 2021

> JANVIER



JOYEUX ANNIVERSAIRE.

2021, l'année des 160 ans du Prado. Pour l'occasion, un label a été créé pour accompagner la communication tout au long de l'année. Des projets de livre et d'exposition photo sont en cours pour célébrer cet anniversaire.



LE PRADO CRÉE PRADO ITINÉRAIRES.

Pour travailler la dynamique de l'accès à l'autonomie, à l'insertion socio-professionnelle et ainsi sécuriser le parcours des jeunes pour "0 sortie sans solution".

> FÉVRIER



DIFFUSION DU PROJET STRATÉGIQUE DU PRADO.

Pour ses 160 ans, le Prado lance son nouveau projet stratégique avec 12 pratiques d'accompagnement, inspirées de son fondateur, Antoine Chevrier, dont l'œuvre porte une ardente modernité. Ce projet stratégique répond aux nouveaux défis de l'éducation et aux besoins multiples d'accompagner les enfants, les jeunes et les familles d'aujourd'hui pour un avenir meilleur.

> MARS



DES POULES AUX JARDINS DU PRADO

Les Jardins du Prado se lancent dans l'élevage de poules ! Une équipe de salariés en insertion a profité de la trêve hivernale pour créer un enclos et accueillir 204 poules sur le site de Bressieux. Leurs œufs, frais et bio, viennent ainsi compléter les paniers proposés.

ON PARLE DE NOUS DANS LA PRESSE.

Une pleine page dans Le Progrès, un reportage sur France 3 de 7 minutes consacré au Prado et une émission sur les ondes de RCF Ain pour parler du programme " Ces Années Incroyables ".

> AVRIL



Lady Laistee, pionnière du rap français des années 90, est venue transmettre et échanger autour de son parcours, de ses choix face à des événements traumatisants. Une rencontre d'exception qui a contribué à enrichir humainement les jeunes du CEF de la Teyssone.



ACTION « PERMIS DE CONDUIRE » AU SEIN DU FOYER A2.

Organisée conjointement par Prado Itinéraires et les Apprentis d'Auteuil, cette opération a rassemblé une dizaine de jeunes de 3 foyers du Prado. Il s'agissait pour les jeunes en âge de se questionner sur le permis, d'envisager une inscription, connaître les modalités de financement...

> MAI



Dans le cadre du dispositif « Des cinés la vie » en partenariat avec l'association « Passeurs d'images », le CNC de Paris (Centre National du Cinéma), la Cinémathèque, la BNF (Bibliothèque François Mitterrand) et le ministère de la Culture, des jeunes de Prado l'Autre Chance ont eu la chance de participer à la journée de remise de prix du meilleur réalisateur du court métrage de l'année 2021.



LA PAROLE AUX JEUNES

15 jours d'expression pour recueillir la parole des enfants, des jeunes et des adultes accueillis sur leurs envies, leurs désirs, leurs rêves... en lien avec la thématique du pouvoir d'agir, lancée cette année au Prado.

> JUIN



OPÉRATION LIVRE SOLIDAIRE

Grâce à l'opération « Livre Solidaire 2021 », 2131 € ont été collectés pour l'achat de livres destinés aux jeunes et enfants du Prado.

CHALLENGE ÉCO-GESTES

Durant le mois de juin, le challenge Éco-Gestes, organisé en partenariat avec la Fondation Somfy, a challengé les jeunes de l'hébergement éducatif de la Tour et de la Demi-Lune ! Les jeunes ont réfléchi aux éco-gestes : tri des déchets, économies d'énergie ...

Temps forts 2021

> JUILLET



CAMP DANS LE VERCORS

Les jeunes de Prado l'Autre Chance ont passé une semaine dans le Vercors pour se dépasser et se découvrir à travers des activités hautes en sensations : via corda et spéléologie. Une nouvelle manière de créer du lien et de prendre confiance en soi.

> AOÛT



Les jeunes de Prado-Bourg s'engagent dans différents chantiers avec la mairie de Bourg-en-Bresse. L'occasion pour eux de venir tester une première mise en situation professionnelle.



REGARD, LE LIVRE PHOTOS DES 160 ANS

Ce livre, pour fêter les 160 ans du Prado raconte une histoire qui s'est déroulée sur deux ans. Celle d'une rencontre entre les enfants, les jeunes, les familles et les adultes accompagnés et réaliser un travail autour de l'image de soi.

> SEPTEMBRE



SOIRÉE FOOT EN SALLE À BOURG-EN-BRESSE

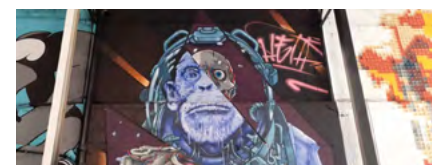
Soirée réunissant des jeunes des 3 lieux de vie adolescents de Bourg (Linières, Abbéanches et Charmines), avec un repas au restaurant. Objectif ? Sortir du cadre habituel et créer d'autres liens.

> OCTOBRE



LA SORTIE DU DOCUMENT PHARE.

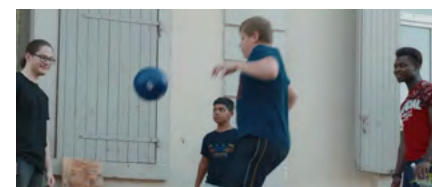
La sortie du document PHARE, présentant et détaillant la structure et l'organisation du Prado. Le projet stratégique & PHARE sont les deux piliers du Prado : l'un éclairant le sens, l'autre l'organisation.



BÉNÉVOLAT POUR PEINTURE FRAÎCHE

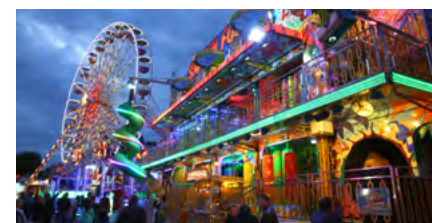
Au cours du mois d'octobre 2021, a eu lieu aux Halles Debours à Lyon, le festival de street-art « Peinture Fraîche ». Deux jeunes du SAFIR ont participé à des missions de bénévolat en soutien de l'association qui organisait l'événement.

> NOVEMBRE



VIDÉO DE PRÉSENTATION DU PRADO

Fin des tournages pour la vidéo de présentation du Prado et celle du projet stratégique. Un très grand merci aux enfants, aux jeunes et aux professionnels qui ont bien voulu se prêter au jeu et incarner le Prado.



VOGUE DES MARRONS

Pendant deux semaines, les jeunes de Prado l'Autre Chance se sont mobilisés sur un projet d'auto-financement pour pouvoir participer à la fête foraine, Vogue des marrons à Croix Rousse.

> DÉCEMBRE



UNIS-CITÉ SOLIDARITÉ ENTREPRISES EN COLLABORATION AVEC LE PRADO LORS D'UNE JOURNÉE SOLIDAIRE.

Quarante collaborateurs de la SNCF et une dizaine de jeunes du DITEP se sont réunis pour fabriquer et customiser des baby-foot en carton recyclé. Une opération réunissant petits et grands pour une rencontre insolite autour d'une activité ludique.



LES JEUNES ET LES PROFESSIONNELS DU PRADO S'AFFICHENT DANS LES RUES.

Du 15 au 22 décembre, trois portraits d'enfants, d'adolescents et d'adultes, en situation avec des professionnels du Prado, ont été affichés dans les rues de Lyon et en Isère.

Objectif : Sensibiliser le grand public à nos actions. Les avez-vous repérés ?

" Quelle belle année ! "

Bilan 2021



FRANÇOISE IMPERI, DIRECTRICE GÉNÉRALE DU PRADO

■ L'année 2021 est une année de modernisation et de consolidation interne, avec une transition numérique d'envergure engagée sur de nombreux outils :

♦ La poursuite du déploiement du logiciel NEMO permettant la **gestion des dossiers de nos bénéficiaires**. L'ensemble des informations relatives à une personne sont centralisées dans un dossier unique, partagé et dématérialisé, nous permettant un meilleur suivi des enfants, jeunes, familles et adultes accueillis.

♦ Le déploiement d'un **Système d'Informations RH**, NOVRH, afin de faciliter la production de la paie ainsi que la gestion des ressources humaines (formation, indicateurs, suivi des entretiens professionnels, des recrutements ...).

♦ Le déploiement d'un logiciel de **gestion dématérialisée des notes de frais** permettant ainsi le traitement électronique de plus de 6 000 dépenses sur 2021.

♦ Le déploiement d'une **plateforme collaborative, Hello Prado**, permettant aux professionnels du Prado, répartis géographiquement sur 5 Départements, de partager

des informations, d'avoir accès aux documents associatifs communs, de collaborer ensemble via des groupes de travail, de partager des documents, de réaliser des visioconférences...

Cette transition numérique se poursuivra en 2022.



Outre ce virage numérique conséquent, 2021 fût consacrée à de nouveaux développements pour le Prado avec d'importants projets tels que :

UN RESTAURANT ÉCOLE À ROANNE

Le Diocèse de Lyon, l'association Familya et Le Prado s'associent pour proposer une « Maison des Familles » à Roanne, conçue comme un **tiers-lieu ressources dédié à la promotion de l'éducation et à la relation**, à toutes les étapes de la vie.

Le Prado vient renforcer cette expertise avec celle du soutien à la parentalité et propose un restaurant école, véritable support d'apprentissage pour les jeunes, et lieu de rencontres pour les familles.

Ce projet, démarré en 2021, verra le jour en 2023.

Bilan 2021



LE SOUTIEN DE LA PASSERELLE À LODÈVE

Le Prado apporte son soutien à l'association La Passerelle à Lodève et renforce sa gouvernance.

Cette association, mandatée par le Département de l'Hérault, offre à des jeunes en grande difficulté un lieu de vie accueillant de petite dimension, proposant une vie collective dans une ambiance familiale. La Passerelle accueille 5 filles et 5 garçons dans 2 lieux de vie distincts. Les deux maisons sont ouvertes aux parents des jeunes. Cette activité éducative vient en complément des actions de protection de l'enfance du Prado, dans un format en petit collectif et dont nous pourrions nous inspirer, sur un nouveau territoire où développer d'autres collaborations avec des associations.

LA RÉSIDENCE JEUNES À FONTAINES-ST-MARTIN

Le Prado travaille à la réfection de son établissement Le Cantin, situé à Fontaines-St-Martin, qui accueille 16 adolescents, filles et garçons, âgés de 13 à 18 ans, dans l'idée de développer une Résidence Jeunes dont le projet éducatif est orienté sur un accès graduel à l'autonomie et à la citoyenneté dans un cadre architectural adapté avec :

- Une unité de vie de 5 places en studette éducative qui propose, dès l'accueil, un parcours individualisé vers l'autonomie. Les temps collectifs sont nombreux mais le jeune peut se retirer dans son espace privé lorsqu'il en ressent le besoin.

