

Le Prado RA 2020



LE PRADO

SOMMAIRE RA 2020

INTRODUCTION	
Rapport moral du Président	4
_QUI SOMMES-NOUS ?	
Présentation du Prado	6
_TEMPS FORTS 2020	
Rétrospective d'une année pas comme les autres	8
_BILAN 2020	
Bilan de la Directrice Générale Bilan des Territoires	10 12
_RESSOURCES HUMAINES Du changement pour aller de l'avant	29
_INNOVATION Inventer de nouvelles propositions	31
_COMMUNICATION Valoriser la parole des publics accueillis	33
_MERCI	

37

Remerciements du Prado

<u>Le Prado</u> INTRODUCTION <u>RA 2020</u>

LE PRADO

RAPPORT MORAL **DU PRÉSIDENT**

Denis POINAS



66

L'an dernier à cette même époque j'avais insisté sur 5 axes de travail que je tiens à redire tant ils sont primordiaux :

- **la participation de chacun**, enfants, jeunes, salariés, bénévoles, partenaires et familles à porter ensemble le projet de l'association ;
- le questionnement rigoureux de nos pratiques ;
- la gestion la plus rigoureuse possible tant de nos ressources financières, de notre patrimoine immobilier que de nos ressources humaines ;
- la communication interne facilitant la cohésion des équipes, le lien avec les jeunes et leurs familles et l'appartenance au Prado ;
- la capacité à nous développer vers des activités nouvelles soit par nous-même soit en partenariat avec d'autres associations ou institutions.

J'ai examiné notre année 2020 avec ces 5 axes en tête et souhaite mettre en valeur quelques points importants.

Le confinement, dès le mois de mars 2020, a éprouvé bon nombre de personnes, tant les jeunes accueillis, que les familles et les salariés. Il a eu pour effet de mobiliser la participation de chacun dans un fonctionnement inédit, comme si cette épreuve venait réveiller nos capacités à porter ensemble une charge trop lourde. Le lancement de la thématique du pouvoir d'agir s'est vite imposé à nous, nous aidant à continuer à poursuivre la construction d'un **Prado plus mobilisateur des talents de chacun (jeunes, familles, adultes en insertion).**

Concernant la rigueur de nos pratiques et de notre gestion : on avance ! Pas aussi vite qu'on l'aurait souhaité mais le déploiement d'outils, comme Nemo pour la gestion

du dossier unique des jeunes ou l'intranet pour la communication, vont porter leurs fruits. La démarche d'amélioration continue de la qualité va nous aider à améliorer la vie de nos établissements.

Concernant notre activité, je me réjouis du **démarrage à l'automne 2020 du SIE** (Service d'Investigation Educative de la PJJ) et de **Prado Itinéraires**, dédié à la formation et à l'autonomisation des jeunes.

2020, c'est le lancement du travail de réflexion sur **l'évolution de la prise en charge des jeunes dans nos établissements**. Je vous épargne la liste de tous les projets que nous menons car vous auriez l'impression que toute l'association est en chantier! Non ; elle est simplement en projet car elle doit s'adapter mais surtout tenter d'anticiper les changements. La société change à toute vitesse.

La reconstruction ou le déménagement d'établissements est une occasion et une chance pour innover.

Pour innover nous avons à regarder lucidement ce qui ne marche plus et trouver des solutions nouvelles, souvent bien accueillies par nos financeurs, comme le futur village éducatif de Meyzieu, le hameau du Prado à Fontaines-St-Martin et le projet pour l'accueil pour les jeunes à besoins particuliers.

Pour innover il faut aussi de la passion et de l'engagement et je suis toujours fier et heureux, même si on traverse parfois des moments de découragement, de voir combien nos équipes se donnent généreusement.

Nous restons attentifs aux besoins nouveaux de nos partenaires (État, Région, Départements, Métropole, comme PJJ), cette année 2020 où nous avons remporté l'appel d'offre pour le SIE, avec une attention particulière pour les projets pour l'autonomisation des jeunes tant par la formation, l'insertion professionnelle, le logement et la santé mentale.

L'année 2020 a été marquée par l'anniversaire de nos 160 ans avec des opérations de notoriété très réussies avec les magnifiques photos des jeunes, des familles et des adultes en insertion affichées dans les abris-bus de l'agglomération de Lyon et de Bourgoin. On est très heureux de la réalisation par la Fondation du livre « Regards » qui vient de sortir, que chaque salarié recevra, manifestant ainsi toute notre gratitude.

Pour conclure, une fois de plus je tiens à remercier chacune et chacun, professionels, élus, administrateurs, bénévoles, donateurs, partenaires publics et privés pour votre précieuse collaboration à cette belle mission d'éducation que nous avons.

Je reprendrais deux citations de notre livre paru pour les 160 ans du Prado que j'aime particulièrement :

- « Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de prévoir mais de le rendre possible» d'Antoine de Saint-Exupéry;
- « Chaque enfant qu'on enseigne est un homme que l'on gagne » **de Victor Hugo.**



Denis Poinas, Président du Prado

Horna 1

<u>Le Prado</u> <u>Présentation</u> <u>RA 2020</u>

NOS 4 DOMAINES D'ACTION / LES CHOIX DU PRADO



35 Structures sociales, médicosociales et d'insertion dédiées à l'accompagnement

> 550 salariés et professionnels engagés

> > au quotidien

CÉP.
sur lesquels le Prado
est présent (Ain, Allier,
Isère, Loire & Rhône)

1/ PROTECTION DE L'ENFANCE

Le Prado accueille des enfants et des jeunes de **3 ans** à **18 ans** au titre de la protection de l'enfance. Notre mission éducative est déployée dans des actions de **protection**, **d'hébergement**, de **soins**, de **scolarisation**, de **formation**, d'ouverture culturelle, de sports. Elle s'adapte aux besoins de chaque jeune. Le Prado travaille en **lien avec les familles**.

Le Prado propose aussi des **actions de prévention** dans l'Isère : prévention spécialisée, maison des adolescents, chantiers éducatifs.

3/ ENFANCE EN SITUATION DE HANDICAP

Le Prado accueille et éduque des jeunes de 12 à 20 ans en situation de handicap orientés par la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH) et avec le choix des familles. Nos dispositifs offrent une variété d'accompagnement éducatifs et médicosociaux personnalisés : en famille, à l'école, en formation, en internat de semaine, en hébergement séquentiel.

2/ PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE

Le Prado est engagé dans le suivi de mineurs bénéficiant de mesures judiciaires.

Ses 2 services d'investigation judiciaire dans l'Ain et le Rhône apportent un décryptage des dynamiques familiales dans une démarche de prévention des dangers pour des enfants de 2 à 18 ans. Ses 2 Centres Educatifs Fermés (CEF) dans l'Allier et la Loire proposent une alternative à l'incarcération à des jeunes de 14 à 18 ans. Ils proposent un cadre éducatif ouvrant sur l'insertion sociale et professionnelle.

4/ INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Le Prado développe des structures d'insertion par l'activité économique (maraîchage biologique et traiteur, bâtiment second œuvre, nettoyage) dans le département de l'Isère. Elles accueillent et accompagnent des jeunes et des jeunes adultes dans une démarche vers l'emploi ou de retour vers une activité. Cette démarche d'insertion est enrichie par un accompagnement social personnalisé adapté aux besoins de chaque personne.

NOS AMBITIONS POUR LES JEUNES!

- ÉDUCATION, grâce à notre modèle d'accompagnement qui regroupe 12 pédagogies développées au Prado.
- SCOLARITÉ, FORMATION, un sésame indispensable pour l'avenir de chacun.
- **CITOYENNETÉ ET OUVERTURE SUR LE MONDE**, où la solidarité est notre avenir pour faire société ensemble.
- INSERTION ET PLACE DE CHACUN DANS LA SOCIÉTÉ, pour travailler l'autonomie, à tous les âges de la vie.
- TRAVAIL AVEC LA FAMILLE, central dans notre action.

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



















NOTRE FORCE AU PRADO

LES ÉQUIPES

L'accompagnement éducatif des personnes accueillies est assuré au quotidien par des équipes pluri-disciplinaires et pluri-professionnelles.

LES DONATEURS

Le soutien de nos donateurs est précieux. Il permet le financement de projets et le développement d'initiatives.

LES BÉNÉVOLES

Dans les établissements, comme aux conseils d'administration, des bénévoles sont engagés et investis tout au long de l'année auprès des jeunes.



ORGANISATION JURIDIQUE

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE :

qui garantit la pérennité et le développement de la mission du Prado. Elle met à disposition de l'association les bâtiments nécessaires à l'exercice de son activité et soutient la création d'actions correspondant à des besoins. Président :
Denis POINAS
Vice-Président :
Alec BERNARD
Secrétaire :
Pierre BATAYRON
Secrétaire adjoint :

André PERNOD

Trésorier:

Anthony PETER

Administrateurs:

Guy ROUGERIE Françoise MONHARD Christophe TALICHET Jacques GRANGE Jacques MAISONNEUVE Marisa LAI-PUIATTI Hubert SCRIVE

UNE ASSOCIATION:

qui gère l'ensemble de l'action socio-éducative menée dans les différents établissements et services du Prado. Président:
Denis POINAS
Vice-Président:
Alec BERNARD
Secrétaire:
Hubert SCRIVE
Secrétaire adjoint:
André PERNOD

Trésorier :
Pierre BATAYRON

Administrateurs:

Guy ROUGERIE Françoise MONHARD Christophe TALICHET Jacques GRANGE Jacques MAISONNEUVE Christophe RICHARD Patrick PERRARD Michel TACHON Marcel BACHASSON Marisa LAI-PUIATTI LE PRADO

TEMPS FORTS 2020

Le récit d'une année pas comme les autres

IANVIER



Les jeunes du Centre Éducatif Fermé du

Bourbonnais (03) rencontrent les résidents déficients visuels de l'association Pyramide. À l'occasion de nos activités de médiation animale, ils les guident à la découverte des chiens et chevaux de l'établissement dans un objectif d'entraide, de sensibilisation au handicap et à la différence.





