

RAPPORT ANNUEL
LE PRADO



Le
Prado

de l'enfant à l'adulte
agir pour sa vie

2019



LE PRADO

SOMMAIRE

RA 2019

INTRODUCTION

Rapport moral **du Président** 4

QUI SOMMES-NOUS ?

Présentation du **Prado** 6

TEMPS FORTS 2019

Rétrospective **de l'année** 8

BILAN 2019

Bilan de **la Directrice Générale** 10

Bilan des **Territoires** 13

INNOVATION

Au cœur **des activités** 40

COMMUNICATION

Augmenter **la notoriété** 44

RESSOURCES HUMAINES

L'année du **changement** 50

LOGISTIQUE

Adapter **nos outils à nos besoins** 54

MERCI

Remerciements **du Prado** 56

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Denis POINAS



“

Un rapport annuel donne toujours à voir une certaine image de l'institution, comme la photo du jeune garçon choisie en couverture, mais il ne peut exprimer la complexité et la grandeur de de notre mission.

En effet, la grandeur de notre travail se mesure avant tout lors de rencontres avec les jeunes, les familles, les salariés et nos partenaires. La complexité de notre travail nous entraîne à toujours plus d'efficacité mais cette dernière n'engendre pas toujours le sens.

Aussi, suis-je plus que jamais convaincu que les clés de la qualité du service que nous devons aux jeunes et leurs familles se trouvent dans les 5 points suivants :

✓ **DANS LA PARTICIPATION DE CHACUN**, enfants, jeunes, salariés, bénévoles, partenaires et familles à porter ensemble le projet de l'association. Nous ne redisons jamais assez que nous devons tous être auteur au quotidien du projet de l'association. Cette participation s'enracine dans la valorisation de chacun en particulier des plus fragile d'entre nous. C'est sans doute un défi particulièrement difficile à relever tant la tentation est grande de marcher avec celles et ceux qui avancent et de laisser au bord du chemin les plus en difficulté.

✓ **DANS LE QUESTIONNEMENT RIGOREUX DE NOS PRATIQUES**. Sans doute avons encore beaucoup de chemin à parcourir. Ce questionnement amène tout naturellement à se remettre en cause et à innover, comme nous le faisons en repensant certains projets d'établissements. Pour innover, il est bon de regarder ce qui se fait autour de nous afin de s'en inspirer, comme nous l'avons fait, il y a quelques années déjà, avec le programme de soutien à la parentalité « Ces Années Incroyables » que nous continuons à développer en France. D'autres dispositifs, tels que « Passerelle » avec l'association ALOJ ou « B2O » avec les Clés de l'Atelier, ouvrent la voie de l'innovation sociale et éducative. Notre avenir passe par l'innovation et la recherche.

✓ **DANS LA GESTION LA PLUS RIGOREUSE POSSIBLE** tant de nos ressources financières, de notre patrimoine immobilier que de nos ressources humaines.

✓ **DANS LA COMMUNICATION INTERNE** facilitant la cohésion des équipes, le lien avec les jeunes et leurs familles et l'appartenance au Prado. Cette communication a fait un pas supplémentaire depuis 2019 avec le lancement de la newsletter mensuelle. Elle participe grandement à la cohésion associative.

✓ **DANS NOTRE CAPACITÉ À NOUS DÉVELOPPER** vers des activités nouvelles, soit par nous-même, soit en partenariat avec d'autres associations ou institutions. L'arrivée de MEDIAN au Prado ou la création de dispositifs d'accueil de jeunes migrants avec ACOLEA et AJD en ont été l'exemple en 2019. Nous poursuivrons activement notre développement en 2020 pour lutter contre la précarité et la pauvreté malheureusement toujours plus prégnantes.

Pour terminer, je tiens à remercier très chaleureusement tous les salariés et bénévoles sans oublier les membres du conseil d'administration pour le magnifique travail accompli cette année encore.

Nous nous préparons à fêter dignement les 160 ans de l'association en 2020. Que cette célébration nous fasse grandir dans l'amour de notre magnifique mission dans la fidélité à l'héritage d'Antoine Chevrier.



Denis Poinas,
Président du Prado

A handwritten signature in black ink that reads "Poinas". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

“

***Demain ne sera pas comme hier.
Il sera nouveau et dépendra de nous.
Il nous appartient d'imaginer, tous d'ensemble, un
avenir à la hauteur de nos ambitions, au service
des enfants, des jeunes, des familles et des
adultes que nous accompagnons.***

---/ UNE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL, 4 DOMAINES D'ACTION

160 ans après sa création, tout en évoluant, le Prado entend rester fidèle à sa mission première : prendre en charge les plus fragiles. Que ce soit pour l'enfance, la jeunesse, les familles ou les adultes, notre mission se décline dans 4 domaines d'actions :

1/ PROTECTION DE L'ENFANCE

Le Prado accueille principalement des enfants et des jeunes âgés de 3 à 18 ans au titre de la protection de l'enfance. Il compte 22 établissements et services dans ce domaine, répartis sur 5 départements (Rhône, Ain, Allier, Isère et Loire). Les enfants et les jeunes accompagnés connaissent des situations sociales et familiales qui nécessitent de les extraire de leur contexte. Confiés au Prado, notre mission consiste alors à les héberger, les accueillir et mettre en place un accompagnement global adapté à chaque situation (scolarité, formation, soins, suivi psychologique...). Le Prado travaille également le plus en lien possible avec la famille, quand la situation le permet.



2/ ENFANCE À TROUBLES DU COMPORTEMENT ET DES APPRENTISSAGES

Le Prado intervient également dans l'éducation de jeunes en situation de handicap avec ses établissements médico-sociaux qui accueillent, sur notification de la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH), des adolescents et jeunes adultes âgés de 12 à 20 ans. Ces jeunes présentant des troubles du comportement et des apprentissages ne leur permettant pas d'évoluer dans un environnement dit « classique ». Nos établissements scolaires proposent ainsi des modalités d'apprentissage et de socialisation adaptées aux différentes problématiques rencontrées.

3/ PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE

Avec ses dispositifs en alternative à l'incarcération, le Prado est également engagé dans l'accompagnement de mineurs délinquants âgés de 14 à 18 ans.

Le Prado gère ainsi deux Centre Éducatifs Fermés (CEF) dans la Loire et l'Allier, ainsi qu'un Service d'Investigation Éducative (SIE) à Bourg-en-Bresse.

Le travail avec ces jeunes est axé sur une prise en charge éducative globale (scolarité, formation, soins, suivi psychologique, sport, médiation animale...) pour leur permettre de reprendre pied, de construire un projet qui lui permettra d'envisager l'avenir différemment.



4/ INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Par le biais de ses structures d'insertion par l'activité économique, le Prado accompagne des adultes et jeunes adultes en voie d'exclusion à accéder à l'emploi, en (ré) apprenant à travailler et à respecter les règles de l'entreprise (ponctualité, assiduité, professionnalisme, savoir-être, qualité du travail accompli, respect des consignes, des lieux et des personnes...).

Un accompagnement social est également mené avec les personnes accueillies pour les aider à reprendre pied dans la société.

---/ DES VALEURS ET UNE ÉTHIQUE

Le Prado souhaite ainsi contribuer au développement d'une société qui a comme valeurs fondatrices la liberté, la non lucrativité et la place reconnue à chacun, quelles que soient ses difficultés. Cette vision du monde correspond à celle que nous défendons et pour laquelle nous œuvrons quotidiennement en plaçant la personne accueillie au cœur de tout projet.

Le Prado, c'est la défense de valeurs humanistes ; la volonté de vouloir vivre ensemble dans le respect et l'estime de l'autre, dans le respect des règles sociales, fondement d'une laïcité respectueuse des différences, ce qui inclut une sensibilité à la dimension internationale du monde, aux caractères pluriculturels et pluri-religieux de notre société.

Organisation juridique

160
ans

d'existence en
faveur des plus
démunis

1200
enfants

jeunes et adultes pris
en charge chaque
année

35
structures

sociales, médico-
sociales et
d'insertion dédiées à
l'accompagnement

550
salariés

et professionnels
engagés
au quotidien

5
dép.

sur lesquels le Prado
est présent (Ain, Allier,
Isère, Loire & Rhône)

Une **Association**, qui gère l'ensemble de l'action socio-éducative menée dans les différents établissements et services du Prado.

Président :

Monsieur Denis POINAS

Vice-Président :

Monsieur Alec BERNARD

Secrétaire :

Monsieur Hubert SCRIVE

Secrétaire adjoint :

Monsieur André PERNOD

Trésorier :

Monsieur Pierre BATAYRON

Administrateurs :

Père Philippe BRUNEL

Maître Françoise MONHARD

Monsieur Christophe TALICHET

Monsieur Jacques GRANGE

Madame Annie LACARIN

Maître Christophe RICHARD

Monsieur Patrick PERRARD

Monsieur Michel TACHON

Monsieur Marcel BACHASSON

Monsieur Jacques MAISONNEUVE



Une **Fondation reconnue d'utilité publique**, qui garantit la pérennité et le développement de la mission du Prado.