- Une unité de vie de 12 places en semi-autonomie, chaque jeune dispose d'un

studio équipé, lui permettant d'alterner les temps individuels et collectifs plus ponctuels.

- Une unité de vie de 3 places en studio individuel pour préparer à l'indépendance dans lequel le jeune est en autonomie « protégée », puisqu'il peut faire appel à tout moment à l'aide des éducateurs si besoin.

Cette Résidence Jeunes est conçue dans un projet plus global, le Hameau du Prado, proposant sur le même site un quartier mixte avec des logements, une crèche, une salle polyvalente culturelle et sportive. L'ambition étant de développer un quartier inclusif et participatif, les habitants du Hameau ayant la possibilité de proposer leurs services, pour l'aide aux devoirs par exemple, aux jeunes de la Résidence.

Les jeunes prendront ainsi part à l'animation des temps forts du Hameau.

CONCLUSION

Des projets d'envergure ont vu le jour en 2021 pour soutenir le développement éducatif du Prado. 2022 permettra la poursuite de ces nouveaux projets que nous allons développer et intégrer à la dynamique associative afin de nous positionner sur des questions aussi essentielles que l'habitat des jeunes ou l'ouverture de nos établissements sur la cité, pour mettre en œuvre des projets éducatifs plus inclusifs et participatifs, œuvrant ainsi à une société qui éduque, qui prend soin et qui protège.



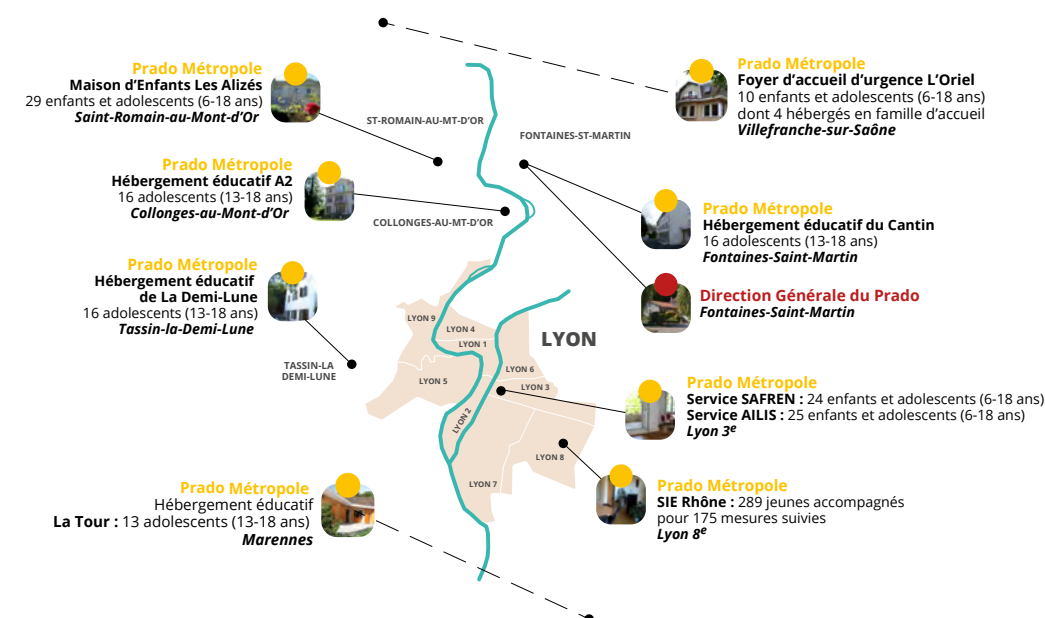
Bilan des territoires



Bilan des territoires

Rhône Métropole

par Corinne BRUNEL, Directrice Déléguée de Territoire



Le territoire Rhône-Métropole est composé de 8 établissements et de 3 services.

LES SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS 2021

LA PARTICIPATION DES JEUNES À L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE

Des travaux d'amélioration des lieux de vie ont été entrepris dans plusieurs établissements avec l'implication des jeunes. C'est ainsi qu'à la Maisons d'Enfants Les Alizés, des professionnels du street art sont intervenus avec les enfants pour réaliser une fresque murale au 1er étage. Sur le lieu de vie adolescents de Tassin, des travaux de rafraîchissement des parties communes ont eu lieu et sur celui de la Tour, grâce à une subvention exceptionnelle du Département, l'ensemble des espaces collectifs ont été rénové.

PAROLE DE JEUNE

« Je pense que c'est plus intéressant de s'impliquer, même si, au début, l'envie c'est pas ça. J'ai apprécié ces moments où les éduc se démenaient pour nous offrir des moments ensemble. C'est dans ce genre de moment qu'on oublierait presque d'où l'on vient ».

ANGIE

LE LIEN AVANT TOUT

Dans un souci d'accompagner au mieux les jeunes, les équipes éducatives ajustent en permanence leurs modalités de travail.

Fugues, passages à l'acte ou refus des soutiens proposés sont autant de situations qui demandent à travailler de nouvelles réponses. Ainsi, les professionnels n'hésitent pas à solliciter les autres équipes éducatives du territoire, voire du Prado, pour « sortir » quelques jours le jeune de son environnement habituel et lui proposer un temps de répit. Cette solidarité entre établissements participe à la continuité des prises en charge, et permet de croiser les regards sur les situations des jeunes, parfois complexes.

ACCOMPAGNER LES 0-3 ANS

En 2021, l'équipe du SAFREN-Rhône, qui réalise des interventions éducatives à domicile destinée à soutenir les familles, a mis en œuvre une expérimentation auprès des 0-3 ans, besoin repéré sur la Métropole. Le recrutement d'une éducatrice de jeunes enfants est venu enrichir les pratiques des professionnels du service pour accompagner cette nouvelle tranche d'âge. Nous espérons que ce dispositif, qui nous permet d'intervenir précocement en prévention, sera pérennisé en 2022.



PAROLE DE PROFESSIONNEL

« Le SAFRen a accompagné C., tout juste âgé de 7 mois. L'objectif était d'accompagner le retour de ce nourrisson auprès de sa maman au terme d'un placement de 3 mois chez un assistant familial. Nous sommes intervenus tout d'abord auprès de la maman, en amont du retour de C., puis nous avons œuvré au retour progressif de C. à son domicile. Ces temps de rencontre ont, petit à petit, permis à C. et sa maman de « refaire » connaissance et de s'apprivoiser en douceur. Nous avons également pu tisser un lien de confiance avec la mère qui nous a permis de l'accompagner concrètement autour du sommeil et de l'alimentation de C. pour veiller à son bon développement ».

DES SÉJOURS, DES VACANCES, LA FÊTE !

Comme chaque année, les équipes éducatives ont organisé des séjours durant les vacances scolaires, notamment pour les jeunes qui n'ont pas la possibilité de retourner en famille. Ces séjours sont l'occasion de vivre des temps de convivialité, de partage propices à renforcer la relation éducative. Parfois, pour certains jeunes, ce sont leur premier séjour à la mer ou à la montagne.

Par ailleurs, Halloween, Noël, carnaval... sont autant de temps forts qui rythment l'année pour que tous aient le droit, comme les autres, à ces moments festifs.

PAROLE DE JEUNE

« L'été dernier, on a été à la Ciotat, en camping, c'était trop bien. On a fait du pédalo, de la rosalie, on s'est baignés. On a partagé des bons moments avec les éducateurs. Ça change de les voir comme ça. J'aimerais qu'on reparte dans le Sud de la France aux prochaines vacances ».

MERTCAN



NOS PERSPECTIVES POUR 2022

VERS DE PLUS PETITS COLLECTIFS

Pour que nos accompagnements soient plus efficaces et répondent davantage aux besoins des jeunes, nous devons repenser nos établissements pour accueillir en plus petits effectifs.

Ainsi, un pré-projet a été validé pour le lieu de vie de la Tour permettant d'accompagner 8 jeunes en collectif (au lieu de 13), 2 en semi-autonomie et 3 en appartement éducatif.

Le projet d'extension du site de L'Oriel prend en compte également cette problématique en proposant la création de studios adossés à l'établissement.

Enfin, le projet de reconstruction du Cantin s'inscrit également pleinement dans cette évolution de l'accompagnement éducatif avec le projet de Résidence Jeunes.



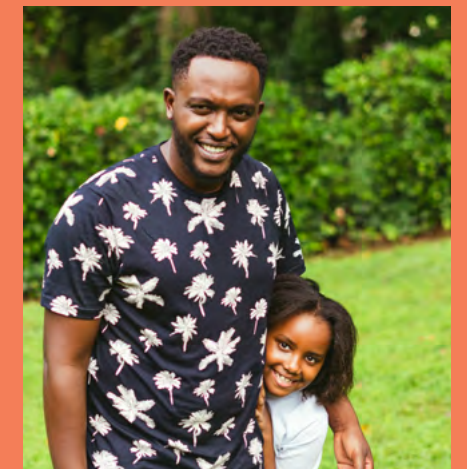
L'IMPLICATION DES PARENTS

Considérant la mesure de placement comme une parenthèse dans la vie de l'enfant, il est essentiel d'associer davantage les parents à la vie de leur enfant. Ainsi, les parents sont invités régulièrement à rencontrer les professionnels et des espaces de rencontres dédiés parents-enfants sont progressivement aménagés au sein des établissements. Au-delà de leur implication, il nous appartient également de les soutenir dans la prise en charge de leur enfant sur des temps de week-end, de vacances en leur accordant une écoute attentive et bienveillante face aux difficultés qu'ils rencontrent sur ces temps de retour au domicile.



PROJETS DES TIERS DIGNES DE CONFIANCE

En nous appuyant sur l'expérimentation du « second cercle » menée par les salariés du lieu de vie du Cantin, le territoire travaille sur un pré-projet d'accompagnement des tiers dignes de confiance. Au regard des besoins observés, des attachements aidants-aidés incontestables, aidant pour le parcours des jeunes, nous souhaitons être force de propositions auprès de nos autorités de tarification sur ce sujet. Ce pré-projet pourrait être finalisé avant la fin du 1er semestre de l'année 2022.



Ain

par Kamel BENSABA, Directeur Délégué de Territoire



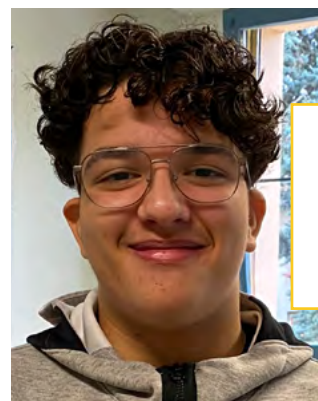
Le territoire de l'Ain regroupe les établissements et services situés sur le Bugey et sur Bourg-en-Bresse. Il est composé de 5 établissements et de 3 services.