C'est le carnaval à Prado l'Autre Chance (69) : dans la cour de l'établissement on croise un Père Noël, un cowboy, un joker... Cela sent bon les bugnes! Une fête qui pourrait bien faire tradition dans l'établissement!

MARS



Intégration des salariés de l'association de prévention spécialisée **MEDIAN** dans l'association Prado Rhône-



Le groupe des moyens (8-13 ans) de la maison d'enfants Les Alizés prépare un voyage à Rome. Ils ont lancé plusieurs initiatives pour financer ce projet de voyage dont l'ambition est d'inviter un peu extraordinaire dans le quotidien!



Dès le 16 mars, le Prado, sous le choc du confinement, improvise un fonctionnement inédit : de belles initiatives seront mises en place, avec comme mot d'ordre la solidarité!

Au foyer de La Tour dans le Rhône, les professionnels se relaient auprès des 7 jeunes présents dans la structure. Ils mettent en place une approche éducative : entretien du potager, ateliers de confection de masques, travail scolaire, nettoyage des véhicules, rénovation de l'espace sport... tout est mis en œuvre pour garder une certaine dynamique malgré le confinement!



AVRIL



Pendant le confinement, l'équipe restauration du DITEP (Rhône) confectionne et livre les repas aux autres établissements du Prado. Dès 6h45 du matin, ils s'activent en cuisine pour préparer les 40 repas journaliers et les livrer!

En 3 semaines de confinement, la production des Jardins est passée de 120 à 175 paniers par semaine pour alimenter le bassin de proximité en produits bios! Éducateurs d'autres établissements et services, administrateurs et bénévoles, sont venus prêter main forte aux salariés en insertion.



MAI



À Prado L'Autre Chance, accueil de jour, faute de recevoir les jeunes sur site, nous gardons le lien avec eux en visio. Nous faisons du télétravail scolaire et nous prêtons main forte à nos collègues en foyer pour aider les jeunes à faire le travail envoyé par les écoles.



JUIN

Cette vie entre parenthèse a permis à chacun de renouer avec les fondements de notre travail éducatif : vivre avec, faire avec. Gardons de ce confinement le meilleur de ce qu'il nous a enseigné : nos potentiels, notre créativité, l'entraide et la solidarité qui a prévalu sur la morosité pour faire que demain soit meilleur gu'hier.

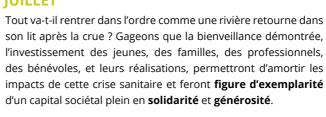


Merci à tous ceux qui ont signifier leur solidarité et leur soutien durant le confinement. Masques, chocolats, ordinateurs portables pour les enfants, soutien scolaire à distance, ateliers loisirs dans les établissements... sont autant de bienveillantes actions qui sont venues compléter les activités du Prado.

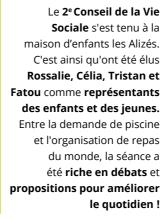
leçons, les éduc' c'est cata.

le confinement.





SEPTEMBRE







OCTOBRE

Le Pradio a remporté l'appel à projet et ouvre un Service d'Investigation Éducative (SIE) dans le Rhône. L'objectif de ce service est d'apporter un décryptage des dynamiques familiales dans une démarche de prévention des dangers pour les enfants de 2 à 18 ans.



NOVEMBRE

L'étude des besoins pour le nouvel intranet du Prado est en cours avec des salariés représentatifs de l'ensemble des territoires et fonctions. Une phase indispensable pour définir l'outil de demain!



DÉCEMBRE



2e campagne d'affichage dans les rues de Lyon et en Isère. Du 9 au 16 décembre, 3 affiches colorées avec des portraits de personnes accompagnées, s'invitent dans les rues pour sensibiliser le grand public à notre action et nos missions.

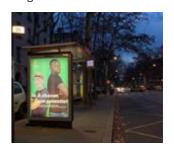
Les résultats de l'enquête menée en juin auprès des salariés du Prado sur le confinement sont parus. Si la période a été éprouvante pour tous, celle-ci a également permis de **faire preuve de** créativité. Le télétravail ressort comme une modalité à garder hors pandémie et fera l'objet d'un accord.



Création de Prado Itinéraire: une association créée par la Fondation du Prado et dédiée à la formation, l'autonomie et l'i**nsertion des jeunes**. Elle a pour vocation de soutenir et d'outiller les professionnels du Prado sur ces sujets et de développer des actions surmesure pour que l'autonomie ne soit pas une rupture de plus mais un tremplin!



Le Prado fête ses 160 ans le 10 décembre ! L'évènementiel prévu est malheureusement reporté en raison de la crise sanitaire mais s'étalera tout au long de l'année 2021!

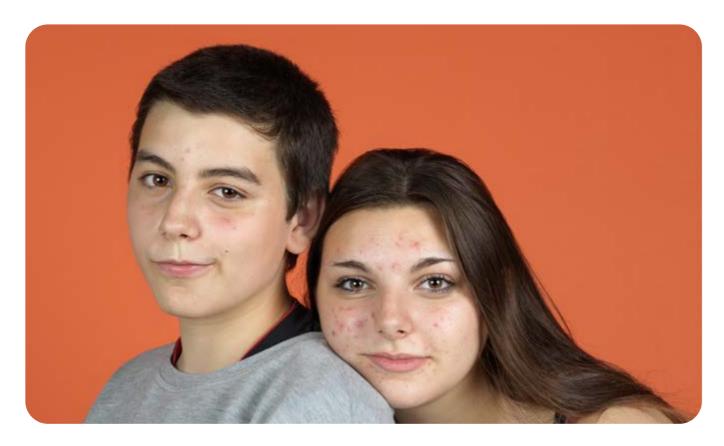


<u>Le Prado</u> <u>RA 2020</u>

LE PRADO

BILAN DE L'ANNÉE 2020

Françoise Imperi, Directrice Générale



L'année 2020 est l'année du COVID 19. Ce virus, qui a bouleversé le monde entier, est aussi venu perturber le fonctionnement du Prado.

LA CRISE SANITAIRE

Sous le choc du confinement, à compter du 16 mars 2020, nous avons tous dû improviser un fonctionnement inédit, entre la nécessité de se retirer du terrain, dans le respect des consignes sanitaires, et l'obligation de maintenir l'activité d'accueil et d'accompagnement des enfants, des jeunes et leurs familles. Plusieurs établissements ont subi une forte baisse de leur activité, puisque les admissions ont été interrompues dans un premier temps, puis fortement ralenties ensuite. Toutefois, malgré la crise sanitaire, les projets en cours ont été poursuivis. Je remercie les équipes pour leur engagement en cette période inédite.

L'OUVERTURE DU SERVICE D'INVESTIGATION ÉDUCATIVE DU RHÔNE

Nous avons **remporté l'appel projet** de la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour l'ouverture d'un **Service d'Investigation Éducative dans le Rhône** et procédé à son ouverture à compter du mois d'octobre 2020. Ce service est destiné à mettre en œuvre 175 mesures d'investigation pour décrypter les dynamiques familiales dans le but de prévenir des dangers. Il est implanté dans le 8^e arrondissement de Lyon et emploie 12 salariés.

LE DÉPLOIEMENT DU LOGICIEL NEMO : GESTION INFORMATISÉE DES DOSSIERS DES USAGERS

En 2020, le logiciel Nemo, outil de gestion de suivi des personnes accompagnées, a été déployé sur l'ensemble de nos territoires, établissements et services. Il permet de regrouper l'ensemble des informations (administratives, éducatives, sociales, médicales...) dans un Dossier Unique et Partagé permettant ainsi un meilleur suivi des personnes accueillies. En 2021, il nous restera le déploiement du logiciel sur le territoire de l'Ain et la mise en place de formations pour consolider et perfectionner les pratiques des équipes pour un meilleur suivi des personnes accompagnées.

LA POURSUITE DES PROJETS INNOVANTS

- Poursuite des échanges autour de la construction du **village du Prado à Meyzieu**, en collaboration avec la Métropole de Lyon et la commune de Meyzieu, dans le cadre du déménagement et du redéploiement de la Maison d'enfants Les Alizés de Saint-Romain-au-Mont-d'Or.
- Choix de l'équipe pour le **hameau du Prado**, projet de réfection du site du 200 rue du Prado à Fontaines-St-Martin, pour lequel nous avons lancé l'appel d'offre en 2020 et reçu 11 candidatures. Nous avons choisi une

équipe pluridisciplinaire autour de ce projet mené en collaboration avec le service urbanisme et la Mairie de Fontaines-St-Martin.

- Poursuite de la réflexion concernant **l'évolution du projet d'établissement de Prado l'Autre Chance** (accueil de jour) en vue de finaliser son déménagement dans l'est lyonnais.
- Poursuite de la réflexion sur l'insertion et création d'une association **Prado Itinéraires**, dont la mission sera de **créer des réseaux** et d'**impulser une dynamique** sur les établissements et les territoires concernant **l'accès** à **l'autonomie**, **l'insertion professionnelle**, **l'insertion par le logement et la formation**.
- Finalisation de la réflexion sur l'accueil des jeunes à troubles multiples, avec nos différents financeurs. L'objectif est d'accueillir et de proposer un dispositif d'accompagnement différent à des jeunes qui ne trouvent pas leur place dans les structures de la Protection de l'enfance et en sont exclus régulièrement et tout au long de leur parcours de vie. Des maisons à petit effectif avec un accompagnement par des éducateurs familiaux leur permettraient de bénéficier au quotidien d'un soutien de plus grande proximité. L'étayage et l'expertise d'une équipe mobile viendra renforcer l'éducatif.