Elle met à disposition de l'association les bâtiments nécessaires à l'exercice de son activité.

Elle peut également décider de financer des initiatives ponctuelles, grâce aux dons notamment, mais aussi de soutenir la création et le développement d'actions correspondant à des besoins émergents.

Président :

Monsieur Denis POINAS

Vice-Président :

Monsieur Alec BERNARD

Secrétaire :

Monsieur Hubert SCRIVE

Secrétaire adjoint :

Monsieur Pierre BATAYRON

Trésorier :

Monsieur Anthony PETER

Administrateurs :

Père Philippe BRUNEL

Monsieur Jacques GRANGE

Maître Françoise MONHARD

Monsieur Christophe TALICHET

Monsieur Jacques MAISONNEUVE

Monsieur André PERNOD

**composition septembre 2019*

RÉPARTITION TERRITORIALE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES



TEMPS FORTS 2019

Le récit d'une belle année

JANVIER

Reprise de l'association de prévention spécialisée **MEDIAN** qui intègre le **Pôle Isère du Prado** dans le cadre d'un projet de fusion prévu pour 2020



MARS

Élection du nouveau **Conseil Social Économique (CSE)** qui remplace le Comité d'Entreprise



FÉVRIER



Participation de 2 jeunes de l'**ITEP Antoine Chevrier** à boxer en lever de rideau du grand évènement sportif lyonnais **Lyon Fighting Championship**, gala de boxe pluri-disciplinaire (pancrace, le Muay Thaï, boxe anglaise) qui réunit chaque année plus de 600 personnes

Dans le cadre d'un partenariat avec Enedis, **5 jeunes du CEF du Bourbonnais (03) font surfer les aînés** pour apprendre aux seniors de Lusigny à naviguer sur internet. Des ateliers inter-générationnels enrichissants pour les deux parties !



AVRIL



Remise de diplôme « CCP Électricité » aux stagiaires B2O chez notre partenaire formation « Les Clés de l'Atelier »

6 jeunes partent en voyage à Budapest avec l'équipe de prévention spécialisée de L'Isle-d'Abeau pour découvrir la capitale européenne et une autre culture !



MARS



4 entreprises de notre partenaire, le Centre des Jeunes Dirigeants de Lyon (CJD), ont ouvert leurs portes aux jeunes du Prado et leur ont présenté leur fonctionnement, leurs métiers et leurs collaborateurs. 15 jeunes ont visité les différentes entreprises (parc animalier, logistique, menuiserie...)

MAI



L'**ITEP Antoine Chevrier** s'est joint à l'association **Bignoze** pour organiser un évènement « **Les Salles Gosses** » dans le cadre des **Nuits Sonores**, festival annuel de musique électronique à Lyon.

JUIN

- Journées Solidaires : **5 collaborateurs de Ventes Privées** sont venus aménager avec les jeunes l'espace extérieur du foyer d'adolescents Les Abbéanches (Prado Ain), la terrasse est prête pour l'été !
- **10 collaborateurs de SFC** sont venus à la Maison d'Enfants Les Alizés (Rhône) repeindre 2 chambres d'enfants et un couloir.



Remise de diplôme
« Certificat de Formation Générale » (CFG) aux jeunes du CEF de la Teyssonne à la mairie de Saint-Germain-Lespinnasse.

Présentation du nouveau projet stratégique à l'Assemblée Générale.



JUILLET



5 000 € ont été collectés sur la plateforme de crowdfunding Helloasso pour **Les Jardins du Prado** afin de contribuer à l'achat d'un nouveau camion-traiteur réfrigéré dans le cadre du développement de leur activité traiteur.

AOÛT

Séjour famille : sur l'été 2019, les professionnels de l'Isère ont pu accueillir sur une à deux journées 85 participants (adultes et enfants) sur deux sites.



SEPTEMBRE



Des jeunes de Prado l'Autre Chance (Rhône) participent au Jury de courts métrages du festival « **Des cinés, la vie !** » et assistent à la remise du Prix à la Cinémathèque française à Paris

SEPTEMBRE

Ouverture d'un nouveau service du Prado pour la mise à l'abri pour les mineurs étrangers, 50 jeunes sont accueillis dans des appartements situés à **Lyon Part-Dieu**



OCTOBRE



Temps festif au CEF de la Teyssonne de St Germain Lespinasse (42) avec nos partenaires politiques et publics pour fêter ce nouvel établissement qui n'avait pas été inauguré lors de son ouverture en janvier 2018

Course solidaire « **Algernon** » à **Marseille**. Des jeunes de Prado Ain courent avec des personnes en situation de handicap à l'aide de goélettes !



NOVEMBRE



Campagne de notoriété, **le Prado s'affiche à Lyon avec 3 affiches** pour interpeler et faire connaître Le Prado auprès du grand public

DÉCEMBRE

Développement : le Prado a répondu sur plusieurs appels à projet, Service d'Investigation Éducative (SIE) dans le Rhône (PJJ), Service MNA dans l'Isère (en partenariat avec les associations OBP et OSJ) et Service MNA dans l'Allier.



Fin du tour des territoires pour présenter le projet stratégique à l'ensemble des salariés.

“

De formidables initiatives sont mises en place et portées au quotidien par les équipes. Le travail au Prado est un engagement de tous les jours pour permettre aux enfants, aux jeunes, aux familles et aux adultes accueillis d'envisager leur avenir avec, espérons-le, quelques lueurs d'espoir en plus dans les yeux !



LE PRADO

BILAN DE L'ANNÉE 2019

Françoise Imperi, Directrice Générale

Un changement de direction générale amène toujours une nouvelle impulsion, tout en s'inscrivant dans la continuité de ce qui a été réalisé précédemment. Ayant pris mes fonctions à l'été 2018, 2019 fût pour moi la première année de fonctionnement au Prado. De nombreux projets d'importance y ont vu le jour et seront conduits / déployés en 2020 avec, comme ambition, de servir davantage tous les enfants, les jeunes, les familles et les adultes accueillis pour leur permettre d'envisager l'avenir. 2019 fût une année tremplin et riche pour Le Prado avec, notamment, comme beaucoup d'associations, l'urgence de la mise à l'abri les Mineurs Non Accompagnés (MNA). Retour sur cette année haute en couleur.

LE PROJET STRATÉGIQUE 2020-2025

Parmi les projets 2019, tout d'abord, le travail sur le **projet stratégique 2020-2025 du Prado**, initié en novembre 2018, s'est poursuivi en 2019. Il a été conduit par une commission composée du Président et du Vice-Président du Prado, de 3 administrateurs et moi-même.

Ce travail a permis de faire un **état des lieux de nos pratiques et orientations**, puis de mettre en évidence les **grandes ambitions du Prado pour les années à venir** en termes de **stratégie, de missions et de perspective de développement**.

S'inspirant des qualités de pédagogue de notre Fondateur Antoine Chevrier et de ses grands principes d'actions de terrain, la commission a défini **12 pédagogies** sur lesquelles notre travail éducatif au Prado doit prendre appui pour **renforcer la qualité et la spécificité de notre accompagnement auprès des enfants, des jeunes et des familles accueillis**.

Dès mai 2019 a démarré un **travail de présentation et de concertation** autour de ce nouveau projet, associant l'ensemble des acteurs du Prado. En effet, celui-ci a d'abord été présenté par la commission projet au Conseil d'Administration, puis au Comité de Direction et à l'ensemble des cadres du Prado, ce qui a donné lieu à des échanges très fructueux et de nouvelles propositions. Dans un second temps, celui-ci a été présenté à l'Assemblée Générale du mois de juin. Puis, sur la période de septembre à décembre 2019, des présentations par territoires ont permis de rencontrer près de 200 salariés qui ont également pu apporter leur contribution.

Ce projet stratégique 2020-2025, qui a reçu un accueil très positif des différentes parties prenantes du Prado, sera diffusé largement dans sa version finale en 2020, tant en interne qu'en externe, afin de donner **la vision et le cap de la politique**

du Prado des prochaines années. Celui-ci fera d'ailleurs l'objet d'une présentation à nos partenaires financiers avec lesquels nous tenons à renforcer notre **travail en proximité et confiance**.

Ce projet sera ensuite décliné en actions concrètes au sein de tous les établissements et services du Prado au travers des projets d'établissements. De belles perspectives pour 2020-2021.

Il est intéressant de noter également que ce projet stratégique est venu questionner **l'organisation du Prado** qui va devoir être explicitée, que celle-ci soit claire, compréhensible, en interne comme en externe, dans l'intérêt des missions du Prado. Ce sera l'objet du projet PHARE, initié en 2019, qui devra se poursuivre sur 2020.