L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

- ♦ En 2021, 2/3 des mesures concernent des jeunes de plus de 10 ans alors que l'année précédente plus de la moitié des mesures concernaient des jeunes âgés de moins de 10 ans.
- ♦ 51 % des jeunes accompagnés en 2021 sont des garçons, 49 % des filles, avec un accompagnement plus prépondérant pour les garçons en hébergement
- ♦ En hébergement, 2/3 des jeunes accompagnés ont entre 16 et 18 ans
- ♦ 70 % des jeunes hébergés sont scolarisés en 2021 contre 1/3 en 2020

LEURS RÉUSSITES

2021 a été l'année du déconfinement mais aussi du décroisement entre les professionnels de Bugey et de Bourg, qui ont appris à se connaître et à travailler ensemble pour créer une dynamique à l'échelle de Prado Ain, favorisant ainsi les collaborations entre service et/ou professionnels, dans un objectif de servir le parcours des jeunes accueillis. 2021 fût aussi une année de prise en compte de la parole des jeunes accueillis avec l'ouverture d'espaces de paroles et d'échanges réguliers avec eux.



"Je conseille aux autres jeunes qui ont des difficultés de ne pas laisser tomber, de faire du sport, de s'accrocher aux bonnes personnes et aussi de faire confiance aux éducateurs."

< YASSINE

Il y a 3 ans, Yassine n'allait pas au collège, ne parvenait pas à sortir de sa chambre et ne tissait aucun lien avec le monde extérieur. Aujourd'hui, avec l'aide du SAFIR de Bourg, Yassine a réussi sa 3e générale avec mention assez bien, est actuellement délégué de sa classe de seconde et vient de réussir son permis de conduire. Yassine envisage désormais l'avenir avec confiance et envie et peut être fier de son parcours, une belle réussite, bravo Yassine !

Bilan des territoires - Ain



CLARA >

"J'ai toujours été en lien avec Aurore du SAFIR même dans les moments difficiles. Je l'ai laissée rentrer dans mon monde. Les éducateurs, ils voulaient me changer, je ne leur faisais pas confiance : ils disaient des choses qu'ils ne tenaient pas. Avec Aurore, c'était différent. Sa personnalité, je crois. Elle n'a pas essayé de changer qui j'étais mais m'aider à évoluer. Elle m'a suivie dans les squats. Elle a rassemblé mes affaires, laissées où je passais. Elle m'a aidée à renouer avec ma mère et ma grand-mère... Petit à petit, j'ai commencé à regarder ce que je faisais autrement."

Bien que suivie en protection de l'enfance, Carla, 13 ans, vit depuis 3 ans en errance, la plupart du temps à la rue. Grâce aux liens qu'elle a pu tisser avec son éducatrice référente au SAFIR, petit à petit, Carla a réussi à se poser et à s'apaiser. Désormais inscrite au collège, toujours suivie au SAFIR, elle cherche un stage dans l'aide à la personne, avec l'idée peut-être un jour de devenir éducatrice. Une très belle réussite pour une jeune fille qui revient de loin, et qui en veut.

Une réussite collective au SAFRen de Bourg !

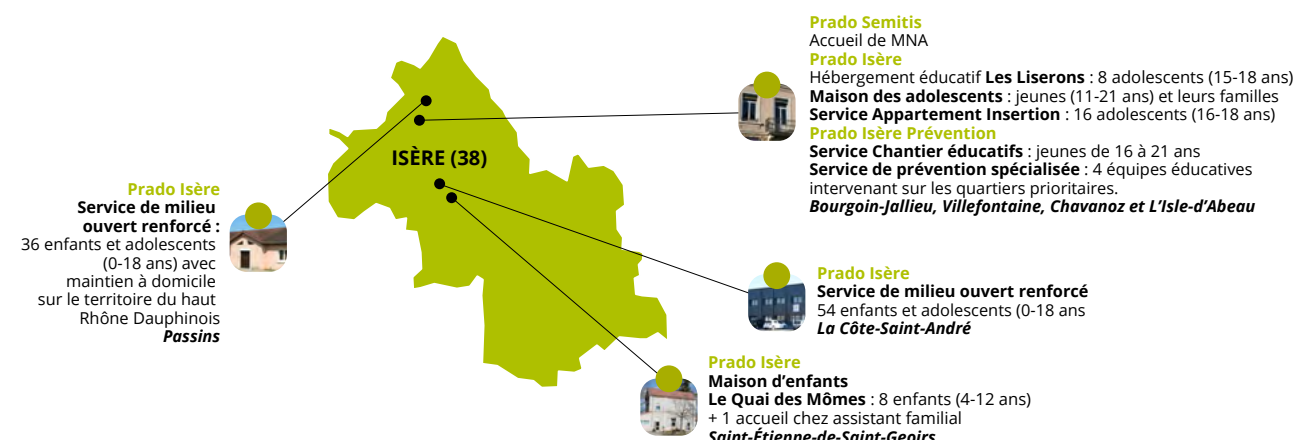
Réunir les parents pour un projet « Ma famille pleine de trous » mené sur l'année 2021. Une aventure culturelle et collective réunissant 6 parents autour de la confection d'un livre cousu main de témoignages d'histoires familiales, à couper le souffle. Des parents qui témoignent comme jamais de leur accompagnement au SAFRen... Magnifique !

Mais aussi pelle-mêle : Audrey, arrivée en 2021 sur le lieu de vie des Abbéanches avec des allers-retours en séjours psychiatriques, est aujourd'hui inscrite dans une structure spécialisée avec un beau projet professionnel... Anthony COMPAS, de la MECS des Linières, avec un parcours en ITEP, un sourire ravageur et l'humour aiguisé, qui a réussi son permis et a démarré un parcours en autonomie en appartement à Bourg... Kylian de la MECS des Charmines, un jeune plein de vie, à fond dans le rap, qui a réussi à se poser et débute sa vie en appartement...

"Merci aux jeunes de nous faire confiance dans notre accompagnement et surtout, qu'ils continuent à croire en eux, en leurs capacités à agir et à réagir !"

NOS PERSPECTIVES POUR 2022

- ♦ Poursuivre les chantiers engagés sur la participation et l'implication des jeunes ;
- ♦ Développer davantage les temps conviviaux entre les professionnels, les jeunes et les familles ;
- ♦ Maintenir la dynamique au niveau de Prado Ain, les collaborations entre service et/ou professionnels ;
- ♦ Poursuivre la structuration du travail avec le déploiement des outils numériques (N2F, NEMO...) en lien avec les collègues de la Direction Générale (contrôleur de gestion, comptable, responsable qualité, service RH, DSI partagé...) ;
- ♦ Engager des actions et des projets en ayant le souci de porter le projet stratégique, de décliner les pédagogies et d'incarner au mieux les valeurs associatives du Prado sur le terrain.



Le territoire de l'Isère est constitué d'un pôle hébergement, d'un pôle de prévention spécialisée et accueil des adolescents et d'un pôle de milieu ouvert

NOS PLUS BELLES RÉALISATIONS

LA SEMAINE DU POUVOIR D'AGIR

Né d'une réflexion à l'échelle associative sur le pouvoir d'agir des jeunes, nous avons d'abord sollicité les jeunes accompagnés sur leurs envies de projets qui pourraient bénéficier à tous.

Ensuite, un comité composé d'éducateurs et de jeunes représentant les services s'est réuni pour choisir ces projets. Les jeunes ont listé trois

catégories de projets :

♦ Des demandes relatives à la vie courante des établissements, telles que l'achat d'une machine à laver pour permettre aux jeunes de laver leurs affaires, qui ont été orienté vers les services concernés pour mise en œuvre rapide.

♦ Ceux qui nécessitaient

plus d'investissement qui ont donné lieu à la semaine de dépassement de soi : 40 jeunes concernés de tous services et de Semitis ont participé à une semaine d'activités à l'échelle du territoire.

♦ Ceux qui nécessitaient plus d'organisation (voyage à l'étranger) seront travaillés en 2022.

LES SÉJOURS FAMILLE

Travailler avec tous les membres de la famille sur des temps plus ou moins longs, en s'appuyant sur des activités partagées, à l'extérieur du domicile, est un axe important de travail. Ainsi, des séjours famille ont été proposés. Nous avons associé parents et enfants à la construction de ces mini-séjours famille. Cela a permis d'installer un autre mode de communication entre les parents, les enfants et les professionnels.

Dans les temps de préparation, nous avons déjà pu repérer des indicateurs de changements ainsi que des axes à travailler ensemble. Educateurs et familles de Passins comme de la Cote St André ont bénéficié de mini camps du 3 au 16 juillet 2021. Au total : 9 familles ont ainsi pu bénéficier d'un séjour au sein d'un mobil home en trouvant des possibilités de ressources auprès des éducateurs présents en permanence.



"La plus belle histoire de l'homme, c'est sa diversité"
Charles Gardou

PAROLE DE JEUNE

Une adolescente dresse le portrait chinois de la prévention spécialisée :

Si la prévention était un animal ?

Un chien, toujours à aider les autres, là pour soutenir la personne quoi qu'il arrive, bon vivant avec plein d'activités, dynamique, compatissant.

Si la prévention était un lieu ?

Je dirais un musée : on apprend beaucoup de chose que ça soit sur nous-même ou sur les autres, ils nous font découvrir de nouvelles choses

Si la prévention était un personnage de fiction ?

Captain America. Toujours là pour aider les autres, sérieux, sécurisant, sportif.

Si la prévention était une émotion ?

L'empathie car je pense c'est important que dans ce travail.

Si la prévention était un gros mot ?

Putain ! pour les imprévus.

Si la prévention était un sport ?

L'escalade : la prévention, c'est notre sécurité. Les éducateurs, ils t'assurent et ils t'aident à escalader jusqu'au sommet.

NOS PERSPECTIVES POUR 2022

A l'aube du rapport de la mission « La parole aux enfants », remis par Gautier Arnaud-Melchiorre à Adrien Taquet sur la protection de l'enfance, nous voyons bien la nécessité de réfléchir à nos accueils de demain, de se laisser du temps pour penser l'accueil des fratries mais aussi l'adaptation de nos pratiques aux nouvelles problématiques rencontrées lors des accueils complexes par exemple. Le travail amorcé sur 2021 autour du pouvoir d'agir va se poursuivre en 2022 et c'est au travers de ce dernier que nous allons aborder l'autonomie, l'insertion, la scolarité, l'aménagement des lieux de vie, la formation et l'information des professionnels... bref l'accompagnement.

Une attention particulière sera portée sur la réforme de l'évaluation et les modalités de mise en œuvre.