 $ar{5}$

<u>Le Prado</u>

BILAN RHÔNE MÉTROPOLE

RA 2020

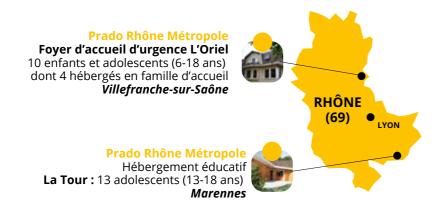
LE PRADO

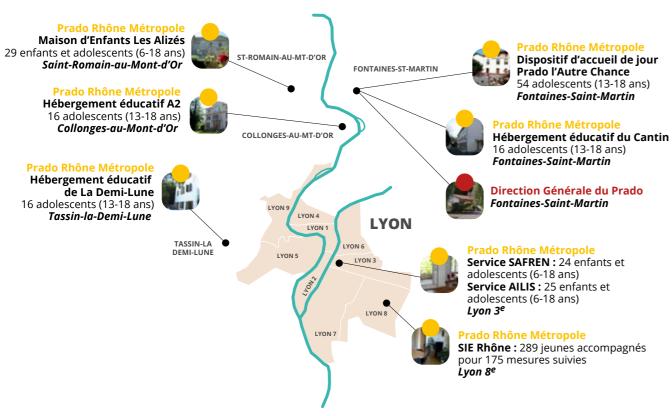
BILAN **DES TERRITOIRES**

Sujets marquants 2020

---/ TERRITOIRE RHÔNE MÉTROPOLE par Corinne BRUNEL, Directrice de Territoire

Le territoire Rhône Métropole est composé de 7 établissements et de 4 services :





LES SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

// UNE CRISE SANITAIRE SANS PRÉCÉDENT

La gestion du confinement et ses conséquences ont été une expérience humaine étonnante. Cette période a permis de repenser les pratiques et d'adapter la prise en charge des jeunes au quotidien. Les éducateurs ont mobilisé les jeunes autour d'activités riches et variées. Ces moments, au-delà de renforcer les liens ont également permis aux jeunes de découvrir en eux des dimensions ignorées.

// L'OUVERTURE DU SERVICE D'INVESTIGATION ÉDUCATIVE

Autre fait marquant de l'année 2020, l'**ouverture du S.I.E. Rhône début octobre 2020**. La crise sanitaire a impacté l'ouverture de ce service qui devait initialement ouvrir en juillet. La direction a mis à profit ce démarrage progressif de l'activité pour rencontrer les magistrats afin de leur présenter le service mais également de recueillir leurs attentes. Des contacts réguliers avec la PJJ et le SIE de la Sauvegarde ont aussi été mis en place.

// LA PARTICIPATION DES ENFANTS ET ADOLESCENTS À LA VIE DES ÉTABLISSEMENTS

Dans un souci de **rendre acteurs les jeunes dans la vie de nos établissements** mais aussi de recueillir leur parole et leurs attentes, des **réunions mensuelles** sont organisées dans tous nos établissements et services. Elles sont l'occasion d'inviter les jeunes à être force de propositions sur des améliorations de leur cadre de vie, sur des sorties ou camps à prévoir pour les vacances... Elles permettent également d'échanger sur la vie collective.

// AU QUOTIDIEN : ATELIERS POUR PRENDRE SOIN DE SOI, CHANTIERS D'EMBELLISSEMENT DES LOCAUX, COLLABORATIONS SOLIDAIRES...

La pédagogie du soin, axe fort du projet stratégique associatif, s'est illustrée, notamment à travers la poursuite de l'intervention d'une socio-esthéticienne sur l'ensemble des établissements du territoire, mais également la mise en place de séances d'ostéopathie, d'ateliers de cuisine au foyer d'adolescentes de la Demi-Lune... Au regard de leur succès, l'objectif est de déployer ces ateliers sur tous les établissements et services du territoire.

Afin d'améliorer le cadre de vie des jeunes, de les impliquer davantage dans la vie quotidienne, des chantiers, encadrés par l'équipe éducative, ont été organisés tout au long l'année au foyer d'adolescents du Cantin : nettoyage des véhicules de service, peinture de chambres, réhabilitation d'espaces communs, lasure des volets, participation à l'aménagement du terrain de foot, création d'un jardin... Ces chantiers sont aussi l'occasion d'éduquer aux règles d'hygiène et de sécurité. On note également combien les jeunes peuvent se sentir fiers de leur travail et les répercussions immédiates sur leur bienêtre.

AUTRE INITIATIVE MARQUANTE



La participation des jeunes du foyer du Cantin aux ateliers proposés par l'Olivier des Sages, association dont l'objectif est de lutter contre l'isolement des personnes âgées, notamment celles issues de l'immigration, en proposant un lieu de socialisation.

es jeunes du foyer sont venus soutenir cette association en leur « prêtant main forte » dans l'organisation de l'aide alimentaire par le biais d'une épicerie sociale.

<u>Le Prado</u> BILAN RHÔNE MÉTROPOLE BILAN AIN RA 2020

// LE DROIT AUX VACANCES POUR TOUS

Permettre à des enfants, des adolescents qui n'ont pas la possibilité de **retourner en famill**e durant les congés scolaires de quitter, malgré tout, l'établissement pour **se retrouver dans un autre environnement**, tel a été l'objectif de la plupart des équipes éducatives. En outre, après plus de deux mois de confinement, il était essentiel de permettre aux jeunes de « s'oxygéner » en dehors de leur établissement.

Des séjours à la montagne, à la mer ont été organisés par l'ensemble des établissements. Ces séjours ont été l'occasion de vivre des temps forts de convivialité, de partage d'expériences positives propices à renforcer l'accompagnement éducatif.

// PRADO L'AUTRE CHANCE, N'OUBLIONS PAS LA CULTURE!

Parmis les nombreuses initiatives de Prado l'Autre Chance, les professionnels du **SAFIR** mettent en place des **projets éducatifs et pédagogiques d'ouverture sur l'extérieur**. En 2020, le service a participé à l'opération nationale **« Des Cinés la Vie »**, destinée à sensibiliser à l'image et à la citoyenneté les mineurs et jeunes majeurs pris en charge par la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ). Une quinzaine de courts métrages sélectionnés sont visionnés par les jeunes qui votent en vue de l'attribution du prix de la réalisation. Avec le film comme outil médiateur, ce projet a permis de travailler avec les adolescents l'expression des ressentis, d'apprendre à débattre et se confronter à d'autres points de vue. Ce projet devait se clôturer en mai 2020 par un séjour de 2 jours à Paris pour participer à la remise du prix au cinéaste primé et pour découvrir la capitale. En raison de la crise sanitaire ce voyage, cofinancé par la Bourse Nova de la Fondation du Prado, a été annulé et devrait avoir lieu en 2021!







PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

// RENFORCER LA PLACE DES FAMILLES VERS PLUS DE POUVOIR D'AGIR

Aménager un espace dédié aux familles au sein de chaque établissement, questionner nos pratiques pour mettre la famille au cœur de la prise en charge, valoriser ses ressources, organiser des évènements festifs avec les parents... constituent les priorités 2021.

// FAIRE ÉVOLUER LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT POUR PLUS DE SOUPLESSE, DE RÉACTIVITÉ ET DE PROPOSITIONS INDIVIDUALISÉES

D'autres formes d'accompagnement éducatif sont à penser pour les jeunes afin de leur proposer d'autres modalités favorisant leur réussite : réfléxion sur l'autonomie, aménagement d'espaces adaptés pour travailler... sont en cours.

---/ TERRITOIRE DE L'AIN par Kamel BENSAHA, Directeur de Territoire

Le territoire de l'Ain est situé sur le Bugey et Bourg-en-Bresse, il est composé de 5 établissements et 3 services :



LA DYNAMIQUE 2020 DU TERRITOIRE

// LES CHIFFRES 2020 CONSOLIDÉS

- 2/3 des jeunes accompagnés sur le territoire de l'Ain en 2020 sont des garçons.
- La moitié des jeunes accompagnés sont âgés de 16 à 18 ans.
- 8/10 des accompagnements sont inférieurs à 1 an, 6/10 inférieurs à 6 mois. Cela témoigne d'une logique de placement moins longue, plus ponctuelle mais également du mouvement des jeunes entre les institutions.
- Seuls 1/3 des jeunes accompagnés en hébergement sont scolarisés. Trouver des pistes de formation et/ou scolarisation alternatives en mobilisant des dispositifs de droit commun (MFR, Ecole de la 2nde chance...) et nos dispositifs en interne est un axe de travail essentiel à mener.

// LA CRISE SANITAIRE

Cette année 2020 a été synonyme d'adaptation dans notre travail quotidien avec la crise sanitaire.

Les jeunes ont pris le sujet très au sérieux, on note leur respect des gestes barrières et leur intérêt pour le sujet. Les équipes de professionnels ont bien réagi à cette crise sanitaire en s'adaptant rapidement avec **une agilité remarquable**.

RENOUER AVEC LA SCIENCE



La visite d'Ebulllisciences a été l'occasion de « renouer » avec les connaissances et la science plus particulièrement pour des jeunes souvent « fâchés » avec l'école et dans des parcours de formation alternatifs. L'intérêt est pourtant bien présent, on se dit qu'ils ont besoin de passer davantage par de l'éprouvé pour apprendre. Cette sortie a servi de base pour réintégrer la pratique des sciences dans le travail de soutien et remédiation proposé par l'éducateur scolaire.

<u>Le Prado</u> BILAN ISÈRE RA 2020

SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS



En janvier 2020, les jeunes du service d'accueil de jour SAFIR ont pu expérimenter la mise en œuvre de leur projet de rénovation de la « Salle Jeunes » au sein du site. Avec notre partenaire de formation « Les clés de l'atelier », un professionnel est venu leur faire expérimenter différentes techniques de rénovation : ponçage, peinture, préparation des supports, en alliant respect des consignes de sécurité, respect du rythme et des appétences de chacun et de fait, en toile de fond, la rigueur et l'entraide.

Au-delà de l'aspect technique particulièrement gratifiant pour les jeunes, cet atelier leur a signifié qu'ils étaient en

capacité de choisir, d'agir, de s'investir dans un projet commun tout en laissant une trace de leur passage au sein du service SAFIR. Car si les jeunes ne sont que de passage au SAFIR, ils ont besoin dans un premier temps de se poser et d'investir le lieu.

Ce premier atelier a ainsi impulsé d'autres projets pour l'année 2021, le « SAF'STREET ART » au sein duquel des graphs viendront finaliser la personnalisation de cette salle pour les jeunes accueillis. Ce projet sera financé par la Bourse Nova de la Fondation du Prado.



PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

// RENFORCER LA PARTICIPATION DES JEUNES!

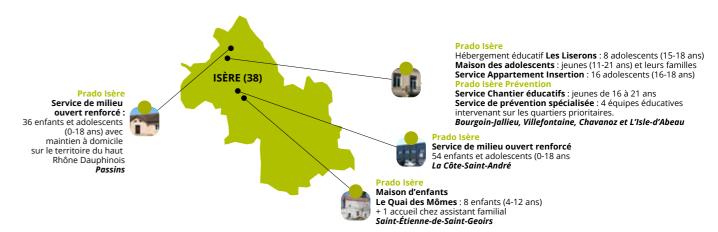
La prise en compte de la parole des jeunes est un axe indispensable à développer. Il s'agira de réfléchir dans la continuité du thème « pouvoir d'agir » à une instance de jeunes destinée à se réunir et prendre des décisions au nom et pour les jeunes (Conseil des Jeunes de l'Ain). De plus, la question de l'implication et de la participation des jeunes au sein de la vie institutionnelle doit être mise au travail de manière continue.

// METTRE EN PLACE DES ÉVÈNEMENTS FESTIFS

Enfin, nous espérons remettre en place des évènements festifs à l'échelle du territoire de l'Ain (temps institutionnels, événements sportifs et culturels transversaux co-organisés avec les jeunes...) dès que la situation sanitaire le permettra. C'est un aspect de la vie associative non négligeable qui fait sens et dont nous avons tous besoin.

---/ TERRITOIRE DE L'ISÈRE par Anne LESUEUR, Directrice de Territoire

Le territoire de l'Isère est situé sur la Bièvre Valloire, l'Isère Rhodanienne, la Portes des Alpes et le Haut Rhône Dauphinois. Il est composé de 3 établissements d'hébergement, 2 services de milieu ouvert, 4 services de prévention spécialisée, de chantiers éducatifs et d'une maison des adolescents :



LA DYNAMIQUE 2020 DU TERRITOIRE

- En 2020, le pôle hébergement de l'Isère a accueilli 20 filles et 29 garçons, âgés majoritairement entre 16 et 18 ans.
- Le pôle **prévention spécialisée** a accueilli 658 jeunes, majoritairement âgés de 13 à 17 ans avec une légère majorité de garçons. La problématique essentielle traitée par les éducateurs de prévention est celle liée à la scolarité (38 %), les relations entre le jeune et sa famille (12 %), les conduites à risques (9 %).
- En ce qui concerne la **maison des adolescents**, les principales difficultés rencontrées sont liées à la famille ou la scolarité. Pour les chantiers éducatifs, 1466 heures de chantiers éducatifs ont été réalisées par 48 jeunes accueillis.
- En 2020, les **services de milieu ouvert** ont accueilli 64 filles, 72 garçons principalement pour des mesures judiciaires. La moyenne d'âge se situe entre 7 et 13 ans. Les mesures durent en moyennes plus d'un an.

MAINTIEN DU LIEN PENDANT LE CONFINEMENT



Penser les visites médiatisées à l'aune de la Covid ... c'est ce qui a été fait à la maison d'enfants Le Quai des Mômes qui a pu mettre en place des visites médiatisées en extérieur avec les familles, sur le site des Jardins du Prado à Bressieux. Un souffle bienvenu durant le confinement pour ces familles déjà séparées de leurs enfants qu'il ne fallait pas éloigner davantage avec la crise sanitaire.

 $\overline{\epsilon}$

<u>Le Prado</u> BILAN ISÈRE BILAN DITEP RA 2020

L'URGENCE SANITAIRE

Le service de milieu ouvert s'est malheureusement fait le témoin de l'explosion de situations liées à la crise. Quand l'insécurité vient du dehors et que la sécurité n'est pas toujours présente à l'intérieur, il devient difficile de choisir les bonnes actions. L'urgence des interventions est récurrente, les modèles familiaux explosent ne trouvant plus la stabilité qu'ils avaient, à savoir l'école et l'entourage. Les demandes de placements, mûrement réfléchies, attendent. Si nous devions considérer l'année 2020 comme une année particulière, il est sûr que nous devons être attentifs à l'année 2021 tant les schémas familiaux, les violences intra familiales ont explosé.



PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

Pour la maison d'enfants Le Quai des Mômes, 2021 rime avec **projet de service de demain**! En effet, l'année 2020 a été marquée par l'évaluation interne de la structure. Des préconisations ont été faites et une démarche qualité sera engagée en 2021.

Sur le lieu de vie adolescents Les Liserons, l'accent sera mis sur le **lien avec les familles** en conciliant approche éducative incluant les ressources extérieures des jeunes et notre devoir de protection. Comme pour tous les services, il s'agira de laisser la place au **pouvoir d'agir de chaque jeune**, de partir de leurs envies en évitant de projeter sur eux notre propre vision de l'avenir. La crise sanitaire nous a appris à accompagner autrement, en étant plus à distance mais toujours à côté, nous devons réorganiser nos pratiques en ce sens.

Le milieu ouvert fera également, cette année, son projet de service. Au regard de la crise sanitaire, plus que jamais, le travail de repérage des situations de danger sera important, en partenariat avec le Département de l'Isère et les autres services de milieu ouvert.

La prévention spécialisée continuera également son action de repérage des situations de danger en se dotant d'outils permettant de mieux repérer les problématiques collectives. Si le contexte sanitaire le permet, des actions collectives seront menées sur les territoires mais aussi de façon transversale : estime de soi / maraichage / ferme...

La Maison des Adolescents (MDA) devra se restructurer sur 2021 afin de répondre à l'enjeu du Département de définir un **mode d'accueil plus ambulatoire**; en lien avec les Points Accueil Écoute Jeune, il s'agira de mieux mailler le territoire mais aussi d'être plus réactifs sur les accueils et demandes, les MDA n'ayant pas pour vocation d'assurer des suivis longs.

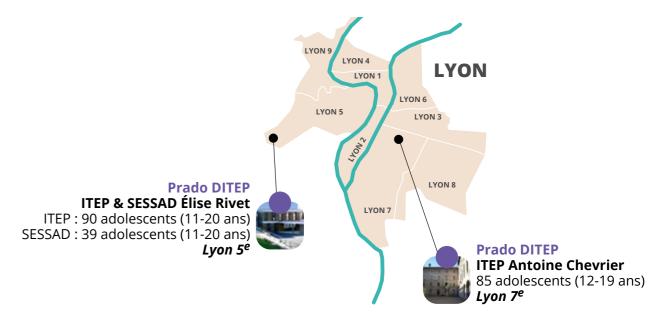
Enfin, les chantiers éducatifs se doteront d'un nouvel encadrant technique afin de gagner en réactivité face aux demandes de nos partenaires.

Le Prado est engagé avec l'Œuvre du Bon Pasteur et l'Œuvre St Joseph dans la création d'une structure Semitis permettant l'accueil de Mineurs Non Accompagnés (MNA) sur le Nord Isère. Ce projet vise à héberger et accompagner des MNA sur les territoires du Péage de Roussillon, de Vienne, de Chasse sur Rhône, de Villefontaine, de l'Isle d'Abeau, de Bourgoin Jallieu et de la Tour du Pin. Au terme de 2021, ce sont donc plus de 200 MNA qui seront accueillis sur Semitis.

Enfin, un projet de **garderie solidaire** combinant un mode de garde collectif et un service à domicile devrait voir le jour sur le secteur de Champfleuri à Bourgoin Jallieu, en partenariat avec d'autres associations.

---/ PÔLE DITEP par Arnaud FONTAINE, Directeur de Pôle

Le Dispositif ITEP du Prado (DITEP) regroupe l'ITEP Antoine Chevrier, l'ITEP Elise Rivet et le SESSAD Elise Rivet.



LA DYNAMIQUE 2020 DU TERRITOIRE

// LES ÂGES

Sur les 45 admissions annuelles, 90 % des jeunes sont agés entre 12 et 17 ans.

La moyenne d'âge des jeunes à la sortie se situe, pour l'année 2020, à **16 ans et 2 mois**, soit un âge charnière pour beaucoup d'entre eux : pas encore autonomes et à une période où les tensions intrafamiliales qui émergent habituellement à l'adolescence peuvent être réactivées par les troubles psychiques rencontrés par les jeunes.

// DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT

La durée moyenne d'accompagnement des jeunes par le DITEP s'élève à **3 ans et 7 mois** (s'échelonnant de 4 mois à 8 ans et 2 mois). Ces durées moyennes mettent en avant le processus qui permet au jeune de pouvoir trouver des points d'appui et des remédiations pour aller sur des formations professionnalisantes.

Néanmoins, les durées maximales de séjours restent très élevées. Le Projet DITEP Autonomie va venir répondre au besoin de soutenir la sortie de dispositif pour ces jeunes.

// SITUATION GÉOGRAPHIQUE DES FAMILLES À L'ARRIVÉE

Tous les jeunes nouvellement admis en 2020 résident avec l'un ou leurs deux parents, au domicile familial. Certains d'entre eux peuvent bénéficier de mesures éducatives, type AEA ou AEMO, d'autres ont des mesures de placement en MECS ou placement externalisé.

Pour le SESSAD, sur 30 jeunes accueillis en 2020, 3 jeunes étaient hébergés en dehors du domicile familial (placement en MECS).

Pour l'ITEP Elise RIVET, 14 jeunes étaient domiciliés en MECS, 16 jeunes bénéficiaient de mesures éducatives type AEA ou AEMO, 2 situations étaient dites « complexes » ou « partagées », nécessitant des modalités d'accompagnement multiples et individualisées.

Le Prado BILAN DITEP RA 2020







Pour l'ITEP Antoine CHEVRIER, 9 jeunes ont été domiciliés en MECS tout ou partie de l'année 2020 et 19 jeunes bénéficient d'une mesure ASE. 7 adolescents ont été suivis par la PJJ, dont 3 domiciliés en établissement PJJ.