IMPULSER UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

Le projet stratégique a mis en lumière la vocation du Prado à se développer. Celui-ci passera, les prochaines années, par un **développement par territoire afin de renforcer l'action et le rayonnement de l'association dans le sud-est**. Cette volonté, portée par le Conseil d'Administration et moi-même, aura pour objectif de déployer un panel de réponses toujours plus larges au service des publics les plus fragiles. En 2019, nous avons commencé à répondre à différents appels à projet et, dans ce cadre, nous avons repris l'association, MEDIAN, implantée dans l'Isère. Nous poursuivrons cette stratégie de développement et de diversification de notre activité dans les prochaines années.

CONSTRUIRE DE NOUVELLES RÉPONSES

Sur la base de notre savoir-faire actuel, ce projet stratégique vient également questionner l'évolution de nos pratiques professionnelles et donner des perspectives de travail différentes.

2019 a été, à plusieurs niveaux, une année de prise de conscience des politiques publiques sur les problématiques posées par l'enfance et la jeunesse en difficultés. Nous ne pouvons que constater notre **besoin de diversifier et d'innover nos accompagnements, de construire des réponses encore plus en compréhension de nos publics**, qui intègrent davantage toutes les parties prenantes, à commencer par les familles.

Le projet stratégique 2020-2025 et ses pédagogies s'inscrivent dans cette mouvance de travailler plus en prise avec l'environnement des publics accueillis. Nous aurons à réfléchir en 2020 à la formation des salariés pour y parvenir.

CONSTRUIRE DE NOUVELLES COOPÉRATIONS : RELYANCE ET LE GCSMS TERRAMI(E)S

2019 a été l'année de la création de l'association RelYance, née du rapprochement de trois associations : Acoléa, AJD et le Prado. Après plus d'un an de réflexion, les statuts de l'association **RelYance** ont été déposés **avec comme objectif d'imaginer et d'apporter ensemble des réponses à des besoins non couverts, ou insuffisamment couverts, sur le territoire de la Métropole de Lyon et du département du Rhône, en faveur des jeunes les plus fragiles.**

La Métropole a lancé deux appels à projet pour les mineurs non accompagnés pour l'hébergement et l'accueil en journée de ces publics. Plusieurs associations ont été retenues dont RelYance. C'est pour la mise en œuvre de ce projet que le GCSMS Terrami(e)s a été créé par les trois mêmes associations.

En conclusion, le travail que nous venons de mener en 2019 sur le projet stratégique, nous permet d'entrevoir des perspectives d'avenir plus claires et d'anticiper ainsi les changements à conduire pour les 5 prochaines années.



De beaux challenges nous attendent en 2020, l'année des 160 ans du Prado avec, notamment, une réflexion à mener sur les nouveaux défis que pose l'éducation aujourd'hui. Rendez-vous dans un an pour en savoir plus !

LE PRADO

BILAN DES TERRITOIRES



---/ PÔLE RHÔNE MÉTROPOLE *par Corinne BRUNEL, Directrice de Pôle*

PRÉSENTATION DU PÔLE

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SITUÉS SUR LA MÉTROPOLE :



FOYER A2 situé à Collonges au Mont D'Or
16 adolescents âgés entre 13 et 18 ans



FOYER du CANTN situé à Fontaines St Martin
16 adolescents âgés entre 13 et 18 ans



FOYER LA DEMI-LUNE situé à Tassin La Demi Lune
16 adolescentes âgées entre 13 et 18 ans



MECS LES ALIZES située 3 route neuve à St Romain
Au Mont D'Or
29 enfants et adolescents âgés entre 6 et 18 ans



PRADO L'AUTRE CHANCE situé à Fontaines St Martin
54 adolescents âgés entre 13 et 18 ans répartis
accompagnés sur 3 sites (le site de Fontaines Saint
Martin, le SAFIR à la Mulatière et le restaurant
d'application à Lyon 5^e)



SAFREN situé à Lyon 3^e

24 enfants et adolescents âgés entre 6 et 18 ans

AILIS situé à Lyon 3^e

25 enfants et adolescents âgés entre 6 et 18 ans

DAO situé à Lyon 3^e

Service gérant les orientations des jeunes sur les
établissements Prado du Rhône

ÉTABLISSEMENTS SITUÉS SUR LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE :



FOYER DE LA TOUR situé à Marennes

13 adolescents âgés entre 13 et 18 ans



Foyer d'Accueil d'Urgence de L'ORIEL situé à
Villefranche sur Saône

10 enfants et adolescents âgés entre 6 et 18 ans dont
4 hébergés en famille d'accueil

BILAN DE L'ANNÉE 2019

RECOMPOSITION DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

De 2016 à 2019, le pôle Rhône Métropole a traversé une période de réorganisation et de changement qui est venue faire évoluer les pratiques professionnelles de l'équipe d'encadrement. Un des objectifs primordiaux était de constituer une équipe de direction stable, capable d'accompagner les changements attendus et de travailler en synergie.

Il s'agissait de passer de directions d'établissement à une direction de pôle afin de :

- ✓ développer une logique de parcours éducatif pour éviter les ruptures en renforçant les collaborations entre les différents dispositifs du pôle ;
- ✓ harmoniser les pratiques éducatives dans un souci d'équité envers les jeunes accueillis ;
- ✓ mutualiser les compétences des professionnels, les actions de formation, faciliter la mobilité des salariés ;

Ce passage d'une culture d'établissement à une culture de pôle nécessitait une équipe de direction soudée, partageant des valeurs communes, capable de faire preuve de solidarité face à des enfants et adolescents fragilisés.

MISE EN PLACE D'ATELIERS POUR LE MANAGEMENT INTERMÉDIAIRE

Ce changement de paradigme a permis de repositionner la fonction de chef de service et les compétences attendues sur ce poste. Ainsi, en lien avec le projet stratégique associatif, l'équipe de direction a déployé des « ateliers du management » avec des intervenants extérieurs. Les objectifs recherchés étaient les suivants :

- ✓ travailler sur la posture managériale, notamment les formes de management innovant ;
- ✓ travailler sur la gestion du stress et des émotions ;
- ✓ travailler sur la cohésion des chefs de service et les fédérer ;
- ✓ faire évoluer les représentations des équipes sur leurs pratiques éducatives ;
- ✓ impulser l'ouverture et la créativité.

Cette formation a démarré sur la fin de l'année 2019, et doit se poursuivre sur le 1^{er} semestre 2020.





RÉPONSE À L'APPEL À PROJET LANCÉ PAR LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE. RELATIF À LA RÉALISATION DE MESURES JUDICIAIRES D'INVESTIGATION ÉDUCATIVES

Fort d'une expérience d'intervention éducative en milieu ouvert sur plusieurs territoires (Rhône Isère, Ain), le Prado a proposé une réponse à cet appel à projet.

Exercer des mesures d'investigation, c'est aussi approfondir la question de l'évaluation des besoins de l'enfant, évoluer vers une approche globale de la personne, connaître l'ensemble des dispositifs de prises en charge éducatives existants afin d'être force de proposition.

MISE EN PLACE DE GROUPES DE TRAVAIL CONCERNANT TROIS PROJETS DE DÉMÉNAGEMENT

Les locaux actuels de la MECS des Alizés, ceux du foyer du Cantin et ceux de Prado l'Autre Chance ne permettent plus de répondre, de manière adaptée, aux besoins des enfants et adolescents accueillis. Penser leurs déménagements, c'est avant tout repenser les projets d'établissements dans la perspective d'élaborer un projet architectural au service de celui-ci.

Des groupes de travail, composés d'administrateurs et de professionnels, ont été constitués pour travailler sur ces projets avec la volonté de proposer des réponses éducatives diversifiées et innovantes afin de répondre à l'évolution des besoins du public accueilli, tout en tenant compte de l'évolution du contexte juridique, économique et financier.

SAFREN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT D'ENFANTS ÂGÉS DE MOINS DE 3 ANS

À la demande de la Métropole, le service a travaillé sur l'accompagnement soutenu de très jeunes enfants. En partenariat avec l'IDEF, les professionnels ont été formés à l'évaluation des besoins spécifiques des nourrissons ainsi qu'au soutien à la parentalité dans la perspective du retour au domicile familial du jeune enfant.

Ce projet doit nous conduire au recrutement d'un professionnel spécialiste de la petite enfance. La pluridisciplinarité de l'équipe viendra étoffer les regards, la diversité des pratiques et renforcer les compétences de chacun.

ÉVOLUTION DU PUBLIC ACCOMPAGNÉ

Nos établissements ont été, pendant plus de deux ans, sollicités pour accompagner **les Mineurs Non Accompagné (MNA)** arrivés massivement sur le territoire français. Des structures dédiées à ce public ayant été créées, nous nous recentrons en 2019 sur nos publics habituels . (voir portrait de Mohamed ci-contre)



UN DROIT AUX VACANCES POUR TOUS

Permettre à des enfants, des adolescents qui n'ont pas la possibilité de retourner en famille durant les congés scolaires de quitter, malgré tout, l'établissement pour se retrouver dans un autre environnement, tel a été l'objectif de la plupart des équipes éducatives du Pôle en 2019. Des séjours à la montagne, à la mer ou à la campagne ont été organisés par l'ensemble des établissements.

Ces séjours ont été l'occasion de vivre des temps forts de convivialité, de partage d'expériences positives.