La transformation de la maison des adolescents reste inéluctable pour correspondre aux besoins des jeunes habitant notre territoire. Nous amorçons sur les milieux ouverts un travail autour du nouveau cahier des charges qui sera mis en place en 2023.

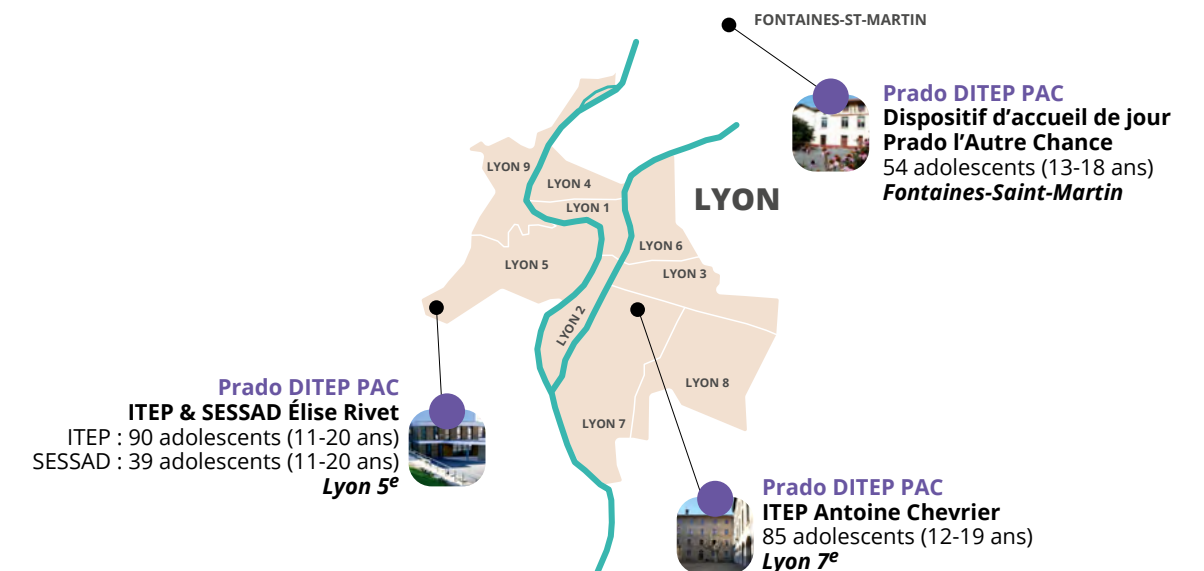
Enfin, de nouveaux projets autour de la prise en charge de public spécifique se mettent en place, en lien avec la direction générale et dans la lignée du projet stratégique associatif.



Bilan des territoires

DITEP-PAC

par Émilie DEMAY, Directrice Déléguée de Territoire



Le territoire du DITEP-PAC est constitué d'un pôle hébergement, d'un pôle de prévention spécialisée et accueil des adolescents et d'un pôle de milieu ouvert

LES SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS 2021

Le dispositif DITEP du Prado a accueilli **211 jeunes** en 2021. Le public est à **96% masculin** et la moyenne d'âge des jeunes accueillis est de **14 ans et demi**.

LA MÉDIATION COMME SUPPORT PÉDAGOGIQUE :

Les médiations tiennent une place importante dans l'accompagnement des jeunes au sein du DITEP et sont un support pédagogique pour remobiliser les jeunes et valoriser leurs compétences.



Celles-ci se concrétisent par :

// DES SORTIES SPORTIVES & DE PLEIN AIR

Elles permettent de remobiliser les jeunes et sont un bon tremplin vers le retour en milieu ordinaire.

Cette année 2021 fût l'occasion de concrétiser un partenariat avec le **LOU Rugby**.

21 jeunes du DITEP sont accueillis à la plaine des jeux de Gerland.

Ils bénéficient d'une initiation au rugby une fois par semaine.

PAROLE D'ÉDUCATEUR

« Il est important que les jeunes aient des temps de sport dans leur emploi du temps afin de les remobiliser dans le goût de l'effort.

Le sport sert, dans un premier temps, à se défouler et à extérioriser les émotions. Il sert également à se réapproprier son corps et à se mettre en mouvement ».

**ESTELLE POUIGNIER -
Éducatrice à Prado l'Autre
Chance**

Pour les jeunes, les médiations sont des moments importants qui leur permettent l'apaisement et bien être, la **médiation animale** en est un bon exemple... mais aussi des sorties pédagogiques



// MUSÉE DES CONFLUENCES

Juin 2021, la fin de l'année scolaire se profile ; Hugo est en 3^e dans un collège où les exigences ont été très pesantes, pour lui comme pour sa famille. Le verdict est tombé : passage en seconde générale refusé, proposition d'orientation en professionnel ou dans une seconde aménagée.

Hugo a du mal à accepter ; pour lui, les changements sont toujours difficiles.

Comment redonner un peu de dynamisme sur cette période ?

Sortir ? Pourquoi pas. Après quelques échanges, le musée des Confluences est retenu. Hugo se montre alors curieux, et dévoile aussi ses connaissances ; il est très intéressé par cette incroyable

collection d'oiseaux, et prend le temps de les observer, de commenter.

Sortir, c'est s'ouvrir au monde, c'est regarder la vie autrement, c'est relier les connaissances, découvrir, apprendre autrement.

Une petite goutte d'eau dans un parcours... mais les petites gouttes font les beaux parcours.

ZOOM SUR PRADO L'AUTRE CHANCE

Parmi les 97 jeunes accompagnés en 2021 par Prado l'Autre Chance 20 ont obtenu au moins un diplôme au cours de leur accompagnement :

- ♦ 17 CFG
- ♦ 2 BREVETS DES COLLÈGES
- ♦ 1 CAP CUISINE
- ♦ 1 BEP GESTION ADMINISTRATION

CONSTRUIRE & SOUTENIR

UN PROJET

PROFESSIONNEL

La construction du projet professionnel des jeunes accueillis ne résulte pas seulement d'une découverte des métiers et de mises en stage. Elle est conditionnée par le travail de remobilisation et de développement de l'estime de soi afin que le jeune se recentre sur lui-même et s'autorise à désirer pour lui-même. Lorsque le jeune est,

par ailleurs, trop envahi par la problématique familiale, il ne peut pas se projeter. L'apaisement des relations intra-familiales est aussi une condition pour que ces jeunes désaffiliés construisent un projet.

Le travail de construction et mise en œuvre de projet, sur lequel nous sommes explicitement sollicités lors de l'admission d'un jeune, ne va donc être rendu possible qu'en étroite articulation avec un étayage psycho-éducatif de proximité.



« Quand je suis arrivé au Prado, je voulais travailler dans les espaces verts. Avec Jean François, un éducateur, j'ai utilisé des outils et j'ai pu me préparer à travailler à REED. J'ai fait un stage d'une semaine à la ressourcerie de Rillieux-la-Pape, en espaces verts. J'ai été sur des chantiers en camion, j'ai utilisé un souffleur, une tondeuse, une débroussailluse et j'ai travaillé avec une équipe de 4 personnes, c'était trop bien. Ce stage m'a beaucoup plu, j'ai montré ce que je savais déjà faire et j'ai appris d'autres trucs. Après ça, j'ai pu avoir un contrat de travail de 4 mois. »

ANTHONY, 16 ans

Bilan des territoires - DITEP PAC

LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

Les familles sont rencontrées régulièrement autour du projet de leur enfant, le lien avec eux est central dans l'accompagnement. Les temps de rencontre sont importants pour faire un point sur le parcours du jeune, de s'accorder sur les axes de travail posés et les moyens associés.

Les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant. Dès lors que nous arrivons à mettre en place un lien régulier et de confiance entre nous, l'accompagnement est de fait d'une qualité supérieure.

Mère de David :

"Il est parti plusieurs mois en Roumanie, et ça lui a fait beaucoup de bien.

Il s'est mis au sport et est sorti de ses consommations (y compris de la cigarette). Le fait qu'il puisse envisager désormais d'aller en apprentissage me convient bien évidemment.

Et je vous remercie pour votre accompagnement ".

« Je trouve qu'il a fait de gros efforts depuis qu'il est à l'ITEP, je trouve qu'il a appris beaucoup de choses en trois ans. Je vous en remercie. Je souhaite que l'ITEP m'aide à trouver une école qui puisse l'aider et à réaliser son projet de faire de la cuisine.

Je souhaite qu'on l'accompagne pour renforcer ses acquis et pourquoi pas passer un CAP. Je sais qu'il a besoin d'être soutenu. Je souhaite qu'on le soutienne dans l'apprentissage de la lecture ».

Mère de Yann :

« J'ai un bon lien avec les éducateurs, on communique assez bien. À chaque problématique on en parle et une solution est proposée. J'apprécie car Yann est acteur et des solutions lui sont proposées. Cela permet à Yann de respirer vis à vis de moi et pour moi de prendre du recul ».



NOS PERSPECTIVES POUR 2022

Dans le domaine pédagogique les perspectives pour l'année 2022 sont les suivantes :

♦ Développer davantage la fonction « ressource » auprès des établissements scolaires accueillants des élèves en situation de handicap. En effet, nous mettons notre expertise en la matière auprès de partenaires publics ou privés qui sont en forte demande de soutien aux enseignants.

♦ Pouvoir finaliser de nouveaux partenariats pour externaliser nos classes et offrir un parcours scolaire en alternance ; notamment en proposant un dispositif prépa-apprentissage dans lequel seraient accueillis des jeunes de 15 à 20 ans pour une année scolaire et dont l'objectif serait d'envisager un parcours personnalisé de formation en attendant de rejoindre une formation en voie initiale ou de signer un contrat d'apprentissage.