Le lieu d'hébergement des titulaires de l'autorité parentale des jeunes accompagnés se situe principalement sur le département du Rhône. **70 % des effectifs** sont issus principalement des territoires suivants : Lyon, Villeurbanne, Vénissieux, Vaulx en Velin et Saint Priest.

// SCOLARITÉ

En 2020, les écoles du DITEP Élise Rivet et du DITEP Antoine Chevrier comptaient un **effectif de 72 à 75 élèves chacune**. Ces élèves ont été pris en charge en classes internes ou externalisées, dans des établissements scolaires ou de formation de types collège, SEGPA en collège, lycée, lycée professionnel, MFR, école de production, CFA...

Le développement des partenariats avec les différents lieux de scolarisation des jeunes accompagnés par le dispositif d'inclusion du DITEP Élise Rivet a permis :

- d'externaliser une classe dans un collège de proximité. Cette classe accueille jusqu'à 10 élèves et mobilise une enseignante à temps complet et une éducatrice à 80 %.
- d'accompagner 16 élèves dans leur établissement de secteur (dans 15 établissements différents). Sur ce dispositif appelé « Scolarité Extérieure » interviennent un enseignant et 1 poste et demi d'éducateur.

Chaque année, les élèves du dispositif d'inclusion sont inscrits à des examens. Pour l'année 2020 au niveau du DITEP :

- 24/28 CFG obtenus
- 13/15 ASSR obtenues
- 4/4 élèves ont obtenu leur DNB ou DNB pro ;
- 2/2 élèves ont obtenu leur CAP;
- 1/1 élève a obtenu son Bac Pro Système Numérique.

// SANTÉ ET CRISE SANITAIRE

Cette année 2020 fut rapidement marquée par la pandémie qui a demandé une **adaptation immédiate de nos accompagnements** thérapeutiques et sociaux. La mise en place de **télé soin** a pu se faire dans certaines situations et le **lien avec les familles** a été **renforcé**. Des visites à domicile et des portages de paniers repas ont été réalisés durant le 1er confinement dans les situations les plus fragilisées.

Une **cellule d'écoute psychologique** a également été mise en place pour tous les professionnels du Prado.

De retour dans les locaux, de **nouveaux accompagnements** ont émergé : un groupe « marche Buissonnière », une sortie pêche, un groupe thérapeutique fille en extérieur, des visites à domicile, des rencontres familles aux pieds des immeubles.

// ORIENTATION À LA SORTIE DU DITEP

L'orientation des jeunes à la sortie est un sujet qui a prédominé sur l'année 2020. Un projet, en lien avec la Direction Générale du Prado a émergé suite au constat que certains jeunes majeurs, arrivant en fin de prise en charge, n'ont pas de perspectives leur permettant d'anticiper leur sortie vers le « milieu ordinaire ».

Cela les freine dans la mise en œuvre de leur projet de vie, particulièrement autour de la question de l'accès au logement autonome. La volonté du DITEP est d'intégrer plus tôt dans le parcours des jeunes un travail sur l'accès à l'autonomie.

C'est pour c**onstruire de nouvelles solutions** en réponse à ces constats que nous travaillons, avec notre partenaire AlLOJ, à développer un projet d'accès au logement spécifique pour les jeunes du DITEP.



SUJETS ÉDUCATIFS MARQUANTS



LE DITEP MUTUALISÉ PENDANT LE CONFINEMENT

Dans le contexte de la crise sanitaire, et notamment des mesures de confinement, l'ARS a demandé au DITEP de maintenir l'activité thérapeutique, éducative, pédagogique et sociale des établissements et services. Il s'agissait en effet de faire preuve d'une vigilance accrue et d'apporter des réponses aux situations qui viendraient à se dégrader du fait des mesures sanitaires et de la modification des accompagnements jusqu'alors proposés.

L'OVE, les PEP69/ML et le Prado se sont réunis pour travailler la création d'un internat pour enfants et adolescents en internat durant la période de confinement.

Un projet mutualisé a donc été proposé à l'ARS pour l'ouverture de deux groupes d'internat de 5 à 7 places (selon le profil des enfants et adolescents) d'internat au sein de :

- L'ITEP Elise RIVET (PRADO) Lyon 5ème : pour les adolescents à partir de 12 ans
- La VILLA du DITEP de Villeurbanne (PEP69) : pour les enfants de moins de 12 ans

Cette solution est une alternative d'accueil en internat qui propose à l'ARS une modalité séquentielle de 5 jours /7.

 $ar{5}$

<u>Le Prado</u> BILAN DITEP RA 2020

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

Projet SERAFIN, Rapport PIVETEAU "Zéro sans solutions", EPRD, maintien à domicile, Indicateurs de performance, ANAP, virage inclusif constituent autant de nouveaux repères, de nouvelles pièces d'un puzzle en perpétuel mouvement, qui **redéfinissent progressivement notre offre de services**. C'est dans ce contexte en changement que s'effectue notre travail et l'actualisation de nos outils, réinterrogeant nos pratiques professionnelles et nos modes d'accompagnement.

Pour le DITEP il s'agira de continuer à **développer un niveau d'expertise dans les trois domaines** : **thérapeutique**, **éducatif** et **pédagogique** afin de demeurer un acteur central de l'évaluation et d'adapter nos réponses en conséquence.

Avec la volonté d'inscrire le DITEP dans son environnement :

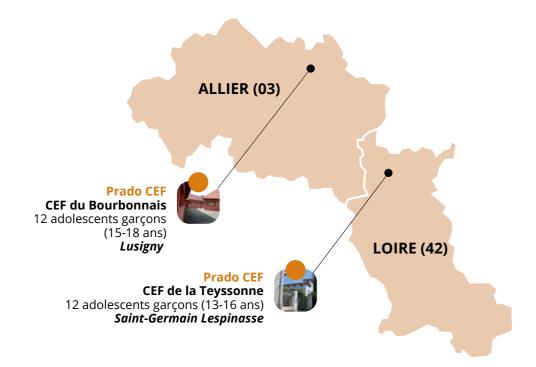
- Mettre en œuvre le projet Passerelles DITEP en lien avec Prado Itinéraires ;
- Proposer un Service "CAP insertion", une nouvelle ouverture vers l'extérieur en lien avec le SAFIR et les dispositifs de droit commun ;
- Construire un service de suite souple et réactif ;
- Externaliser de nouveaux dispositifs au sein des établissement scolaires ordinaires : établir de nouvelles conventions avec un collège et un lycée ;
- Développer des actions de prévention.

Continuer à **penser le DITEP de demain** qui pourra compter sur des professionnels qualifiés et motivés qui souhaitent que chaque jeune/élève puisse mettre en œuvre son projet de vie.

---/ PÔLE CEF par Françoise Imperi, Directrice Générale

Le CEF accueille douze jeunes de 15 à 18 ans confiés par l'autorité judiciaire au titre de l'Ordonnance du 2 février 1945 dans le cadre soit d'un contrôle judiciaire, d'un sursis avec mise à l'épreuve, d'une libération conditionnelle ou d'un placement extérieur.

Le pôle CEF se situe sur l'Allier et la Loire et est composé de 2 établissements :



LE CEF DU BOURBONNAIS

En 2020, le CEF du Bourbonnais a admis 21 nouveaux jeunes, 22 sont sortis et 33 ont été pris en charge sur l'ensemble de l'année. L'âge moyen des jeunes accueillis en 2020 est de 16 ans et 2 mois.

La très grande majorité des jeunes accueillis en 2020 est issue de la région Rhône-Alpes-Auvergne, correspondant à la zone d'implantation du CEF. Ces chiffres témoignent de la volonté du CEF de s'inscrire dans un travail de proximité facilitant le maintien des liens avec les parents et les autres intervenants gravitant autour du jeune.

LA DYNAMIQUE 2020

// LES DROITS DE VISITE À L'AUNE DE LA CRISE SANITAIRE

Les droits de visite consistent, après 2 mois de placement, sur accord du magistrat, en un retour famille organisé toutes les 3 semaines, puis tous les 15 jours après 4 mois de placement. Dès mars 2020, le protocole Covid-19 a imposé des mesures particulières de désinfection des affaires au retour des jeunes. Certaines situations spécifiques ont nécessité la mise en place de visites médiatisées ou encore la location de gîte à proximitaé de Moulins, permettant une mise en œuvre progressive des droits de visite et d'hébergement avec les familles.

// LES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES 2020

La crise nous a certes freinés dans la mise en place de nos actions de **partenariats de terrain avec les acteurs locaux**. Pour autant, nous avons maintenu les liens avec eux pour redéployer nos actions dès que la situation le permettra et nous avons développé les activités internes de l'établissement.



Des échanges intergénérationnels avec la Maison de retraite de Souvigny se sont mis en place avant la crise sanitaire. Les jeunes du CEF ont ainsi accueilli des résidents, une fois par mois, pour des moments d'échange, des parties de jeux de société et la préparation de goûters.



Les travaux de rénovation des bornes incendies ont été poursuivis par les jeunes début 2020 sur la commune voisine de Neuilly le Réal. A l'issue de la rénovation, les sapeurs-pompiers et les élus de la commune sont venus renouveler l'importance de ce travail effectué par les jeunes du CEF et les remercier en leur remettant des places d'accrobranche.



L'équithérapie est toujours un média central dans l'accompagnement du CEF du Bourbonnais, du fait des deux chevaux résidants sur site. Les activités proposées autour du cheval se déroulent en individuel ou en petit groupe : pansage, travail en main et à pied, en longe, promenades en forêt... Des temps forts pour les jeunes.

<u>Le Prado</u>

BILAN CEF

RA 2020

En 2020, d'autres activités ont été proposées permettant de rythmer les journées et donner du sens à la prise en charge : atelier prendre soin de soi, sensibilisation au code de la route, activité physique et sportive, arts martiaux, arts plastiques, espaces verts, informatique, atelier de diététique...