“ « L'innovation est également présente dans les actions et les projets menés sur le terrain par les établissements » »

“ PORTRAIT DE MOHAMED, ACCUEILLI AU FOYER A2 / RHÔNE (69)



Mohamed a 17 ans et cela fait plus d'un an et demi qu'il vit en France. Il vient de Côte d'Ivoire. C'est un jeune migrant. Comme beaucoup, il a fui son pays pour se créer un avenir.

« Je suis parti de Côte d'Ivoire quand j'avais 14/15 ans. Depuis ma naissance, on m'a dit que j'étais orphelin de père et de mère. Je ne connais pas mon histoire. Mes vrais parents sont mes parents adoptifs. Ils ont toujours été là pour moi ».

« En Afrique, c'est difficile. Mes parents adoptifs sont âgés et s'ils meurent, tu es rejeté, tu vis à la rue et tu survies comme tu peux : tu voles, tu fais du trafic, du banditisme. Il n'y avait pas d'espoir pour moi là-bas ». Alors mon frère m'a dit "petit frère, il faut qu'on parte". C'était le soir, je m'en souviens. Mon frère m'a confié à des gens pour que j'aille en Libye. Je ne les connaissais pas. » Côte d'Ivoire, Burkina, Niger, Mohammed a traversé l'Afrique en camion.

« Arrivé en Libye, j'ai été emprisonné. Je me suis évadé avec des grands. Avec un autre réseau, on a atteint la côte, on est restés deux semaines sans nourriture, à boire de l'eau de mer, à

attendre le départ ». Le départ pour l'Italie. 160 personnes à bord d'un zodiac. Des hommes, des femmes et des enfants. 5 passagers sont morts de froid au cours de la traversée.»

« Je suis arrivé dans un camp de réfugié en Italie. Je suis resté 6 mois là-bas. »

Puis Mohamed a pris le train clandestinement jusqu'à Lyon.

« À mon arrivée, j'ai dormi 5 jours dehors quand un vieux monsieur m'a dit de contacter Forum Réfugiés. Je suis allé 6 mois à l'hôtel. Je n'avais personne. Ce n'était pas facile mais c'était mieux que tout ce que j'avais traversé. On m'a inscrit au Collège. Le Directeur m'a aidé pour avoir une place au foyer A2 du Prado. »

Son objectif : rester vivre en France.

« Sinon mon combat n'aura servi à rien ».

La majorité approche. Mohamed aura 18 ans en décembre 2020. Les démarches sont en cours pour obtenir la nationalité française ou une carte de séjour.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2020

// CRÉATION D'UN S.I.E. EN 2020

Suite à l'appel à projet, le Prado a été retenu pour la création d'un service d'investigation afin d'être en capacité d'exercer les premières mesures dès l'automne 2020.

// POURSUITE DE LA FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENT SUR LA GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

En 2020, nous poursuivrons les formations ayant pour objectif de permettre aux professionnels d'appréhender et de gérer plus sereinement les passages à l'acte violents des adolescents accompagnés. Nous mettrons également en place des formations sur la sexualité, question parfois difficile à aborder avec les adolescents.

// POURSUITE DES INITIATIVES COLLECTIVES INTER-ÉTABLISSEMENT

Il nous paraît indispensable de favoriser davantage les initiatives collectives inter-établissement, notamment autour d'événements festifs, sportifs afin de permettre aux salariés du pôle de se connaître, de croiser leurs pratiques mais, également, de permettre aux mineurs d'aller à la rencontre d'autres jeunes, de découvrir d'autres structures.



---/ PÔLE AIN par Mickaël NICOLAS, Directeur de Pôle



PRÉSENTATION DU PÔLE

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SITUÉS SUR PRADO BOURG :



Foyers d'hébergements Bouvent/Seuil
situés à Bourg-en-Bresse
24 adolescents âgés entre 16 et 21 ans



Service SAFIR situé à Bourg-en-Bresse
18 adolescentes âgées entre 13 et 18 ans

Service SAFRen situé à Bourg-en-Bresse
24 enfants et adolescents âgés de 6 à 18 ans

Service SIE situé à Bourg-en-Bresse
Nombre de mesures suivies : 200 enfants.

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICE SITUÉS SUR PRADO BUGEY :



MECS les Linières située à Bregnier Cordon
14 adolescents âgés entre 13 et 21 ans



MECS les Charmines située à Serrières de Briord
13 adolescents âgés entre 13 et 16 ans



MECS les Abbéanches située à Amberieu en Bugey
14 adolescents âgés entre 16 et 21 ans

Service SARèV situé à Château Gaillard
10 adolescents âgés entre 13 et 18 ans

BILAN DE L'ANNÉE 2019

2019, UNE ANNÉE DE CHANGEMENT :

En septembre 2018, le pôle Ain est né du rapprochement de deux pôles, Bugey et Bourg, avec une Direction de Pôle commune et une Direction adjointe par territoire.

Il s'agissait de passer d'une dynamique d'établissement à une direction de pôle afin notamment :

+ **Proposer** aux partenaires, institutionnels et financeurs, un seul et unique interlocuteur sur le Département ;

+ **Proposer une palette de réponses** d'accompagnements aux enfants et aux familles, en développant la notion de transversalité et de complémentarité des prises en charges proposées.



- + **Développer** une logique de parcours éducatif et éviter les ruptures en renforçant, notamment, les collaborations entre les différents dispositifs du pôle ;
- + **Permettre** un développement du partenariat de proximité plus efficace et opérationnel sur ce vaste Département qu'est l'Ain ;
- + **Mutualiser** les compétences des professionnels, certaines actions de formation, faciliter la mobilité des salariés.

LES PROJETS 2019 DU PÔLE AIN

“ CES ANNÉES INCROYABLES

PÉRENNISATION ET DÉPLOIEMENT DU PROJET



Le Département de l'Ain, satisfait de l'expérimentation de ce projet de soutien à la parentalité importé du Québec, s'est engagé dans un financement pérenne du dispositif **Ces Années Incroyables** en le rattachant à la politique de lutte contre les exclusions. Cela nous a permis de créer un poste à temps plein pour coordonner les actions qui y sont rattachées, de déployer et d'ancrer peu à peu le programme dans le paysage institutionnel départemental. **Ces Années Incroyables** est reconnu et soutenu par le Département, qui l'a inclus dans le parcours de formations de ses assistants familiaux.

ÉVOLUTION DU PUBLIC ACCOMPAGNÉ

L'année 2019 confirme la tendance observée ces deux dernières années, à savoir que le public accueilli et orienté en MECS présente de plus en plus de gros troubles du comportement et/ou des problématiques psychiques. La carence du secteur pédopsychiatrique, le manque de places dans des structures médico-sociales et/ou l'absence de structures adaptées (proposant de tous petits collectifs pour une prise en charge très individualisée) induit un accueil dans nos structures qui n'est pas adapté.

Ces jeunes nous invitent donc à redéfinir notre façon de penser leur accompagnement en prenant en compte l'urgence de leur situation et la « lenteur » de certains dispositifs, notamment sur le plan médical.

DE BELLES INITIATIVES

Malgré les difficultés constatées, 2019 n'a pour autant pas empêché les équipes de prendre de belles initiatives en s'ouvrant de plus en plus à des projets en partenariats avec d'autres types de publics ou d'acteurs locaux. En voici quelques exemples :

“ | FREE RUN

À L'INITIATIVE DES FOYERS D'HÉBERGEMENTS DE BOURG



Prendre soin c'est aussi « faire avec » et partager. **Le projet Free Run** s'est poursuivi cette année : toutes les semaines, des éducateurs vont courir avec des jeunes, pour passer un moment ensemble et se dépenser. Ce projet vise également à préparer les jeunes à des manifestations d'envergure : l'une avec un objectif sportif, le Marathon des Entreprises à Viriat, et l'autre avec un objectif de solidarité et d'entraide, la course Algernon à Marseille, en partenariat avec **l'Association des Paralysés de France (APF)**, qui réunit valides et non valides (les uns ayant besoin des autres pour courir ensemble).



Un projet soutenu par les Bourses Nova 2019, dispositif de soutien financier aux projets de terrain de La Fondation du Prado

Ainsi, en 2019, pour la course Algernon, 8 jeunes de Prado Bourg sont partis à Marseille. Cette année, l'APF a été aussi du voyage avec deux professionnels et trois adultes en situation de handicap, accompagnés de leurs conjointes. Les jeunes, les adultes et les professionnels Prado et APF ont fait le voyage ensemble, partagé les mêmes locaux, ce qui a conféré à cet événement une toute autre dimension. L'occasion de faire de belles rencontres et de montrer à nos adolescents en difficulté qu'ils pouvaient, eux-aussi, se trouver en position d'aider une autre personne.

“ MECS LES CHARMINES

PROJET PARTENARIAL « ESPACE AIN-TERRE-GÉNÉRATION-AILES »



Un projet soutenu par les Bourses Nova 2019, dispositif de soutien financier aux projets de terrain de La Fondation du Prado



L'espace Ain-Terre-Génération-Ailes est un projet de jardin partagé sur la commune de Serrières-de-Briord, qui a pour objectif de favoriser les liens et les échanges entre les générations.