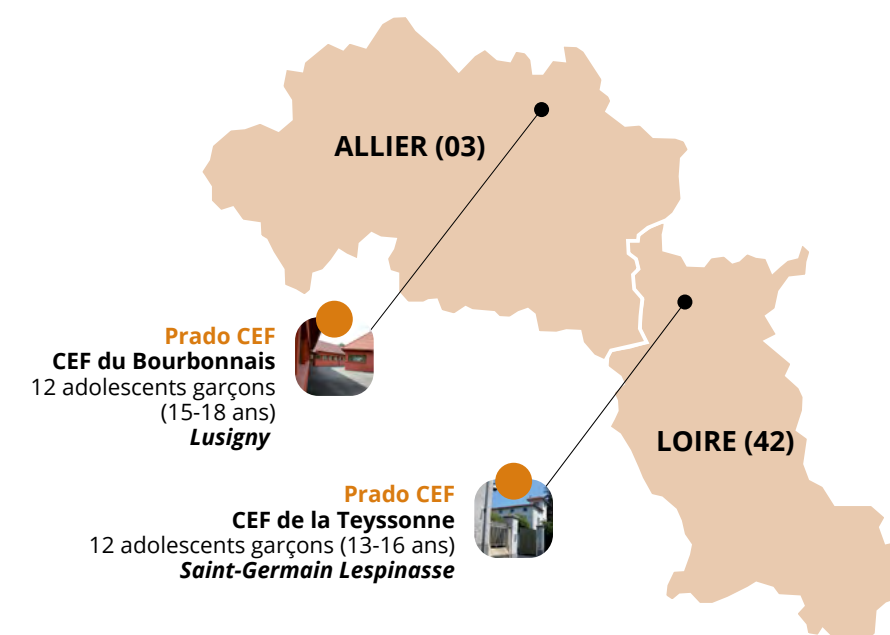
♦ Nous projetons également de devenir un lieu de professionnalisation (métiers de la restauration et plus particulièrement de la cuisine) et de valider des diplômes de niveau BPFP, titre professionnel (atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier), CAP.

♦ Enfin, nous continuons à penser au DITEP de DEMAIN, la réflexion du groupe de travail Antoine Chevrier permet d'envisager une évolution de l'ITEP Antoine Chevrier aussi bien au niveau des locaux (rénovation) que dans la diversification de l'offre pour « aller vers... » avec l'élaboration d'un projet ambitieux d'offres multiples pour l'ensemble des jeunes et leurs familles.



Bilan des territoires

CEF par Hervé HEYSE et Sébastien BOUCHET, Directeurs



LES CHIFFRES 2021

Le **CEF du Bourbonnais** a accueilli 25 jeunes sur l'année 2021. Nous accueillons des garçons de 15 à 18 ans, en placement judiciaire par un juge pour enfants ou un juge d'instruction. La moyenne d'âge des jeunes placés est de 17 ans.

Le **CEF de la Teyssonne** a accueilli 37 jeunes sur l'année 2021. Nous accueillons des garçons de 13 à 16 ans, en placement judiciaire par un juge pour enfants ou un juge d'instruction. La moyenne d'âge des jeunes placés est de 15 ans.

LES SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS 2021

Sur le versant de l'insertion scolaire et/ou professionnelle, les équipes éducatives, en lien avec les enseignants présents aux CEF, ont **développé des recherches** autour de nouvelles modalités d'accompagnement, notamment sur les territoires de proximité.

Ainsi, plusieurs partenariats ont pu voir le jour avec l'Éducation Nationale dans le cadre de l'**inclusion scolaire** avec des établissements

scolaires de proximité.

Cette approche nous semble pertinente et fortement efficace pour que les jeunes puissent reprendre leur parcours scolaire à la sortie. Nous continuerons à développer ce type de dispositif sur l'année 2022.

Par ailleurs, tout au long de l'année, sont mis en place des **stages en entreprises** pour les jeunes : plusieurs commerçants et entreprises

locales travaillent avec les CEF. Des conventions de stages permettent aux jeunes de découvrir des métiers ou d'intégrer des **stages d'insertion professionnelle** pour des métiers où le jeune souhaite s'orienter (boulangerie, ramonage, bâtiment, garage...).

Des activités de remédiation pour les jeunes :

La diversité des professionnels des CEF permet de mettre en place différents ateliers et activités.

Cette richesse d'intervention permet une approche éducative variée et donc un

travail efficient avec les jeunes, tant sur le parcours qui les ont amenés ici, que sur leur quotidien au CEF ou encore sur la préparation de leur sortie (insertion, scolarité, intégration dans la société, travail de réflexion et de prise de conscience voire de réparation des actes commis, place dans la famille...).



QUELQUES EXEMPLES :



ATELIER AVEC LA DIÉTÉTICIENNE

Une diététicienne, professionnelle de la ligue contre le cancer, intervient régulièrement au CEF de la Teyssonne. Sa mission est de sensibiliser et d'informer les jeunes sur l'importance d'une alimentation équilibrée et d'une hygiène de vie adaptée. En lien avec l'infirmière, elle corrige et rééquilibre les menus, préalablement élaborés par les maîtresses de maison. Des ateliers cuisine avec elles ont lieu tous les 2 mois : confection dessert, ou de plat salé. Différents mets ont déjà été réalisés : croque-monsieur aux légumes, ravioles aux courgettes, pommes au four aux spéculos, miel et amandes etc. Elle propose aux jeunes quelques astuces pour remplacer les matières grasses ou sucrées en matière de substitution.

ATELIER MOSAÏQUE, « MILLE ET UN ÉCLAT »

C'est un art ! Il s'agit de juxtaposer de petits éléments réguliers et irréguliers de matériaux appelés « tesselles », des petits cubes d'émaux, de verre, de galets assemblés à l'aide d'un joint pour créer des formes et des motifs.

Cet atelier n'est pas qu'une simple activité occupationnelle mais un lieu à visée « thérapeutique », avec une dimension de soin relationnel. Il est un espace de contenance, qui prend soin de l'Autre. Sa technique est un travail structurant : il s'agit, en effet, de rassembler, de réparer, de colmater ce qui a été cassé, pour en faire une création. Il a une dimension symbolique, celle d'aider les jeunes à se recentrer sur eux-mêmes, à recoller les morceaux et à se construire.

C'est une activité créatrice qui implique un engagement dans la durée et développe à la fois le savoir-faire, et le savoir être.

CHANTIER AVEC LES POMPIERS ET LA MAIRIE DE NEUILLY LE RÉAL

Les jeunes du CEF du Bourbonnais ont travaillé en partenariat avec la Mairie de Neuilly Réal, en lien avec les pompiers de la commune, à la réfection des bornes incendie (obligation légale !). Durant plusieurs semaines, les jeunes ont travaillé à entretenir les bornes incendies en les débroussaillants et en les repeignant. Ils ont pu se rendre compte de l'importance de ce travail car, en cas d'incendie, chaque minute compte.

Le sérieux et l'engagement des jeunes du CEF pourra faciliter le travail des pompiers et peut être sauver des vies.

" S'ouvrir sur le monde & la cité ! "

Bilan des territoires - CEF



PAROLE DE JEUNE

« Au début, je ne voulais pas venir au CEF. Être coupé de mon père, de mes amis, cela me plaisait pas trop. Mais après, je me suis dit que c'était mieux que la prison, que ça pouvait être une chance pour moi de revenir à l'école. Et c'est ce que j'ai fait. Aujourd'hui, je suis en apprentissage restauration, je suis fier de moi. Ce que j'ai trouvé ici que je n'avais pas ailleurs ? Les éducateurs, ils prennent soin de nous ».

RIAD

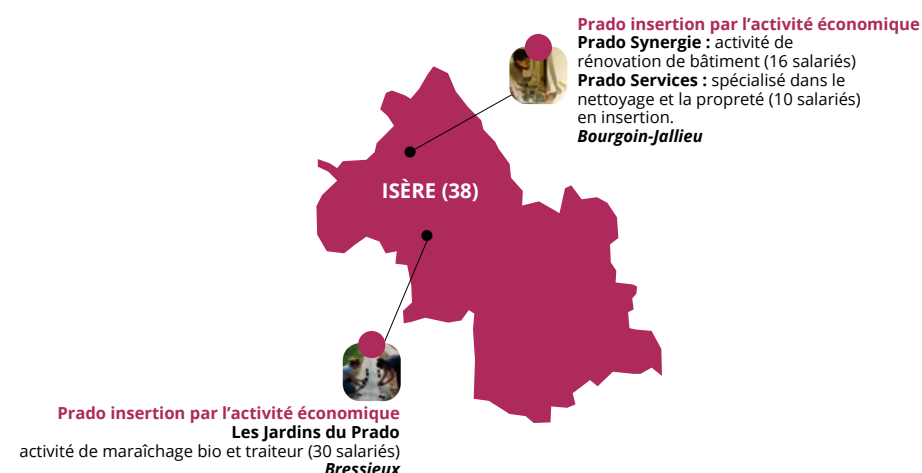
NOS PERSPECTIVES POUR 2022

Les différentes préconisations du rapport de contrôle de fonctionnement, les préconisations de l'évaluation externe, la réforme de la justice pénale des mineurs ainsi que le projet stratégique du Prado nous serviront de fil conducteur pour élaborer au mieux un plan d'actions pour 2022 sur les CEF.

Par ailleurs, dans le souci d'améliorer nos prises en charge, la dynamique de travail entre les 2 CEF du Prado sera intensifiée pour permettre une synergie et une mutualisation des outils, des compétences et des activités... au service du parcours des jeunes qui nous sont confiés.

Au niveau partenarial, nous espérons que les protocoles sanitaires et les restrictions liés aux diverses vagues épidémiques ne viennent pas à nouveau freiner nos actions. Nous poursuivrons et amplifierons les relations avec nos partenaires économiques (entreprises, commerçants et artisans) afin de multiplier les mises en situations professionnelles pour nos jeunes, mais aussi avec nos partenaires institutionnels et associatifs pour inscrire notre action dans la vie de la cité et la vie associative locale, permettant ainsi aux jeunes une ouverture sur le monde extérieur et un changement de regard (tant sur eux-mêmes, sur leur environnement que sur le regard que l'on peut porter sur des jeunes en CEF).

IAE par Lionel EISELE, Directeur Délégué du Pôle IAE



LES SUJETS MARQUANTS 2021

- ♦ Le Pôle Insertion par l'activité économique a ainsi accueilli 103 salariés en insertion en 2021.
- ♦ Cet effectif était composé de 33 femmes (32 % de la population) et de 70 hommes (68 % de la population).
- ♦ Parmi ces personnes accueillies, 30 (29 % de la population) étaient des jeunes de moins de 26 ans.
- ♦ 1 550 heures de formation à l'attention de nos salariés en insertion en 2021.

Le **nombre d'immersions en milieu professionnel a plus que doublé en 2021** (15 en 2021 contre 7 en 2020). Il retrouve ainsi un niveau équivalent aux années précédentes, à l'exception de celui de 2020. Très peu d'immersions avaient pu être initiées l'année dernière compte tenu de la frilosité des entreprises à accueillir des personnes extérieures en raison de la pandémie.

L'amélioration de la situation sanitaire en 2021 a permis aux équipes de l'IAE un travail socio-professionnel plus en profondeur. Cette plus grande proximité auprès des personnels d'insertion se traduit par une **nette amélioration de notre taux de sorties dynamiques qui passe de 25 % en 2020 à 47 % en 2021**.

LEURS RÉUSSITES

MADAME G

Arrivée sur le territoire français à l'été 2020, elle est entrée sur la structure en avril 2021.