PERSPECTIVES POUR 2021

- Poursuite de la participation du CEF du Bourbonnais à la dynamique territoriale : comité de suivi pédagogique et accueil d'un stagiaire éducateur PJJ.
- Redéploiement des partenariats et de nos actions de proximité avec les acteurs locaux, mise en place de nouvelles actions : en lien avec les différentes pédagogies du projet stratégique du Prado, comme le projet commun avec la résidence de malvoyants du Foyer Pyramide d'Yzeure.
- En rénovant le studio d'astreinte (peu utilisé), formaliser la création d'une solution d'accès à la semi-autonomie en créant un logement dédié à cet effet au sein du CEF.

LE CEF DE LA TEYSSONE

Le Centre Éducatif Fermé de la Teyssonne, en application de l'ordonnance 45 du 2 février 1945, est une structure habilitée à accueillir 12 mineurs délinquants âgés de 13 ans à 16 ans.

En 2020, le CEF de la Teyssonne a admis 23 nouveaux jeunes, 23 sont sortis et 32 ont été pris en charge sur l'ensemble de l'année. L'âge moyen des jeunes accueillis en 2020 est de 16 ans et 2 mois.

L'âge moyen à l'admission est de 15 ans, un chiffre en cohérence avec le public cible visé par le CEF de la Teyssonne.

L'accueil en CEF est, de fait, un placement judiciaire. On constate que près de 50 % des mineurs accueillis se trouvaient au domicile familial. On observera cette même proportion lorsqu'il s'agira de l'orientation post CEF.

Plus de 75 % des jeunes accueillis en 2020 sont issus de la région Rhône-Alpes-Auvergne, dont 7 ligériens, département d'implantation du CEF de la Teyssonne. Ces chiffres témoignent de la volonté du CEF de s'inscrire dans un travail de proximité avec les parents, avec les autres intervenants gravitant autour du jeune, notamment le Milieu Ouvert de la PJJ.

Sur les 23 mineurs sortis, la majorité des jeunes accueillis en 2020 sont retournés au sein de leur famille à l'issue du placement. Cette statistique met en exergue le nécessaire travail autour du soutien à la parentalité mené tout au long du placement. Il consiste à rendre les parents co-acteurs de la mesure de placement.

LA DYNAMIQUE 2020

Voici quelques exemples de la dynamique éducative mise en place sur le CEF de la Teyssonne :



L'atelier sensibilisation à l'équilibre alimentaire s'est organisé en 3 séances entre janvier et juillet 2020. Cet atelier a été propice à la prise de conscience de l'intérêt à bien manger, retrouver de bonnes habitudes alimentaires. Il s'agit aussi d'une action de prévention santé notamment pour veiller à la prise de poids possible durant le temps placement. L'atelier préparation à l'entretien d'embauche est mené par un éducateur dont l'objectif est d'accompagner les jeunes dans la recherche de stage qui demeure un levier d'insertion majeur du placement en CEF. Ainsi, à travers différents ateliers composés de 2 à 3 jeunes durant 1h30, par le biais de questions ciblées, l'éducateur met en situation le mineur, lui apprend les gestes et la posture à adopter ainsi que le langage adapté au monde professionnel.





Le jardin potager, délimité dans un espace clos a vu le jour en collaboration avec l'ouvrier d'entretien qui a partagé ses connaissances de la terre et sa pratique du jardinage dans des moments privilégiés avec les jeunes. L'adhésion à ce projet a été unanime.

Enfin, **les multiples sorties** sont toujours autant de moments forts dans la vie quotidienne d'un CEF: une sortie neige à la Loge des Gardes, dans la forêt de Saint-Germain Lespinasse, à la médiathèque, au barrage de Renaison, à la route Magique, au lac des Sapins, au parc Beaulieu, à l'exposition « A ciel ouvert » à Riorges, à la SPA ou même au cinéma Le Grand Palais de Roanne, où lors du dernier film visionné (« Hors Normes »), l'un des jeunes, en remerciant l'éducatrice, a pu partager : « Jamais je serai allé voir ce film! Mais maintenant je te jure je ne me moquerai plus jamais des handicapés [...] moi, je veux aussi les aider, je peux aller faire un stage avec les handicapés. »

PERSPECTIVES POUR 2021

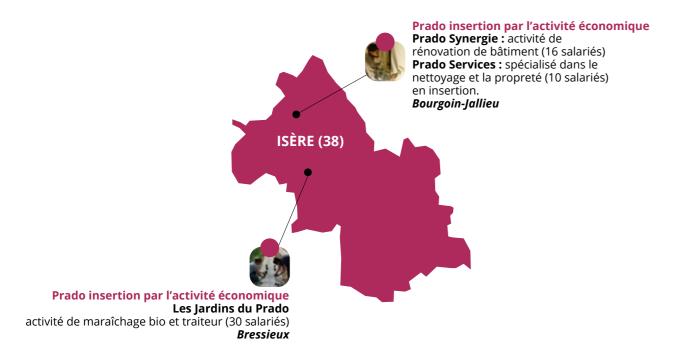
- La participation du CEF de la Teyssonne à la dynamique territoriale : elle consiste à maintenir l'implication des professionnels du CEF au sein des instances du département de la Loire relatives aux questions touchant le public pris en charge par notre structure : comité de suivi pédagogique, commission santé, commission sport, commission laïcité et citoyenneté.
- La réactivation de nos partenariats : les dispositions sanitaires ont placé entre parenthèses des partenariats qu'il conviendra de remobiliser dès lors que les conditions s'amélioreront. La priorité sera donnée aux actions permettant une inscription plus forte du CEF de la Teyssonne dans son environnement, soit, pour exemples : la signature de la convention avec l'Agglomération du Roannais, la participation aux manifestations républicaines de la municipalité de Saint-Germain Lespinasse ou encore l'investissement du CEF au sein d'actions portées par les associations germanoises.
- La mise en place de nouvelles actions : en lien avec les différentes pédagogies du projet stratégique du Prado, cet axe consistera en un développement de nouvelles actions innovantes. La signature de la convention avec l'Agglomération du Roannais permettra, notamment, la mise en œuvre d'actions d'éducations au développement durable au sein de sites naturels à préserver.

Le Prado BILAN IAE RA 2020

---/ PÔLE INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

par Lionel EISELE, Directeur de Pôle

Le pôle IAE (Insertion par l'activité économique) est ancré sur le territoire de l'Isère. La mission de ce pôle est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle d'un public adulte éloigné de l'emploi. Ce pôle a contribué en 2020, sur son territoire, à améliorer la situation de l'emploi en proposant une offre de travail à plus d'une centaine de salariés en insertion et à préparer ces personnes fragilisées vers une perspective d'emploi durable. Il a aussi contribué, par l'intermédiaire de ses 3 établissements, à dynamiser l'activité économique d'un grand nombre d'entreprises locales.



LA DYNAMIQUE 2020 DU TERRITOIRE

// ACCOMPAGNEMENT

Dans un contexte difficile lié à la pandémie de COVID 19, nos 3 établissements ont néanmoins **redoublé d'engagement pour accompagner un public en situation de plus en plus difficil**e. Cette **mission** s'est avérée d'autant plus **indispensable en période de crise sanitaire** qui a malheureusement accentué les précarités sociales.

Le pôle IAE a ainsi accueilli **108 salariés** en insertion en **2020**. Ce nombre de personnes accompagnées est supérieur (+4%) à celui de l'année dernière (104 en 2019).

Cet effectif était composé de **41 femmes** (38 % de la population) et de **67 hommes** (62 % de la population), contre respectivement 33 % et 67 % en 2019.

Parmi ces personnes accueillies, **30** (soit 28 % de la population) étaient des **jeunes de moins de 26 ans** (contre 16 en 2019, soit 15 % de la population).

Cette « sur-représentation » de femmes et de jeunes dans nos effectifs par rapport à l'année précédente n'est-elle pas la conséquence directe de la crise sanitaire qui a affecté en priorité les plus fragiles ?

Même aux moments les plus critiques de la période de 1er confinement, qui nous a amenés à placer en chômage partiel

la plupart de nos salariés en insertion, nos conseillères en insertion professionnelle ont toujours veillé à **garantir un accompagnement rapproché**. Elles ont maintenu un **lien social régulier** (principalement par téléphone) pour leur venir en soutien et les rassurer dans ce contexte qu'ils pouvaient ressentir comme anxiogène.

Nos établissements ont profité de la baisse d'activité économique liée à la pandémie pour **positionner plus de personnels** d'insertion **en formation** (2 852 heures en 2020 contre 849 heures en 2019). Parmi ces formations, 1 923 heures ont été pré qualifiantes ou certifiantes. L'une de ces formations certifiantes a porté sur un titre professionnel de peintre en bâtiment réalisé par une jeune de moins de 26 ans qui lui a permis de trouver un emploi durable à la sortie de cette formation.

À l'inverse, compte tenu de la frilosité des entreprises à accueillir des personnes extérieures en raison du contexte sanitaire, le nombre d'immersions que nous avons pu organiser en 2020 a baissé sensiblement, passant de 13 en 2019 à 7 en 2020.

Globalement, si le nombre de personnes accueillies a été plus important en 2020 que l'année précédente, celles-ci sont restées, en moyenne, moins longtemps dans nos établissements. Cette rotation supérieure ne traduirait-elle pas l'instabilité de plus en plus marquée liée à leurs situations personnelles et des difficultés plus grandes qui viendraient freiner leur employabilité ?

// ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

La pandémie a impacté nos activités économiques, réduisant ainsi notre chiffre d'affaires global de 15 % en 2020. Dans ce contexte, **Prado Synergie** a été l'établissement le plus pénalisé par rapport à l'année précédente (-35 %). Cette sous-activité s'explique par l'arrêt total des chantiers de rénovation de nos principaux clients (bailleurs sociaux) pendant plus de 6 mois.

Les Jardins du Prado, par l'intermédiaire de son activité « maraîchage », et Prado Services, grâce au maintien de ses activités de « nettoyage de logettes de poubelles » et de nouveaux besoins en matière de « désinfection », ont pu néanmoins atténuer les conséquences de la crise sanitaire sur leur activité économique.



 $\overline{6}$

Le Prado RH RA 2020

FAITS MARQUANTS





PRADO SERVICES

Démarrage de l'activité tri de radios pour diversifier nos activités

IARDINS DU PRADO

Poursuite du plan de renouvellement et de modernisation de nos infrastructures et équipements, initié en 2019 afin de doter l'établissement de moyens adaptés à son projet de développement.