Les jeunes des Charmines participent à l'animation d'un jardin partagé, en partenariat avec l'EPADH, le centre aéré et l'école primaire du village. Ils contribuent ainsi à créer un lieu de rencontre inter-générationnel, où s'amuser, découvrir, observer, au travers de différents ateliers ludiques et événements !

Exemples de manifestations ayant eu lieu dans ce jardin en 2019 :

+ « *La semaine du Japon* » sur le thème d'Hanami (fête culturelle pour célébrer l'arrivée du printemps au Japon avec l'apparition des premières fleurs de cerisiers)

regroupant différents ateliers animés par des intervenants extérieurs bénévoles (calligraphie, initiation karaté, manga, réalisation jardin japonais, etc.).

+ *Exposition artistique éphémère « La grande Lessive »* dont le thème était « De la couleur » en 2019 et « Un monde en kit » en 2020. Réalisation des jeunes des Charmines de l'école et des TAP.

+ « *Plantation de haie poly-variétale* ». Chantier ouvert au public avec la participation des jeunes des Charmines, de l'école et anciens de la MARPA (un mercredi et un samedi) avec présentation/sensibilisation par un spécialiste (paysagiste) sur l'intérêt de ce genre de haie pour l'environnement, la biodiversité et les techniques de plantation.

SAFIR DES DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS POUR LES JEUNES DÉSCOLARISÉS

Dans la dynamique des années précédentes, tous les jeunes accueillis sur les hébergements de Prado Bourg peuvent bénéficier des compétences des professionnels du **SAFIR**. Ainsi, plusieurs jeunes sont accompagnés dans le cadre d'un soutien scolaire individualisé.

Certains jeunes ont pu bénéficier de plusieurs dispositifs ainsi que de divers accompagnements pédagogiques, entre autres le SAPAD (le Service d'Assistance Pédagogique à Domicile), emplois du temps aménagés, le PAFI (Parcours Aménagé de Formation Initiale), Parcours Scolaire en 2 ans, accompagnement spécifique avec un emploi du temps intégral, MLDS (Mission de Lutte Contre le Décrochage Scolaire), EPIUS (Enseignement Pédagogique Individualisé dans l'Univers Scolaire), etc..



PERSPECTIVES DU PÔLE AIN POUR L'ANNÉE 2020

Fort des enseignements de 2019, plusieurs chantiers seront conduits en 2020 :

✓ **À partir du nouveau projet stratégique associatif**, nous allons devoir faire notre demande de renouvellement d'habilitation à la PJJ pour le dispositif Prado Bugey.

✓ **Dynamique de parcours Prado AIN**

Poursuivre le travail de dynamique du Pôle Prado Ain. Pour plus de fluidité et de complémentarité dans les parcours des jeunes accueillis et des familles accompagnées au Prado. Cela passe par la mise en œuvre d'une synergie transversale entre les équipes des différents sites et services du Pôle.

✓ **Jeunes à troubles multiples**

Nous poursuivrons en 2020 la réflexion associative sur les réponses spécifiques, et innovantes à apporter à ce type public, qui nous challenge sur notre capacité à avoir des fonctionnements plus souples et une adaptation permanente.



“ **Proposer des réponses spécifiques aux besoins des enfants, des jeunes et des familles** ”

---/ PÔLE ISÈRE par Isabelle MICAUD, Directrice de Pôle



Le pôle de l'Isère est composé de 3 établissements d'hébergement, 2 services de milieu ouvert renforcé, 4 services de prévention spécialisée, 1 service de chantiers éducatifs et la maison des adolescents.

PRÉSENTATION DU PÔLE



MECS Le Quai des mômes, implantée à St Etienne de St Geoirs 8 enfants âgés de 4 à 12 ans + l'accueil d'un enfant chez un assistant familial.



MECS des Liserons, implantée sur la commune de Bourgoin-Jallieu
8 adolescents âgés de 15 à 18 ans



Service Appartement Insertion (SAI), implanté sur la commune de Bourgoin-Jallieu
16 adolescents âgés de 16 à 18 ans dont 8 mineurs non accompagnés.



Service de milieu ouvert renforcé, implanté à la Côte St André,
54 enfants et adolescents âgés de 0 à 18 ans accompagnés dans le cadre de mesures administratives, judiciaires et de placement avec maintien à domicile des territoires de la Bièvre et de l'Isère Rhodanienne.



Service de milieu ouvert renforcé, implanté sur la commune de Passins

36 enfants et adolescents âgés de 0 à 18 ans accompagnés dans le cadre de mesures administratives, judiciaires et de placement avec maintien à domicile sur le territoire du haut Rhône Dauphinois.

Service de prévention spécialisée, composé de 4 équipes éducatives intervenant sur les quartiers prioritaires de la ville et les quartiers de veille active sur les communes de Bourgoin Jallieu, L'Isle d'Abeau, Villefontaine et Chavanoz.

Service des chantiers éducatifs, implanté sur la commune de Bourgoin Jallieu.
Cette activité des chantiers éducatifs bâtiment second œuvre est un des outils éducatifs permettant de travailler à l'insertion des jeunes de 16 à 21 ans.

Maison des adolescents, implantée sur la commune de Bourgoin Jallieu, est un accueil généraliste pour les jeunes âgés de 11 à 21 ans et de leurs familles, confrontés aux problématiques de l'adolescence. À ce service est adossé le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) qui intervient autour de la même mission en proximité des collèves du territoire.

BILAN DE L'ANNÉE 2019 DU PÔLE ISÈRE

REPRISE DE L'ASSOCIATION MEDIAN ET DÉPLOIEMENT DU PÔLE

2019 fût une année de changement pour le Pôle Isère.

Tout d'abord, suite à l'appel à projet du département de l'Isère, **le Prado s'est vu confier le mandat de gestion de l'association Median**. Le pôle Isère a donc ainsi intégré trois nouvelles activités : la prévention spécialisée, les chantiers éducatifs et la maison des adolescents sont venus renforcer et diversifier les activités du Pôle. Par cette reprise, la cadre administrative et la responsable qualité de Median sont venues renforcer les missions transversales sur le Pôle. Enfin, cette augmentation d'activité a permis le recrutement d'un Directeur adjoint.

L'année 2019 a donc été principalement marquée par l'intégration au sein du Pôle de nouvelles compétences et de nouveaux salariés. Une dynamique transversale s'est alors mise en route au service des jeunes et de leur famille.

Sur la commune de Bourgoin, plusieurs acteurs (la maison du Département de la Porte des Alpes, la CAF, le conseil citoyen du quartier de Champfleuri, le service jeunesse de la ville de Bourgoin, des partenaires du monde économique...) ont démarré un travail de réflexion et une étude de faisabilité financée par la Conférence Territoriale des Solidarités afin de développer, à titre expérimental, **une garderie solidaire**.

L'année 2019 a été marquée par plusieurs évènements sur le Pôle tels que :

✓ **La journée départementale des chantiers éducatifs** organisée par les associations Iséroises et le Conseil départemental de l'Isère.

Cette journée a permis aux acteurs de terrains de mettre en évidence la particularité de leur métier. Ceux-ci ont pu expliquer au public les différents enjeux liés à leur pratique et mettre en lumière la spécificité de leur travail qui s'articule autour des dimensions techniques, pédagogiques, éducatives et économiques.



✓ **La participation à la course de la résistance** réunissant des jeunes et des professionnels des services d'internat, de milieu ouvert et de prévention spécialisée en présence du Président du Département Jean Pierre Barbier et de la Sénatrice de l'Isère Frédérique Puissat.

✓ **L'équipe de milieu ouvert de Passins** a pu travailler en lien avec le Département et une autre association de **la protection de l'enfance sur les Espaces Naturels Sensibles du territoire Haut Rhône Dauphinois**, pendant trois jours. Pioches, pelles et sécateurs sont devenus les outils de travail des éducateurs pendant ces trois jours avec les jeunes suivis.



“ SÉJOURS FAMILLE

UN BILAN TRÈS POSITIF



Les séjours famille permettent aux éducateurs intervenant dans le cadre du service de milieu ouvert de recevoir et partager des temps ludiques du quotidien avec les familles (parents et enfants). Autour d'objectifs de travail, des activités sont ainsi proposées (piscine, pétanque, barque, confection et partage d'un repas...) aux familles. Cet outil est une réelle richesse dans les observations et les retours que peuvent faire les travailleurs sociaux aux familles.

Il permet également de nouer une relation de confiance avec les familles et de sortir du contexte « habituel » des interventions à domicile.



« Fred et Pascale, on les connaît depuis 2 ans, explique Mlle Archer, la maman de Ludo, 13 ans, et Manon, 11 ans. On les voit toutes les semaines, ils sont de vachement bons conseils. Ils ont mis en place un tableau sur le frigo : heure de repas, ce qu'il faut que les enfants fassent dans la journée. Cela aide. C'est un outil de travail pour moi ».