Madame avait pour projet de créer son entreprise avec son mari, lui aussi salarié d'une entreprise d'insertion voisine. Après de longs mois d'organisation et de recherches du lieu idéal, M. et Mme G. ont ouvert leur restaurant en décembre 2021. Ils sont aujourd'hui ravis et ont très bonne presse... !

MADAME H

Arrivée sur la structure en 2019. Elle était alors âgée de 54 ans, et n'avait jamais eu de métier s'étant surtout consacrée à ses 4 enfants. Après un travail sur l'estime de soi, Mme H. s'est orientée vers des métiers de l'alimentation. Elle a postulé comme maitresse de maison dans un foyer d'hébergement pour enfants et est aujourd'hui en CDI dans ce foyer. Signer son premier CDI à 56 ans était bien au-dessus de ses attentes !

MONSIEUR M

Monsieur M. est entré sur la structure en 2020. Avec une situation personnelle compliquée, il lui fallait retrouver une stabilité par le travail.

Porteur de handicap, il craignait que cela nuise à sa « bonne réinsertion ». Il a participé à des ateliers autour de la confiance en soi et a également mis en place un suivi thérapeutique. Il est à ce jour en poste, en CDI, comme employé communal, « son rêve ».



PAROLE DE BÉNÉFICIAIRE

« Le travail dans les champs, c'est difficile, j'ai voulu abandonner mais les encadrants m'ont beaucoup soutenu, ils m'ont dit de ne pas baisser les bras. Je suis content de les avoir écoutés. Finalement, j'ai appris plein de choses en travaillant la terre et en m'occupant des poules aussi. J'ai plus confiance en moi, et je peux y arriver ».

< Les Jardins du Prado

NOS PERSPECTIVES POUR 2022

- ♦ Développement de notre prospection commerciale sur nos trois activités, grâce à l'arrivée d'une personne dédiée. Ce travail doit permettre d'accroître nos chiffres d'affaires dans les établissements pour renforcer nos équilibres financiers.
- ♦ Optimisation de la qualité de nos prestations, en particulier celles des Jardins du Prado et de Prado Services.
- ♦ Ouverture de notre nouveau site Internet marchand pour les Jardins du Prado. Cet outil permettra de passer des commandes et de payer directement en ligne.
- ♦ Enfin, un travail sur les problématiques de santé sera mené en 2022. L'arrivée, au Conseil d'administration des Jardins du Prado, de Jacques MAISONNEUVE, pédiatre de métier, doit permettre, en collaboration avec nos Conseillères en insertion professionnelle, une évaluation de certaines situations délicates en matière de santé afin de pouvoir proposer des actions correspondant aux besoins des personnes accompagnées.

Finances

par Éric BERGÈS, Directeur Administratif et Financier

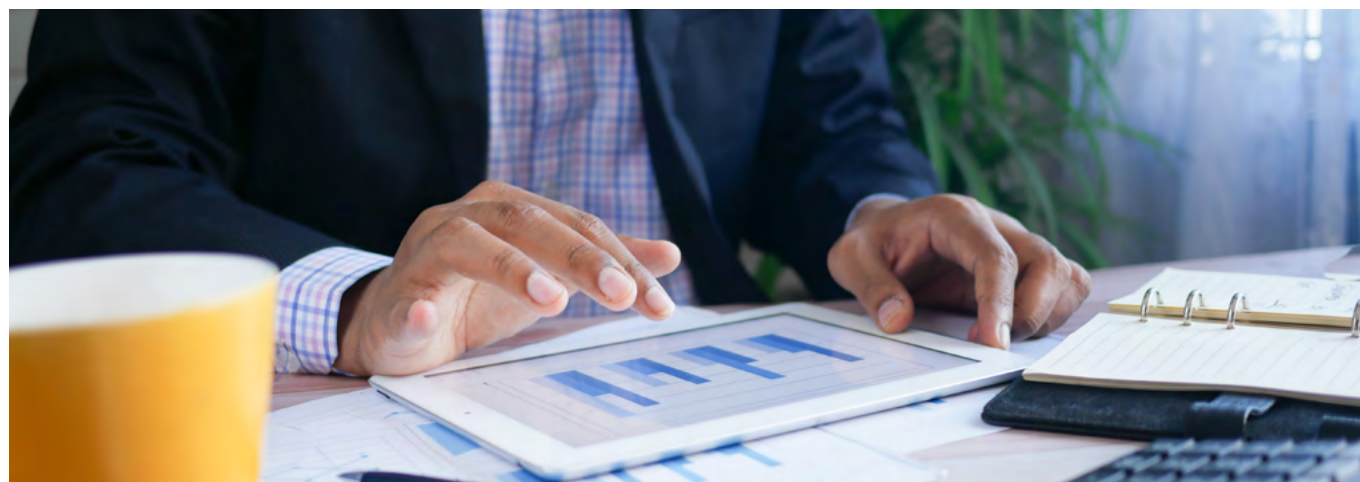
La Direction Administrative et Financière produit de l'information financière dont l'objet premier est l'aide à la décision des établissements et services du Prado.

LA DYNAMIQUE 2021

L'année 2021 a été une année d'engagement avec la production d'une feuille de route et son partage. Cette feuille de route vise à améliorer et à optimiser notre fonctionnement.

La réussite de cette feuille de route passe par un travail de **formalisation du cadre de gestion** mais aussi de formation et sensibilisation de l'ensemble des équipes du Prado. L'obtention d'une **culture financière commune partagée** par l'ensemble des acteurs est un prérequis indispensable à la réussite de nos engagements.

L'année 2021 a été également marquée par la **réussite d'une première étape de digitalisation de notre fonctionnement**. Le déploiement généralisé d'un logiciel de gestion des notes de frais au dernier trimestre a permis le remboursement et l'automatisation de la saisie en comptabilité de 6 207 dépenses impliquant 292 collaborateurs.



NOS PERSPECTIVES POUR 2022

L'année 2022 a commencé avec une équipe complète, dynamique, complémentaire et compétente, travaillant en synergie avec les équipes de terrain.

En termes d'outils, nous avons l'ambition de commencer la dématérialisation des factures et leur chemin de validation tout en continuant à automatiser la saisie comptable.

Le déploiement d'un nouvel SIRH nous impactera également fortement. Il devra permettre de mieux piloter nos dépenses relatives aux ressources humaines qui représentent plus de 70 % de notre budget.



Ressources Humaines

par Catherine BLOCH, Directrice
des Ressources Humaines

La Direction Ressources Humaines du Prado définit et met en œuvre la politique de ressources humaines associative et l'anime sur l'ensemble de ses établissements et services. La Direction anime aussi la gestion prévisionnelle des compétences, le dialogue social et impulse la qualité de vie au travail. Elle assure également une fonction de veille et de contrôle de la réglementation du droit social.

Au 31 décembre 2021, les 543 salariés (CDD et CDI) du Prado sont ainsi répartis :

	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
ADMINISTRATIF	5	31	36	6.63
DIRECTION	26	33	59	10.87
ÉDUCATIF	112	175	287	52.85
PÉDAGOGIQUE	12	13	25	4.60
SERVICES GÉNÉRAUX	62	40	102	18.78
SOINS	6	28	34	6.26
TOTAL	223	320	543	100



UN SERVICE TOUJOURS EN ÉVOLUTION & S'ADAPTANT AU CONTEXTE SANITAIRE

La crise COVID a continué à impacter le service Ressources Humaines qui a dû ajuster tout au long de l'année.

Avec la réglementation souvent variée, les recommandations des différents financeurs au fonctionnement des établissements, le service RH a dû poursuivre les recrutements des CDD pour assurer le remplacement des salariés malades et maintenir des liens étroits avec les établissements dans cette période encore tumultueuse.

Au niveau de l'organisation, nous avons expérimenté l'accueil d'une RRH sur le territoire de l'Isère, qui représente la DRH dans le cadre d'une déconcentration des services de la Direction Générale pour accompagner, au plus près, la direction de territoire sur ces sujets, tout en étant en lien direct et managérial avec le service RH du Prado.

Ce modèle devrait se dupliquer, dans les années à venir, sur les autres territoires du Prado.

LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS & DES COMPÉTENCES (GPEC)

Durant l'année 2020, nous avons travaillé avec les Organisations Syndicales sur un projet d'accord sur la GPEC et la mise en œuvre d'un plan d'action sur 3 années entre 2021 et 2023.

Ce plan d'action est piloté par le CODIR et sa mise en œuvre a démarré comme prévu en 2021.

DÉPLOIEMENT D'UN SIRH (SYSTÈME D'INFORMATION RH)

Dans le cadre du travail engagé sur la GPEC en 2021, nous avons entamé le changement du logiciel de paie devenu obsolète pour nous doter d'un SIRH plus performant afin de faciliter la production de la paie ainsi que la gestion des ressources humaines (formation, indicateurs, outils de la GPEC - suivi des entretiens professionnels, des recrutements...).

Un cabinet nous a accompagné pour l'élaboration du cahier des charges et nous avons fait le choix de retenir le prestataire NOVRH en juillet 2021. L'objectif étant de passer sur le nouveau logiciel dès le mois de janvier 2022.



NOS PERSPECTIVES POUR 2022

Pour 2022, des sujets importants continueront à être travaillés avec la poursuite du pilotage de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétence et le bon déploiement du SIRH.

L'objectif est de poursuivre la mise en œuvre du plan d'actions telles que la création de journées d'intégration pour les nouveaux salariés, la mise en place d'un processus d'aménagement des fins de carrière ou encore la clarification des différentes fiches de fonctions et périmètres.

Qualité

Par Françoise Bezin, Responsable Qualité

La démarche qualité, souhaitée par le conseil d'administration du Prado, se veut au service des personnes accueillies. Pour cela, son point de départ est posé sur les activités des services et établissements en termes de projet d'accompagnement des enfants et des jeunes, de leur famille, ainsi que des adultes dans leur projet d'insertion socio-professionnelle.

UNE CRÉATION EN 2021

Créée fin 2021, la fonction **construit** progressivement son **cadre de référence** et son périmètre d'action, au fur et à mesure des attentes, des retours et des priorités émergentes.

Concomitamment aux besoins identifiés, les missions s'organisent en référence aux exigences réglementaires.

Ainsi, **trois missions essentielles** sont identifiées :

- ♦ La mise en œuvre d'une **démarche d'amélioration continue** de la qualité ;
- ♦ La promotion des droits, de l'implication et du pouvoir d'agir des personnes accompagnées ;
- ♦ Des propositions de stratégie d'adaptation, d'évolution des établissements et services pour **faire face aux problématiques émergentes** dans les différents champs d'activité et territoires.