Les investissements les plus significatifs engagés sur 2020 ont porté sur :

- Le curage de notre étang ;
- Une camionnette frigo d'occasion pour l'activité traiteur, financée par une campagne de crowdfunding pour laquelle nous remercions nos donateurs :
- La modernisation de nos outils de gestion et moyens de communication.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

// LES JARDINS DU PRADO

- Création d'une **nouvelle activité** : l'**élevage de poules pondeuses** pour compléter notre offre commerciale avec des œufs bio.
- Orientation de notre **prospection commerciale** vers le **Nord Isère** et le **secteur lyonnais**.
- **Réaménagement de notre atelier de préparation** de paniers de légumes, optimisation de notre organisation logistique (de la commande jusqu'à la livraison)
- Ouverture de notre **nouveau site Internet** permettant de passer des commandes et de payer directement en ligne.
- Ouverture d'un marché local à Bressieux.
- **Développement de notre activité traiteur**, via notamment un recentrage sur les cantines scolaires et les produits transformés (achat d'un autoclave et d'une machine sous vide).

// PRADO SYNERGIE

- Fortes **perspectives de développement** au regard du niveau de commandes pour le 1^{er} semestre 2021.
- Recrutement d'un encadrant supplémentaire en peinture pour permettre d'initier une 3e équipe.

// PRADO SERVICES

- Développement de notre activité tri de radios.
- **Développement d'activités nouvelles** : débarras, ramassage de cartons... pour compenser la perte de notre principal client en nettoyage.

BILAN RESSOURCES HUMAINES

Par Catherine Bloch, Directrice des Ressources Humaines

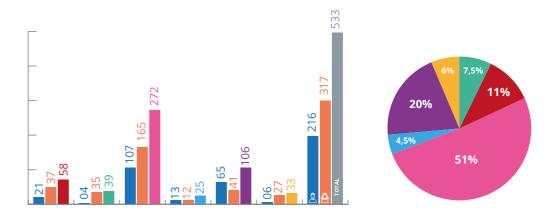


ADAPTATION AU CONTEXTE SANITAIRE

Le service RH a directement été impacté par la crise sanitaire liée au COVID :

- de nombreux CDD ont été établis, soit pour permettre aux établissements d'accueillir des jeunes en journée qui ne pouvaient plus se rendre à l'école, soit pour remplacer les salariés absents en lien avec le COVID ;
- nous avons accompagné les équipes de direction en faisant preuve de réactivité pour communiquer, notamment les dernières mises à jour des informations gouvernementales : protocoles sanitaires, modèles d'attestations et en essayant de répondre aux nombreux questionnements.

Les 533 salariés (CDD et CDI) présents au 31 décembre 2020 sont ainsi répartis :



29

SERVICES GÉNÉRAUX

Le Prado INNOVATION RA 2020

LES INSTANCES DE REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

· Le Comité Social et Economique :

Il a été réuni 11 fois en séance ordinaire et 5 fois en séance extraordinaire.

La situation de la crise sanitaire a été abordée à de nombreuses reprises.

La Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail s'est réunie lors de 4 séances.

• Comme annoncé en 2019, nous avons entrepris une réflexion sur la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)** sous la forme d'une formation/action pour les organisations syndicales (2 représentants par syndicat soit 8 personnes au total) et la direction (4 représentants), formation animée par un cabinet extérieur (Carrefour des Compétences de Grenoble).

La GPEC concerne plusieurs sujets RH passionnants tels que la mobilité, la formation, l'accueil des nouveaux salariés... Nous avons travaillé dans un climat de transparence et de confiance réciproque.

Outre la signature d'un accord GPEC et la mise en application d'un plan d'action en début d'année 2021, l'objectif visé était de montrer notre conception ambitieuse du dialogue social au Prado.

· Les Négociation Annuelles Obligatoires :

4 syndicats sont présents au Prado : CFDT - CGT - FO - SUD SOLIDAIRES. Plusieurs rencontres ont lieu chaque année avec leurs représentants.

LES PERSPECTIVES POUR 2021

Des sujets importants continueront à être abordés :

- La **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences**, l'objectif est d'aboutir à un accord et la mise en œuvre d'un plan d'action en 2021.
- Le déploiement d'un SIRH pour optimiser notre gestion quotidienne
- Le **télétravail** : Nous avons tous été confrontés à de nouvelles conditions de travail avec la crise. Le télétravail est un outil qui s'est mis en place du fait de la pandémie. Il est aujourd'hui nécessaire de penser, avec les organisations syndicales, à un mode d'utilisation pérenne de cet outil, tout en restant très vigilant aux conditions de travail des salariés car le lien social est indispensable à maintenir en situation de télétravail.

En conclusion, le service RH a démontré sa capacité d'adaptation face aux événements afin de mener au mieux ses missions, tant vis-à-vis des établissements et services que des salariés.



INNOVATION **SOCIALE**

Par Juliette Baechler, Responsable innovation sociale



L'Innovation sociale existe au Prado depuis plusieurs années. Elle exprime une volonté marquée de contribuer à l'évolution des pratiques et des politiques d'accompagnement des publics fragiles. Elle est mise en œuvre concrètement grâce à une dynamique partagée de projets et de développement des liens avec les partenaires extérieurs permettant de mettre les enfants, les jeunes, les adultes et les familles au centre des actions.

LA DYNAMIQUE 2020

2020 a forcément été une année particulière et l'innovation y avait toute sa place car il a fallu inventer des solutions pour pouvoir continuer les actions menées et ne pas mettre les projets à l'arrêt à cause de la pandémie.

// Pour les jeunes qui suivaient la formation B2O¹, l'enjeu a été de garder le lien avec la formation pour éviter leur décrochage. Grâce à la mobilisation des Clés de l'Atelier,

organisme de formation partenaire, la formation a été complètement adaptée pour être menée à distance pendant le confinement. Les jeunes ont même mené leur « chantier-école » à la maison, avec des travaux réalisés dans leur lieu d'habitation et des photos à l'appui!

¹B2O – Se former autrement : formation adaptée pour les jeunes fragiles au métier d'Agent d'entretien du bâtiment mise en œuvre depuis 2018 avec Les Clés de l'Atelier.

<u>Le Prado</u> COMMUNICATION RA 2020

Les résultats obtenus avec les jeunes de la promotion démarrée en novembre 2019 et qui a terminé en octobre 2020 ont montré que ce travail a porté ses fruits :

20 jeune inscrits à la formation dont 15 ont validé au moins un Certificat de Compétences et 4 ont obtenu le Titre Professionnel complet.

Incroyables²,c'est également le support numérique qui a permis que les groupes familles puissent continuer malgré les restrictions sanitaires. Les 4 groupes de parents qui suivaient le programme sur l'Ain, accompagnés par les animateurs formés, ont pu reprendre les échanges rapidement grâce à la mise en place du Salon des familles, outil sécurisé permettant l'animation des ateliers de soutien à la parentalité grâce à la visioconférence et l'échange des outils d'éducation positive. Cette expérimentation positive a permis la mise en place d'une nouvelle forme d'atelier « La petite récré en ligne », soutenue par le Conseil départemental et la Caf de l'Ain.



Résultats : sur les 35 parents inscrits, 30 ont terminé le programme 2019/2020 dans sa globalité et ont très largement constaté l'amélioration de leur relation avec leur enfant, l'apaisement à la maison et leur plus grande capacité à gérer le comportement de leur enfant.

²Programme d'entrainement aux habiletés parentales mis en œuvre par le Prado grâce à la méthode américaine The Incredible Years® // En 2020, le Conseil d'administration du Prado a décidé de s'inscrire dans la dynamique impulsée par les politiques publiques (Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté, obligation de formation des 16/18 ans, plan 1jeune1solution) en créant Prado Itinéraires, une structure dédiée à la formation et à l'insertion des jeunes fragilisés.

Il s'agira de s'appuyer sur les expérimentations innovantes que le Prado mène depuis quelques années déjà, pour que les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance ne se retrouvent pas seuls et en précarité à leur majorité. L'action de Prado Itinéraires se déploiera autour de 3 axes : orienter, former et donner accès à l'autonomie. Concrètement, l'association proposera aux jeunes de trouver une formation, d'accéder à une solution de logement, d'apprendre à gérer un budget ou encore de s'imprégner des codes du monde professionnel!





LES PERSPECTIVES POUR 2021

Le **démarrage de Prado Itinéraires**, dans un contexte de difficulté croissant pour les jeunes, se présente comme indispensable. Il va être important d'y associer toutes les parties prenantes : les partenaires, les acteurs institutionnels, les professionnels du Prado et, bien sûr, les jeunes !

Ainsi, en parallèle du **développement des actions déjà en cours**, le travail a également démarré pour impulser l'innovation et l'évolution des pratiques internes. La structuration de Prado Itinéraires, comme une structure agile et d'appui au développement des partenariats par les équipes, nécessite de faire évoluer les organisations sur chacun des territoires.

Enfin, l'année 2021 sera également l'année du « changement d'échelle » pour les projets expérimentaux portés par Le Prado depuis 3 ans et reconnus pour leurs résultats par nos partenaires tels que PasserelleS (projet d'accès au logement accompagné pour les jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance sur la Métropole de Lyon) ou Ces Années Incroyables avec le démarrage de la plateforme collaborative pour permettre l'accès au programme au plus grand nombre et l'appui au développement des structures et territoires souhaitant le déployer.

LE PRADO

COMMUNICATION 2020

Par Louise Nonne-Moreau, Responsable communication



La fonction communication propose, définit et met en œuvre la stratégie de communication interne et externe du Prado, en cohérence avec les missions et les orientations stratégiques. Elle participe à la diversification des ressources par la collecte de fonds auprès des particuliers.

LA DYNAMIQUE 2020

En 2020, la dynamique de la communication a été d'associer et de valoriser le plus possible les personnes accompagnées afin que celles-ci soient au cœur de nos messages pour une communication vraie, authentique et incarnée.