La confiance est établie, Fred et Pascale font désormais partis du quotidien. Ils sont à l'aise tous ensemble et c'est bien pour cela qu'ils passent ces 3 jours, **« comme en vacances »** précise la maman accompagnée. Une expérience qui fera date dans l'accompagnement de cette famille pour qui les vacances ne sont pas toujours au rendez-vous.



“ *Il y a des petits pas qui font
le travail d'un géant* ”

PERSPECTIVES DU PÔLE ISÈRE POUR L'ANNÉE 2020

2020 sera marquée par la poursuite des nouveaux projets comme celui de **la garderie solidaire** et de la réponse à appel à projet, **d'un dispositif pour l'accompagnement de MNA** en partenariat avec les associations de l'OSJ et l'OBP.

“ LE TRAVAIL DE LA RUE

PÔLE ISÈRE - UN OUTIL PHARE DE LA PRÉVENTION SPÉCIALISÉE



L'une de nos missions principales est « d'aller vers » et le travail de rue nous permet de rencontrer des jeunes que nous ne connaissons pas.

Ainsi, au fil des passages, à force de se faire voir et revoir, ils acceptent, petit à petit, de rentrer en relation avec nous. Ce travail de fourmi, dont il nous est difficile d'évaluer la portée, est une médiation pour créer un premier contact afin d'établir une relation avec le jeune. Il n'y a pas de manuel pour apprendre à travailler dans la rue. C'est une pratique qui s'apprend avec le temps et dans la durée...

Il nous revient donc d'aller à la rencontre des jeunes, sur leur espace de vie. Sans faire de faux clichés, les jeunes sont de moins en moins visibles sur les quartiers, lieu pourtant où nous devons être, nous, éducateurs de prévention spécialisée, pour intervenir et accomplir notre mission. Lieu également où les pouvoirs publics nous demandent d'être visibles.

Il est important pour nous d'aller au-devant des jeunes, de pouvoir passer du temps avec eux là où ils sont et de pouvoir partager des actions sur les quartiers. A nous donc de trouver. Sur Bourgoin-Jallieu, les jeunes (12-17ans) sont plutôt

sur les abords des établissements scolaires en fin d'après-midi vers 16h30-17h, passent du temps en centre-ville jusqu'à 18h30-19h et rentrent chez eux ensuite. Pour les plus grands (17-21 ans), nous constatons qu'ils reviennent sur les quartiers en toute fin de journée, c'est-à-dire vers 20h, et, à ce moment-là, ne souhaitent plus être en lien avec nous. Ils sont souvent malheureusement occupés dans des trafics en tout genre et notre présence n'est pas souhaitée.

Le travail de rue est un outil privilégié que nous possédons. En effet, les jeunes nous font souvent la réflexion que nous sommes les seuls adultes qu'ils croisent sur leurs espaces. Même si cette pratique tend à se développer dans le social, nous sommes encore, bien souvent, en dehors des forces de l'ordre, les uniques acteurs de la jeunesse à être sur les city stades, en bas des tours d'immeubles, aux abords des établissements scolaires...

Ces temps sont riches d'enseignements pour nous : nous voyons les jeunes sous un autre angle et pouvons ainsi promouvoir du positif dans une spirale de quartier malheureusement bien trop souvent négative pour eux.

---/ PÔLE DITEP *par Karine BAES, Directrice de Pôle*

PRÉSENTATION DU PÔLE



ITEP Élise Rivet (IER) situé à Lyon 5
90 adolescents, filles ou garçons, âgés entre 11 et 20 ans



SESSAD Élise Rivet situé à Lyon 5
39 adolescents âgés, filles ou garçons, entre 11 et 20 ans



ITEP Antoine Chevrier (IAC) situé à Lyon 7
85 adolescents, filles ou garçons, âgés entre 12 et 19 ans

BILAN DE L'ANNÉE 2019

Notre mission est de proposer des accompagnements combinant des suivis éducatifs, thérapeutiques et pédagogiques sur différentes modalités. Une équipe pluridisciplinaire d'environ 90 salariés concourt à l'accompagnement des jeunes.

En 2019, plus de 200 adolescents et jeunes majeurs ont été accompagnés au sein des établissements médico-sociaux du Prado, au titre d'une notification MDMPH, pour des difficultés psychologiques, des troubles des apprentissages et des troubles du comportement. Plus de 67% des jeunes accompagnés ont entre 14 et 17 ans.

Nous commençons à accompagner des jeunes de moins de 12 ans, ce qui était exceptionnel les années précédentes. L'accueil des plus jeunes va, petit à petit, se développer et entrer dans nos pratiques puisque la prise en charge de ces publics correspond à un axe de développement fixé par notre financeur l'Agence Régionale de la Santé (ARS).

Depuis 2017, nos établissements médico-sociaux, jusqu'alors sur un fonctionnement indépendant, se sont structurés en « dispositif DITEP ». Dispositif qui permet aujourd'hui de construire des parcours combinant les modalités d'accompagnement et les spécificités de chaque structure (possibilité qu'un jeune accueilli à l'ITEP Antoine Chevrier puisse bénéficier de l'accueil en internat à l'ITEP Élise Rivet par exemple). L'année 2019 aura été celle de la poursuite de ce développement, améliorant sans cesse le fonctionnement en dispositif.

“ LA VEILLÉE DES PARENTS

À L'ITEP ÉLISE RIVET



Travailler avec la famille est un axe fort et transversal au Prado. Aussi, chaque jeudi soir avant les vacances scolaires, les jeunes de l'internat d'Élise Rivet organisent une soirée repas avec leurs parents. Ces temps de convivialité permettent aux parents de rencontrer et d'échanger avec tous les professionnels présents. Ces veillées très appréciées sont des temps forts pour les professionnels, les jeunes et leurs familles.

La dynamique engagée confirme la volonté d'une intégration du dispositif sur son territoire. Cela se traduit par un mouvement partenarial de proximité, des mutualisations, un recours au dispositif de droit commun et à l'inscription des jeunes et des adolescents dans des activités sociales, culturelles, éducatives ou sportives tournées vers l'extérieur. Tous les projets élaborés et mis en œuvre intègrent dorénavant cette dimension territoriale.

“ ATELIER "PAR ICI, PAR L'ART"

AU SESSAD ELISE RIVET



Le SESSAD Elise Rivet propose, depuis plusieurs années, des espaces d'expression artistique. Tous ont révélé la pertinence d'une telle médiation. Au travers de différents supports (écriture, photo, collage, couleur, voix, son, parole..), il s'agit donc que chacun trouve le média qui lui correspond pour s'exprimer. Objectif : que les jeunes puissent passer de la pulsion à la construction, ressentir, exprimer et communiquer de manière adaptée ses émotions et pensées. Animés par des intervenants extérieurs, ces ateliers ont remporté un vif succès et des retours très positifs de la part des jeunes participants. Proposer un projet d'expression artistique, c'est ouvrir une fenêtre sur l'humanité, c'est réaliser, au travers d'œuvres d'artistes majeurs (ou de celles des participants du groupe !) l'universalité des sentiments éprouvés. Une façon de s'inscrire dans l'histoire des hommes.

Par ailleurs, les demandes d'accompagnement de mineurs à partir du milieu ordinaire ont augmenté en 2019 grâce notamment au travail opéré avec l'Éducation Nationale pour accueillir et accompagner les élèves en situation de handicap en classe ordinaire. Nous avons renforcé ces dispositifs de scolarisation en milieu ordinaire avec :

- ✓ **Les classes externalisées** sur l'ITEP Antoine Chevrier ;
- ✓ **Le dispositif d'inclusion** avec le collège de secteur de l'ITEP Élise Rivet ;
- ✓ **Le recours au conventionnement avec les établissements scolaires** d'origine des jeunes pour garantir une continuité.

DÉVELOPPER LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

La prise en compte des problématiques de leurs enfants n'est pas toujours évidente pour les familles accompagnées. Aussi, **le soutien à la parentalité** prend tout son sens pour les aider à cheminer vers une prise de conscience et aborder ensemble les difficultés rencontrées. Aussi, les professionnels du DITEP se sont engagés dans le dispositif de formation « **Ces Années Incroyables** » avec comme objectif, à terme, de proposer davantage d'actions tournées vers la guidance parentale. Ce qui, nous l'espérons, permettra d'initier de nouvelles modalités de travail avec les familles en 2020.

PERSPECTIVES DU PÔLE DITEP POUR L'ANNÉE 2020

En 2020, nous devons continuer à développer le fonctionnement en dispositif ITEP au sein du Prado afin de diversifier et mixer les modalités d'accompagnement en fonction des besoins du jeune pour lui proposer un parcours le plus fluide et le plus adapté possible. Nous devons, par ailleurs, développer les potentialités de l'internat d'Élise Rivet : accueil en séquentiel, temporaire, d'urgence, etc. de manière à en faire bénéficier d'autres DITEP.