Cette **fin d'année 2021** a principalement permis :

- ♦ l'identification de **la mission** au sein du Prado ;
- ♦ la prise en main de l'outil de gestion des dossiers numériques uniques des personnes accompagnées, **NémoWeb**, indispensable au bon suivi de nos actions ;
- ♦ la constitution d'un **Comité** pour faire vivre cet outil au sein des établissements et services dans sa dimension technique et stratégique ;
- ♦ la reprise du **travail sur les rapports d'activités**, nécessaires pour évaluer notre activité.

NOS PERSPECTIVES POUR 2022

Pour 2022, de beaux et larges projets s'articulant les uns avec les autres et se construisant collectivement vont pouvoir se déployer, notamment :

- ♦ Préparer les équipes des établissements et services aux prochaines évaluations, travailler ensemble à l'amélioration de nos suivis d'activités et la formalisation des rapports afférents ;
- ♦ Poursuivre le travail sur le développement du pouvoir d'agir et les différentes formes de participation des personnes accueillies et accompagnées ;
- ♦ Poursuivre l'amélioration du logiciel Némo et son déploiement dans les équipes du Prado ;
- ♦ Soutenir les projets de développement ;
- ♦ Renforcer les compétences des professionnels par du partage de connaissances et d'expériences...



Innovation sociale

Par Juliette BAECHLER, Responsable Innovation Sociale & Prado Itinéraires



LA DYNAMIQUE 2021

Au sein de l'organisation, la dynamique d'innovation sociale en 2021 s'est concrétisée par :

1/ LE DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS EXTERNES AU NIVEAU ASSOCIATIF

- ♦ Pour identifier et engager les contacts nécessaires à la **diversification des ressources et des moyens** de l'association ;
- ♦ Pour **créer des liens avec les partenaires** de nos champs d'action et contribuer à l'évolution des politiques publiques, l'émergence de nouveaux dispositifs, la mise en place de synergies etc. ;
- ♦ Pour **valoriser nos projets et nos engagements** au sein des réseaux thématiques ou professionnels (Apogées, Nexem, CNAPE, réseaux de l'Economie Sociale et Solidaire ...).

2 / LA MISE EN PLACE DE DIFFÉRENTES INITIATIVES

- ♦ Pour **impulser une démarche de Responsabilité Sociale de l'Organisation** qui concernera dès 2022 l'ensemble des établissements et de l'activité afin de lutter contre le gaspillage alimentaire, réaliser des économies d'énergie, mieux gérer nos déchets et la fin de vie des équipements.
- ♦ Pour **alimenter et partager** avec la direction et des professionnels des ressources en termes de veille et de documentations métiers et thématiques pour anticiper l'évolution des activités, permettre la prise de recul, enrichir les pratiques et favoriser les coopérations.

♦ Pour **enrichir le soutien** apporté aux enfants, aux jeunes et aux familles grâce à l'implication de bénévoles dans les établissements et au sein des services. De cette manière, les liens avec la société se font plus naturels et font évoluer les représentations et les idées reçues qui peuvent exister.

3 / LA CONTRIBUTION AUX PROJETS DE DÉVELOPPEMENT DU PRADO

Le Prado se positionne de **nouvelles activités** et développe de **nouvelles propositions**, selon différents niveaux : la définition de la modalité de réponse aux besoins, la construction partenariale, la dynamique coopérative, la mobilisation des moyens nécessaires...

PRADO ITINÉRAIRES



UNE MISSION ENGAGÉE

Prado Itinéraires est une association créée par Le Prado qui se positionne dans la continuité des projets innovants pour intervenir sur la problématique de la « sortie » des jeunes majeurs de l'Aide Sociale à l'Enfance, et plus largement des jeunes accompagnés par les institutions éducatives, en construisant des actions et parcours, avec des partenaires extérieurs, visant à contribuer à **l'autonomie**, à **l'exploration de sa personnalité**, à **l'orientation**, la **formation** et **l'accès à l'emploi**.

LES CHIFFRES 2021

40	194	92	2/3 des jeunes	17ans
ACTIONS RÉALISÉES EN 2021 PAR PRADO ITINÉRAIRES	JEUNES PARTICIPANTS À DES ACTIONS	JEUNES PARTICIPANTS À PLUSIEURS ACTIONS	ISSUS DE LA MÉTROPOLE DE LYON OU DU RHÔNE	DE MOYENNE D'ÂGE



Bilan Innovation Sociale

PASSERELLES

Permettre aux jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance d'accéder à un logement accompagné en sous-location pour leur éviter la rupture, sécuriser leur projet d'insertion et leur permettre de devenir indépendants (parcours de 9 mois).

11 jeunes

SORTANT DE PRISE EN CHARGE ASE

19ans

DE MOYENNE D'ÂGE

"Mon sommeil s'est amélioré, je me couche plus tôt. J'ai plus d'autonomie dans mon logement et j'apprends à gérer mon budget et mes consommations."

Prado Itinéraires développe également une dynamique " **Outiller les pros** " pour appuyer les professionnels et renforcer l'impact des actions sur l'autonomie des jeunes avec :

- ♦ des actions dédiées aux professionnels (présentations, visites, ateliers)
- ♦ la création d'une base de ressources partagées (fiches dispositifs et informations jeunesse) et diffusion des opportunités des partenaires de Prado Itinéraires
- ♦ la construction de partenariats et liens avec les acteurs de la formation et l'insertion
- ♦ le travail en réseau.

CES ANNÉES INCROYABLES

Prado Itinéraires prend également toute sa place d'incubateur d'innovations sociales au bénéfice des enfants et des familles en portant le développement du programme de soutien à la parentalité " Ces Années Incroyables ", basé sur l'utilisation de la méthode The Incredible Years® créé et développé par Carolyn Webster-Stratton de l'Université de Washington à Seattle (U.S.A)

LES INCROYABLES CHIFFRES 2021 :

- ♦ Création de **7 groupes de parents** en ligne " *La Petite Récré* " - 24 participants
- ♦ **3 formations** " *Assistants Familiaux* " dans l'Ain
- ♦ **Formation** des professionnels de **Synergie Family / CNRS CERCO** de Toulouse pour la mise en place de leur recherche
- ♦ **2 sessions de formation** " *Animateur de la méthode The Incredible Years®* "
- ♦ **Formation et déploiement du programme** auprès du Conseil Départemental de Seine et Marne
- ♦ Intervention au **Colloque Enfance du Conseil Départemental de la Corse** et construction du déploiement 2022/2023



NOS PERSPECTIVES POUR 2022

2022 sera l'occasion de continuer sur la dynamique lancée en 2021 et aussi de :

- ♦ Développer un travail de plaidoyer sur les sujets prioritaires pour Le Prado ;
- ♦ Construire de nouveaux projets et de nouveaux partenariats sur l'ensemble des territoires ;
- ♦ Permettre aux professionnels de mieux identifier Prado Itinéraires comme un soutien à l'accompagnement des jeunes bénéficiant d'un suivi éducatif vers leur future vie d'adulte ;
- ♦ Mettre en place un lien d'information et de communication plus direct avec les jeunes pour qu'ils deviennent acteurs de leur parcours et puissent ensuite témoigner et valoriser leurs réussites ;
- ♦ Développer l'identité d'incubateur d'innovation sociale Prado Itinéraires pour pouvoir contribuer à l'émergence de la diversification des activités et des projets.

Communication

La fonction communication propose, définit et met en œuvre l'ensemble de la stratégie de communication du Prado, tant en interne qu'en externe, et ce en cohérence avec les missions et les orientations stratégiques données par le Conseil d'Administration et la Directrice Générale.

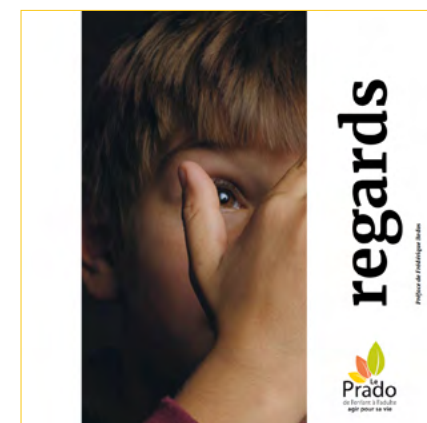
La communication participe également à la diversification des ressources par son activité de collecte de fonds auprès des particuliers.

2021, L'ANNÉE DES 160 ANS DU PRADO



Tout d'abord, l'année 2021 fût l'année des 160 ans du Prado. Un label a été conçu spécialement pour

l'occasion et a accompagné les différents supports et campagnes de communication, tout au long de l'année. Pour cet anniversaire, un ouvrage photographique "Regards", présentant des portraits des personnes accompagnées ainsi que des citations, a été édité et a fait l'objet d'un envoi à l'ensemble de nos partenaires, financeurs, donateurs, bénévoles, etc.



" Merci pour ce précieux ouvrage de qualité qui donne à voir les personnes que vous accompagnez et votre action si essentielle. Bravo, il est magnifique ! "

DOMINIQUE, DONATRICE AU PRADO

Une campagne de relations presse a également été menée pour l'occasion, début 2021, et a donné de belles retombées pour le Prado avec notamment un article dans le Progrès et un reportage France 3 Grand Lyon de 7 minutes.



LA DYNAMIQUE 2021

En 2021, la communication s'est déployée avec pour double objectif de développer les supports de communication numérique et de donner davantage la parole aux personnes accompagnées.

COMMUNICATION INTERNE

♦ Création d'une **vidéo de présentation** des 12 pédagogies d'accompagnement portées par le projet stratégique du Prado, support didactique à leur présentation.

♦ Développement du **nouvel intranet du Prado, Hello Prado**, dont le nom a fait l'objet d'un jeu-concours en interne. Cette plateforme a pour objectif de fluidifier et faciliter les échanges en interne, ainsi que la collaboration entre les différents salariés répartis

géographiquement sur 5 territoires avec des espaces de travail collaboratifs en ligne.

♦ Finalisation et la diffusion de **documents structurants en interne** dont le projet PHARE présentant l'ensemble de l'organisation du Prado et le Carnet de bienvenue associatif pour les nouveaux salariés.

♦ Reprise du **séminaire des cadres** de Direction. Après une année et demi sans pouvoir rassembler les collaborateurs, du fait de la crise sanitaire,

nous avons eu le plaisir de réunir les collaborateurs en novembre 2021 pour travailler sur la **déclinaison opérationnelle du projet stratégique sur le management**.

Ces deux journées constituent le premier opus de 3 séminaires de travail dédiés à ce sujet et ayant pour objectif de produire ensemble une charte du management pradosien.



Bilan Communication

COMMUNICATION EXTERNE

♦ Édition de trois "**Lignes de Vie**" sur le pouvoir d'agir, la thématique AVEC (en annonce de la campagne de notoriété de fin d'année) et un numéro spécial en fin d'année intégralement écrit par les personnes accompagnées.