Les projets ont ainsi tous été pensés avec le maximum de participation de la part des baénéficiaires. Les exemples les plus parlants ont été :

• La campagne de notoriété 2020 réalisée avec les enfants, les adolescents, leurs familles et les adultes accompagnés, dans le cadre d'un projet photographique plus large;

- Le numéro spécial de notre journal externe, **Lignes de Vie**, entièrement écrit par les enfants, adolescents, familles et adultes accueillis, qui a vu le jour fin 2020. Cette édition spéciale, intégralement écrite par les bénéficiaires, recueille leurs témoignages sur leur parcours / vécu au Prado:
- La **vidéo des vœux 2020** conjuguant interviews du Président, d'un professionnel et de deux jeunes du Prado, avec le souhait de vouloir faire dialoguer toutes les parties prenantes de notre institution.

Le Prado COMMUNICATION RA 2020







Campagne de notoriété du Prado de l'année 2020, vue dans les rues de Lyon, de la Métropole et de Bourgoin-Jallieu.



INTERVIEW DE JULIEN, LES JARDINS DU PRADO - BRESSIEUX (38)

'ai pris un grand plaisir à participer comme acteur à cette séance photo. C'est Paul qui m'a demandé de faire cette série de photos avec lui alors j'ai accepté.

J'ai appris qu'il faut rester naturel quand on se lance dans quelque chose qu'on ne connait pas. Je ne me voyais pas faire des photos car je pensais ne pas être assez bien et au final je ne suis pas déçu parce que cela m'a permis de voir ma propre image jusqu'alors cachée.

Je suis fier de porter ce message qui pour moi représente que chacun d'entre nous a du potentiel et que, sur les Jardins du Prado, on nous aide à développer ce potentiel caché, pour mieux valoriser notre image.

En 2020, le grand chantier de la communication interne a été ouvert avec la réalisation d'un état des lieux des pratiques et d'un diagnostic des besoins en la matière. Plusieurs ateliers de travail ont eu lieu avec un panel représentatif des différentes fonctions et territoires du Prado. Ce travail était un liminaire à l'écriture du cahier des charges visant la refonte de l'intranet du Prado.

700M

Le contexte sanitaire 2020 nous a invités à travailler différemment la communication et à mettre l'accent sur le numérique. Durant le premier confinement, une newsletter interne bâptisée « Connectés » a été envoyée chaque semaine pour partager les initiatives et solidarités entre établissements.

LES PERSPECTIVES POUR 2021

L'année 2021 sera **l'année des 160 ans du Prado**. Ainsi, **un label** accompagnera systématiquement la communication 2021 et des actions spécifiques seront mises en place pour cet anniversaire. L'accent sera notamment mis sur **les relations presse et un livre photo sera produit pour l'occasion.**



La participation et la valorisation des bénéficiaires dans notre communication va être poursuivie et accentuée en 2021 avec, notamment, **la campagne de notoriété de fin d'année** sur la thématique « Avec » mais aussi, tout au long de l'année, avec des valorisations continues grâce, entre autres, à **la rubrique « La parole aux bénéficiaires! »** qui verra le jour dans tous les Lignes de Vie 2021.

La communication numérique continuera d'être développée avec la **création de vidéos** présentant, notamment, le Prado et les pédagogies du projet stratégique 2020-2025.

2021 sera une année consacrée à **la refonte du nouvel intranet**, pensé comme une véritable plateforme de travail collaborative présentant tous les outils numériques nécessaires pour travailler ensemble à distance (visio, partage de documents, groupe de travail en ligne...).

Enfin, en 2021, **la collecte** sera pensée différemment dans l'optique d'intégrer celle-ci à la stratégie même de développement et de financement des nouveaux projets.



4

Le Prado MERCI RA 2020

BOURSES COUP DE POUCE : BILAN DE L'ANNÉE 2020

Les Bourses "Coup de pouce" sont une aide de la Fondation du Prado, financée par les dons des particuliers, qui ont pour vocation de soutenir des projets présentés par des jeunes en lien avec leur insertion socio-professionnelle.

// LES BOURSES COUP DE POUCE 2020 EN QUELQUES CHIFFRES :

- 17 bourses attribuées : d'un montant moyen de 890 € et un total versé en 2020 de 13 341 €.
- 9 **projets réalisés** : financement de permis de conduire pour recherche d'emploi, achat de véhicule, financement d'une formation ou de matériel informatique, aide à l'emménagement...
- 2 projets non réalisés
- 6 projets encore en cours en mai 2021

// LES PROJETS FINANCÉS :



Mobilité (15 bourses) = passage du code / Permis de conduire / Brevet de Sécurité Routière (BSR) et achat de véhicule (scooter, voiture)



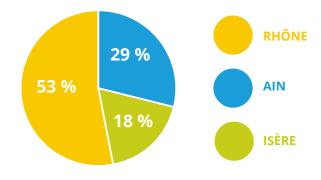
Formations / Études (1 bourse) = formation en menuiserie



Logement (1 bourse)

L'aide à la mobilité (financement de permis de conduire ou achat d'un véhicule) est largement majoritaire dans les demandes de Coup de Pouce, en particulier dans les établissements hors Métropole (Prado Ain notamment), la mobilité étant cruciale sur ces territoires non maillés par les transports en commun.

// LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE :



- « Grâce au Coup de Pouce, j'ai pu financer ma formation en menuiserie. J'étais trop content quand j'ai vu que ma candidature était validée!» M. 19 ans
- « Le Coup de Pouce m'a aidé à financer mon permis de conduire. C'est beaucoup pour moi parce que le permis est un vrai plus pour ma recherche d'apprentissage et je peux maintenant économiser pour m'acheter un véhicule! » L. 18 ans

// LES POINTS FORTS DU DISPOSITIF :

- **Répond au besoin identifié** : une aide financière permettant de mettre en œuvre un projet concret et ayant un effet levier sur l'autonomie
- **Procédure rapide** (comités de sélection mensuels et somme utilisable dès la validation du dossier) qui permet d'enclencher le projet facilement
- Jeune mobilisé dans l'écriture de son dossier, et acteur de son projet!



REMERCIEMENTS **DU PRADO**

Partenaires, donateurs et bénévoles

Le Prado remercie :

- l'ensemble de ses professionnels pour leur engagement au quotidien et leur créativité à toute épreuve;
- · les donateurs pour leur soutien, leur confiance et leur générosité;
- les artisans et les entreprises qui œuvrent à nos côtés en accueillant des jeunes en stage, en mettant en place des formations, en nous versant leur taxe d'apprentissage... ;
- et tous les partenaires et bénévoles sans lesquels notre action serait impossible.

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



















Remerciements à la Préfecture de Région Rhône-Alpes, aux Préfectures du Rhône, de l'Ain, de l'Isère, de la Loire, de l'Allier - aux Parquets de Lyon, de Bourg-en-Bresse, de Grenoble, de St-Etienne, de Moulins - aux services de Gendarmerie - aux Services Départementaux d'Incendie et de Secours - aux Maires et équipes municipales des villes et communes sur lesquelles sont installés nos établissements et services - aux Tribunaux pour Enfants - au Barreau de Lyon - aux services sociaux de proximité des départements - aux Rectorats et services départementaux de l'Éducation Nationale - aux écoles de formation et Universités - aux services et associations du secteur social et médico-social, de l'Économie Sociale et Solidaire, et de l'insertion.

Le Prado MERCI

NOS PARTENAIRES PROJETS 2020

FINANCIERS





































OPÉRATIONNELS





























































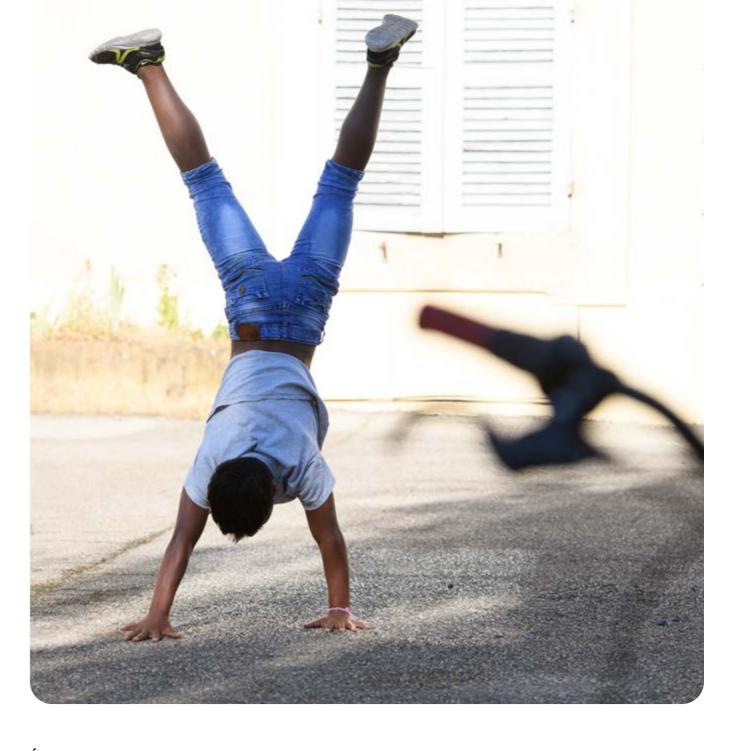












ÉDITING

DIRECTEURS DE PUBLICATION Denis Poinas et Françoise Imperi

RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION Louise Nonne-Moreau

CRÉATION GRAPHIQUE Stéphanie Herrbach www.stef-herrbach.com

IMPRIMEUR Imprimerie Chirat www.imprimerie-chirat.fr

AUTRES REMERCIEMENTS

Toutes les personnes qui ont pris du temps pour que cet ouvrage se réalise : professionnels, intervenants, artistes, photographes, auteurs, rédacteurs, partenaires, les jeunes du Prado ...

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Les photos et les textes de cet ouvrage sont soumis au code de la propriété intellectuelle.

Copyright : ©Jean-Philippe Darbois, ©unsplash.com, ©Le Prado

Toute reproduction est formellement interdite. Imprimé en Juin 2021.