Nous aurons également à dynamiser les parcours de formation pour favoriser le maintien du jeune dans son environnement de vie ordinaire et faire évoluer le projet d'accompagnement thérapeutique.

Enfin, nous souhaitons développer nos actions de guidance parentale en développant davantage des temps de rencontre, d'échange et de soutien aux familles.

2020 sera donc l'année de la consolidation et du développement de notre dispositif ITEP au sein du Prado et sur le territoire lyonnais.

---/ PÔLE CEF *par Françoise IMPERI, Directrice Générale*

PRÉSENTATION DU PÔLE



Centre Éducatif Fermé du Bourbonnais situé à Lusigny (03)
12 adolescents garçons âgés entre 15 et 18 ans



Centre Éducatif Fermé de la Teyssonne situé à St Germain Lespinasse (42)
12 adolescents garçons âgés entre 13 et 16 ans

Les deux structures accueillent des jeunes confiés par l'autorité judiciaire au titre de l'Ordonnance de 1945 dans le cadre soit d'un contrôle judiciaire, d'un sursis avec mise à l'épreuve, d'une libération conditionnelle ou d'un placement extérieur.

BILAN DE L'ANNÉE 2019

BILAN DU CEF DU BOURBONNAIS

+ En 2019, les activités proposées aux jeunes

Les mineurs accueillis au CEF viennent souvent de familles « fragilisées » et souffrent la plupart du temps de multiples carences (sociales, affectives, éducatives...) ainsi que des problématiques associées (passage à l'acte, délinquance, addiction, trafic...).

Ce sont des jeunes dont le rapport à la loi est fragile, l'interdit n'est pas intégré, les règles n'ont pas de sens et peu de légitimité. Ils sont constamment dans la remise en question de l'autorité, du règlement et tout est vécu comme une contrainte ou une privation de la liberté.

La violence sous toutes ses formes est au cœur de notre métier, les jeunes que nous accompagnons l'emploient fréquemment, c'est généralement leur mode de communication ou de protection face à une situation de danger ou de frustration.

Les diverses addictions (tabac, stupéfiants, alcool...) sont aussi un axe de travail pour les professionnels du CEF. La plupart des adolescents que nous recevons cachent et soignent leurs maux à travers la consommation de substances dangereuses et/ou illicites.

Nous devons également faire face à d'autres pathologies, fragilités telles que les troubles de la nutrition, du comportement, les troubles psychiatriques et psychologiques.

Pour travailler, atténuer et apaiser ces problématiques, nous proposons aux adolescents accueillis diverses activités. Ces pratiques sont adaptées, transmises et encadrées via différents supports : la scolarité, le soin, les ateliers techniques, l'équithérapie, la médiation animale, les activités physiques « ludiques et éducatives » ...

En 2019, de nombreuses activités éducatives ont été conduites en ce sens :

- ✓ **Groupes de paroles thématiques** : la sexualité, les drogues, la famille, les conduites à risque, le lien éducateurs/jeunes ;
- ✓ **Atelier socio-esthétique** pour renouer avec son image et bénéficier d'un temps d'apaisement ;
- ✓ **Boxe et karaté**, ainsi que les valeurs associées à la pratique de ces sports : le respect, la sincérité, l'honnêteté, la politesse... handball, volley-ball, football, badminton, tennis de table, basket... ;
- ✓ **Séances d'équithérapie**, avec les deux chevaux du CEF et médiation animale avec des chiens ;
- ✓ **Une coopération entre ENEDIS et le CEF** a été développée autour d'un projet intergénérationnel où les jeunes du CEF apprennent aux aînés à surfer sur le web.

+ Appartement en semi-autonomie au sein du CEF, une expérimentation pour la fin de placement des jeunes

En 2019, l'équipe du CEF du Bourbonnais a mis en place à titre expérimental **un appartement de semi-autonomie** dans l'enceinte du CEF mais en dehors de l'espace d'hébergement collectif avec les autres jeunes. Un jeune de 17 ans, en contrat d'apprentissage a ainsi pu vivre une expérience d'autonomie : se lever seul, préparer ses repas, laver son linge... lui permettant ainsi de poursuivre et d'affiner le travail éducatif mené avec les éducateurs et d'éviter une sortie sans solution. Cette expérience très positive sera renouvelée et développée dans les prochaines années (*voir focus page ci-contre*).

PERSPECTIVES 2020 DU CEF 03

L'intégration du CEF sur son territoire de proximité est un facteur important et déterminant pour le bon fonctionnement de l'établissement. La dimension partenariale est une préoccupation première, elle vient soutenir le travail effectué au quotidien par les équipes. Nous souhaitons, toutefois, l'accentuer encore davantage en 2020 en le développant avec plusieurs entreprises locales, ce qui permettra aux jeunes accueillis de découvrir un panel de métiers différents pour qu'ils puissent construire un projet professionnel.

Nous souhaitons également renforcer les liens avec l'éducation nationale, suite à une demande croissante de certains jeunes à poursuivre leur scolarité en lycées professionnels, centres de formations ou autres établissements.

Enfin, le travail concernant l'appartement de semi autonomie, afin que les jeunes préparent mieux leur départ et que le retour en famille après la sortie ne soit pas la seule alternative possible, va être poursuivi et développé ainsi que de nouvelles solutions avec l'intermédiation locative.



“ APPARTEMENT EN SEMI-AUTONOMIE

AU CEF DU BOURBONNAIS



Nous constatons un réel manque sur les fins de prise en charge des jeunes placés au CEF du Bourbonnais. Celui-ci se définit par une rupture trop brutale entre 6 mois de placement très contenant et la sortie, souvent vécue par les adolescents comme un moment violent, un abandon vers une liberté peu sécurisée. Nous ne sommes, aujourd'hui, pas en mesure de proposer des orientations adaptées, notamment pour des jeunes ayant trouvé un projet professionnel concret (signature d'un CAP par exemple). En effet, de l'entrée à la sortie du centre éducatif fermé, nous passons d'un environnement très coercitif à la liberté et l'autonomie de façon brutale. A notre sens, l'usage de la liberté se doit d'être appris.

Nous avons ainsi expérimenté ce dispositif avec Erwan. En fin de placement et en contrat d'apprentissage, celui-ci témoigne :

« Au bout de 6 mois de placement, je n'étais pas encore assez sûr de moi et je savais qu'il me manquait quelque chose pour continuer mon projet. J'avais la possibilité d'aller en appartement, tout seul, à Moulins, et de commencer un CAP mais j'avais peur de ne pas m'en sortir. J'ai fait la demande à ma Juge de prolonger mon placement de 6 mois quand le CEF m'a proposé de pouvoir intégrer l'appartement. J'ai eu un peu de mal à m'organiser et à me retrouver seul, sans personne à qui parler le soir. C'était dur,

surtout pour manger. Les éducateurs m'emmenaient faire des courses mais je ne savais pas trop bien cuisiner. Heureusement qu'il y avait Jocelyne (la maîtresse de maison) qui me donnait des conseils ou me donnait des restes parce qu'au début je mangeais du poisson pané au micro-onde. C'est dur de ouf de se motiver pour faire à manger en vrai ! Bon, par contre, j'ai appris à me lever sans personne pour être à l'heure au travail, à me coucher plus tôt et à m'intéresser aux démarches administratives.... Enfin c'est pas ce que je préfère mais ça va maintenant. Avec les éducateurs, ça se passait bien, ils venaient voir si j'allais bien, si mon ménage était fait, si j'avais des courses à faire, des démarches à l'extérieur et pour aller au travail et l'organisation et les comptes aussi.

Ça m'a donné une confiance de ouf, ça m'a fait devenir autonome, si j'avais pas pu faire ce projet, je n'aurais pas été là pour en parler, ça m'a fait grandir. Je pensais pas partir de ma ville et surtout pas rester à Moulins. En fait, j'ai trop évolué, je suis bien ! Mon premier projet c'est d'acheter une super belle cafetière à ma mère pour son anniversaire avec MON argent, après c'est d'avoir mon diplôme et le dire aux éducateurs et aussi d'aller le montrer à mes profs qui disaient que je ferais jamais rien de ma vie ».