♦ Création d'une **vidéo de présentation** du Prado de 3 minutes pour expliquer notre mission et nos actions. Celle-ci a été diffusée largement à tous nos partenaires, sur nos réseaux et est visible sur notre site internet.

♦ L'envoi du **livre des 160 ans** à l'ensemble de nos partenaires, de nos financeurs, donateurs...



LES ACTIONS DE COLLECTE ET DE NOTORIÉTÉ

♦ Une **campagne d'affichage dans les rues de Lyon et en Isère** en décembre 2021 pour faire connaître nos actions.

La thématique "**AVEC**" a été choisie (vivre-avec, faire-avec et être-avec les personnes accompagnées) dans une optique de valorisation du lien entre les personnes accompagnées et les professionnels du Prado.

Cette campagne a été renforcée par des **spots radios sur RCF**, une **campagne de dons** de fin d'année et l'**envoi des vœux** sur cette même thématique du lien "**AVEC**".



Campagne de notoriété du Prado de l'année 2021, vue dans les rues de Lyon, de la Métropole et de Bourgoin-Jallieu.



ZOOM SUR LA GÉNÉROSITÉ

Si le Prado bénéficie de financements publics pour les frais de fonctionnement quotidien de ses établissements, il ne reçoit aucune aide pour financer des projets et initiatives complémentaires liés aux besoins des enfants et des jeunes sur des sujets aussi essentiels que l'insertion sociale et professionnelle, l'accès aux soins, au permis de conduire, à des formations adaptées, à la culture...

De plus, le Prado développe des projets d'envergure pour les trois ans à venir : réfection et création de nouveaux lieux de vie ouverts sur l'extérieur afin d'accompagner différemment et au mieux les enfants, jeunes et leurs familles. Ces projets nécessitent des moyens et des fonds importants.

En 2021, la **collecte de fonds auprès des particuliers** est en hausse par rapport à l'année 2020, en enregistrant une augmentation de 10 000 € sur le mois de décembre. Ceci témoigne de l'impact des campagnes de notoriété. Ces résultats encourageants sont à poursuivre en 2022 et la stratégie de collecte est à développer.

À QUOI SERVENT NOS DONS ?

Les **"Coups de Pouce"** (pour les jeunes) et les **Bourses NOVA** (pour les établissements) sont deux dispositifs financés intégralement par les dons des particuliers.

LES "COUPS DE POUCE"

Les Coups de Pouce sont **une aide de la Fondation du Prado**, financée par les dons des particuliers, qui ont pour vocation de soutenir des projets présentés par des jeunes en lien avec leur insertion socio-professionnelle.

QUELQUES CHIFFRES :

♦ **16 bourses** ont été **attribuées** pour un montant de **13 083 €** (montant moyen = 870€).

À noter que les chiffres sont très stables d'une année sur l'autre en nombre de dossiers et montant moyen !

♦ **14 projets** ont été **réalisés** avec le versement de **11 380 €** dont 2 projets de 2021, 8 projets de 2020 et 4 projets de 2019.

♦ **1 projet non réalisé :**

Le jeune a fait un courrier pour informer le Comité de l'évolution de son choix de ne pas s'inscrire dans la formation de comédien qu'il ciblait, de peur de ne pouvoir la financer sur la 2^e année.

LES PROJETS FINANCÉS :



Mobilité // 11 Coups de Pouce

Permis de conduire / Brevet de Sécurité Routière (BSR) et achat de véhicule (scooter, trottinette)

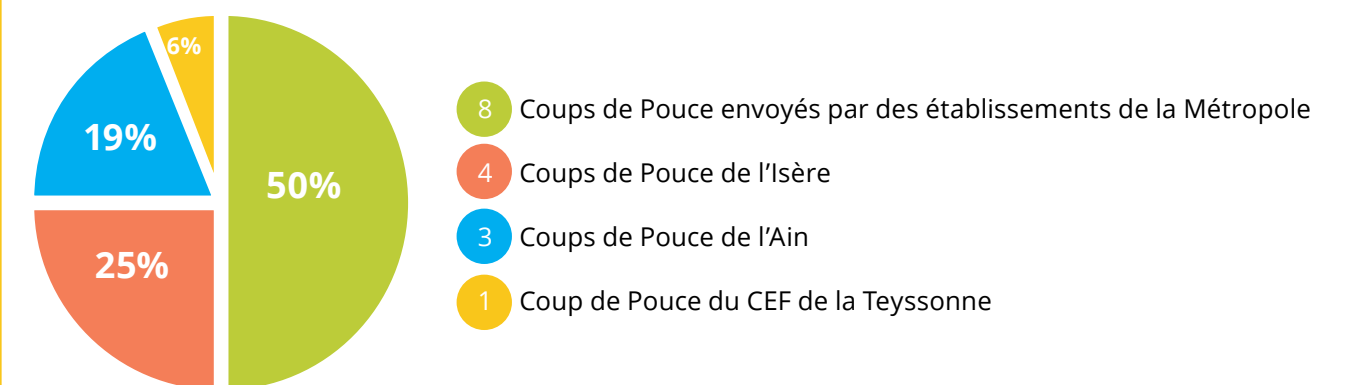


Formation & Études // 5 Coups de Pouce

Formation en informatique et esthétique // Achat d'ordinateurs

À noter qu'aucune demande de Coup de Pouce liée au logement n'a été faite sur 2021

LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES DEMANDES :



ÉVOLUTION DU FONCTIONNEMENT :

- ♦ Mise à jour du suivi des Coups de Pouce en termes de délais de réalisation, vérification des justificatifs fournis et déclenchement des versements de la Fondation
- ♦ Actualisation des documents : dossier, règlement, attestation, courrier d'attribution
- ♦ Diffusion aux équipes Prado et précisions autour du positionnement des Coups de Pouce comme étant des leviers pour l'insertion, en complément d'autres démarches dont ils doivent justifier dans les dossiers



PAROLE D'UN DONATEUR

" L'œuvre du Prado est certainement le meilleur placement que l'on puisse faire pour construire une société de partage solidaire "

LAURÉATS 2021 DES BOURSES NOVA

Les Bourses Nova soutiennent le **pouvoir d'agir** des enfants, des jeunes, des adultes et des familles accompagnés par le Prado en récompensant les projets construits par eux et **mis en œuvre avec le soutien de nos généreux donateurs** !

// PÔLE PRADO AIN – SAFIR BOURG-EN-BRESSE:

♦ Ateliers Street Art

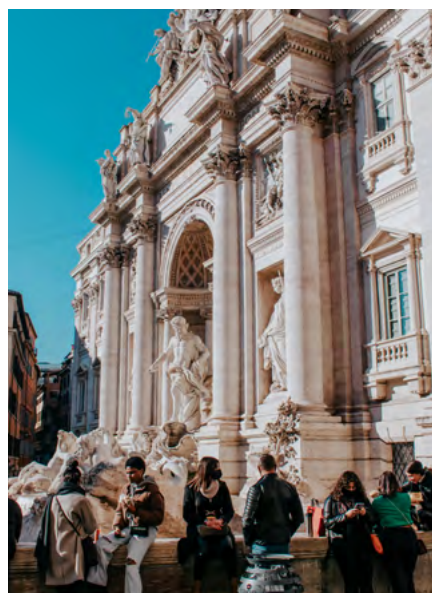
À l'occasion de la réfection de la « Salle des Jeunes » du SAFIR, création par les jeunes d'une fresque murale sur les thèmes du Street Art et de Marvel. Participation en amont des jeunes à des ateliers de découverte du graphisme et de dessin avec une artiste plasticienne pour acquérir quelques techniques pour la réalisation de la fresque. Les autres dessins réalisés par les jeunes seront exposés à la Tannerie (salle de musique actuelle à Bourg-en-Bresse). Ce projet a pour objectif de faire découvrir le Street-Art aux jeunes et de créer du lien social avec l'extérieur mais aussi de faire révéler les talents artistiques de chacun, moins valorisés dans leur quotidien.



// PÔLE PRADO RHÔNE/MÉTROPOLE – MECS LES ALIZÉS

♦ Voyage en Italie

Voyage en juillet 2021 de 11 enfants du groupe Phoenix à Rome, ville très riche culturellement. Ce voyage permet d'offrir une grande ouverture culturelle et de renforcer le lien entre les enfants d'une part et avec les éducateurs d'autre part, aspect important dans l'accompagnement.



Remerciements

Le Prado remercie :

- ♦ l'ensemble de ses professionnels pour leur engagement au quotidien et leur créativité à toute épreuve ;
- ♦ les donateurs pour leur soutien, leur confiance et leur générosité ;
- ♦ les artisans et les entreprises qui œuvrent à nos côtés en accueillant des jeunes en stage, en mettant en place des formations, en nous versant leur taxe d'apprentissage... ;
- ♦ et tous les partenaires et bénévoles sans lesquels notre action serait impossible.

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Remerciements à la Préfecture de Région Rhône-Alpes, aux Préfectures du Rhône, de l'Ain, de l'Isère, de la Loire, de l'Allier - aux Parquets de Lyon, de Bourg-en-Bresse, de Grenoble, de St-Etienne, de Moulins - aux services de Gendarmerie - aux Services Départementaux d'Incendie et de Secours - aux Maires et équipes municipales des villes et communes sur lesquelles sont installés nos établissements et services - aux Tribunaux pour Enfants - au Barreau de Lyon - aux services sociaux de proximité des départements - aux Rectorats et services départementaux de l'Éducation Nationale - aux écoles de formation et Universités - aux services et associations du secteur social et médico-social, de l'Économie Sociale et Solidaire, et de l'insertion.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



NOS PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



Éditing

DIRECTEURS DE PUBLICATION
Denis Poinas & Françoise Imperi

RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION
Louise Nonne-Moreau

CRÉATION GRAPHIQUE
Stéphanie Herrbach
www.stef-herrbach.com

IMPRIMEUR
Imprimerie Chirat
www.imprimerie-chirat.fr

AUTRES REMERCIEMENTS

Toutes les personnes qui ont pris du temps pour que cet ouvrage se réalise : professionnels, intervenants, artistes, photographes, auteurs, rédacteurs, partenaires, les jeunes du Prado ...

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Les photos et les textes de cet ouvrage sont soumis au code de la propriété intellectuelle.
Copyright : ©Jean-Philippe Darbois, ©unsplash.com, ©Le Prado

Toute reproduction est formellement interdite. Imprimé en Juin 2022.



LE PRADO

200, rue du Prado
69270 FONTAINES SAINT MARTIN

Contact /
Tél. 04 72 42 11 22
communication@le-prado.fr
www.le-prado.fr



@LePradoasso



@pradoasso

www.le-prado.fr