BILAN DU CEF DE LA TEYSSONNE

Comme pour le CEF du Bourbonnais, le CEF de la Teyssonne propose différents apprentissages et activités éducatives pour rythmer les journées des jeunes et les amener à évoluer sur tous les plans (scolaire, familial, psychologique, rapport à soi, aux autres, etc.). En 2019, les activités proposées aux jeunes sont :



- ✓ **Équithérapie** : avec le centre équestre basé à Ambierle, voisin du CEF ;
- ✓ **Médiation animale** : petits chiens, petits lapins et poneys Shetland sont venus à la rencontre des jeunes. L'intervenante a interagi avec les jeunes et les animaux en prenant en compte leurs craintes.
- ✓ **Challenge Michelet** : les jeunes de CEF de la Teyssonne ont participé au Challenge Michelet organisé par la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ). Par groupe de 3 à 4 jeunes, ils ont, tous les quinze jours, participé à différents sports : rugby touch, football en salle, athlétisme. Deux jeunes du CEF ont été retenus (parmi 32 candidats sélectionnés) pour représenter la Délégation PJJ Centre Est lors d'un tournoi final qui a eu lieu dans l'agglomération Lyonnaise.
- ✓ **Ateliers Socio-esthétique** : une esthéticienne propose un atelier tous les 15 jours. Massage de la tête, des mains, du cou avec des huiles essentielles, soins du visage ou des cheveux pour apprendre à prendre soin de soi. En parallèle, 1 fois par semaine généralement le week-end, une éducatrice propose pour ceux qui le souhaitent un soin des cheveux.
- ✓ **Découverte du canyoning** : le 16 août 2019 au canyon du Furon située sur la commune de Sassenage (Grenoble), 6 jeunes accompagnés par 2 éducateurs du CEF et d'un Éducateur sportif (diplômé) de l'association Rand'eau se sont équipés de casques, combinaisons de plongée, mousquetons pour partir à l'assaut du canyon et relever des défis ! Cette journée a permis aux jeunes de rencontrer des personnes différentes de leur milieu, créer une cohésion entre eux, s'entraider, se respecter. Une journée riche en émotion qui a favorisé un autre lien entre les jeunes et les éducateurs.
- ✓ **Partenariat avec la Mairie de St Germain Lespinasse** : au cours du premier semestre 2019, le CEF a signé avec la Mairie de St Germain Lespinasse une convention de partenariat pour la mise en œuvre des « chantiers citoyens ». Ce partenariat a pour but de :



Remise des diplômes CFG en Mairie de Saint-Germain-Lespinasse par Monsieur le Maire Pierre COISSARD

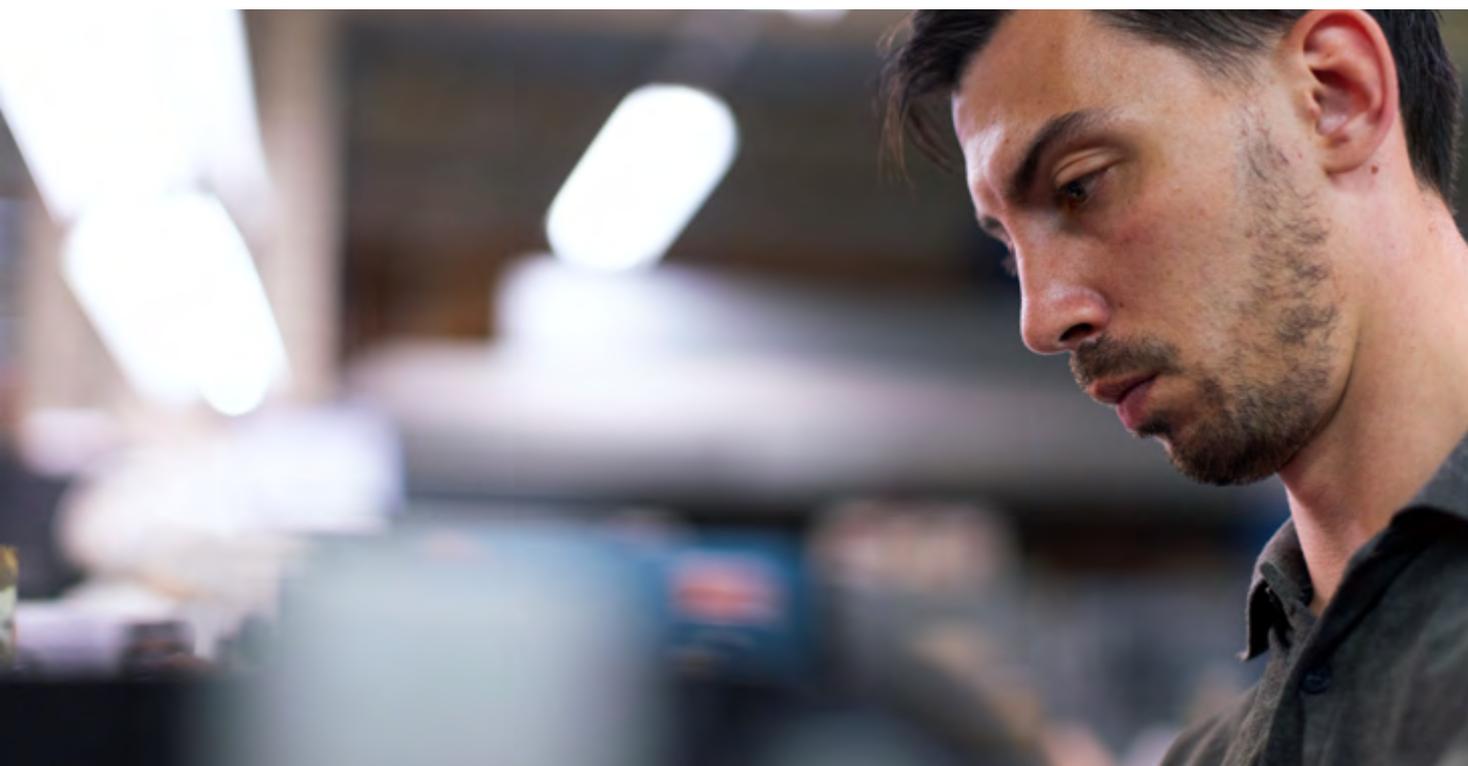
- + Permettre à des jeunes de vivre une première expérience professionnelle et leur donner un possible élan dans leur parcours professionnel,
- + Rapprocher les jeunes des institutions en leur faisant vivre une expérience originale en lien avec les missions de service public de Saint Germain Lespinasse,
- + Développer une image positive des jeunes auprès des habitants,
- + Contribuer à l'amélioration de l'aspect de la Ville.

PERSPECTIVES 2020 DU CEF DE LA TEYSSONNE

Concernant l'éducatif, nous allons poursuivre en 2020 le développement de partenariats et d'activités appelant à la participation et l'implication des jeunes :

- ✓ **Une convention de partenariat avec l'agglomération du Roannais** sera signée début 2020. Ce partenariat permettra aux jeunes du CEF de participer à des chantiers citoyens.
- ✓ **Repas à thème**, 1 fois par mois : le choix du menu sera fait lors de la réunion des jeunes. Un jeune participera au calcul des coûts d'achats et effectuera les courses avec la maitresse de maison.
- ✓ **Brunch le week-end** : le brunch se fera plus au printemps et en été afin de découvrir les produits de saison. Les jeunes participent à l'élaboration des menus et aux préparatifs des plats, de la confection à la présentation, ce qui va développer la cohésion, le respect du travail en équipe, la recherche de l'équilibre alimentaire et redécouvrir le partage d'un petit déjeuner ensemble.

Enfin, concernant la dynamique globale, le rapprochement entre les deux CEF du Prado est une priorité en 2020 pour que chacun s'enrichisse de l'expérience de l'autre et mutualiser les bonnes pratiques afin de servir l'accompagnement des jeunes.



---/ PÔLE INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

par Lionel EISELE, Directeur de Pôle

PRÉSENTATION DU PÔLE

Le pôle Insertion par l'Activité Economique (IAE) assure sa mission de prise en charge de personnes très fragiles et très éloignées de l'emploi en accompagnant 104 salariés en insertion en 2019. Il est composé de 3 établissements situés en Isère.

BILAN DE L'ANNÉE 2019

En matière d'accompagnement, dans les 3 établissements, on note une évolution sensible dans les caractéristiques des personnes accueillies : celles-ci sont de plus en plus éloignées de l'emploi et de moins en moins autonomes, nécessitant de reconsidérer nos pratiques pour mieux répondre à leurs besoins.

Ainsi, un certain nombre de mutualisations ont été initiées au sein du Pôle tout au long de l'année 2019 afin de bénéficier des synergies possibles entre établissements (matériels, personnel, prestations...). Par ailleurs, pour la première fois, un repas de fin d'année a été organisé regroupant l'ensemble des personnels des 3 établissements (permanents et d'insertion).

LES JARDINS DU PRADO

Les Jardins du Prado est un établissement localisé à Bressieux dont la vocation est d'assurer l'accueil d'une vingtaine de salariés en insertion via une activité de maraîchage bio et de traiteur.

Accompagnement :

Les Jardins du Prado ont accueilli **45** salariés en insertion en 2019 (32 hommes et 13 femmes). Parmi ces personnes accueillies, **7** étaient

des jeunes de moins de 26 ans, **31** avaient entre 26 et 49 ans et **7** avaient 50 ans et plus.

En 2019, la structure a positionné ces salariés en insertion sur **10 périodes** de mise en situation professionnelle (représentant 150 jours) afin de renforcer leur employabilité et sur **380 heures de formation**.

Le taux de sortie dynamique a été **de 43 %** (6 personnes sur 14) en 2019.

Principales réussites : parmi les réussites les plus significatives d'accompagnement que les Jardins du Prado ont pu réaliser, il faut noter l'embauche de la responsable du magasin de la Côte-Saint-André ouvert en fin d'année 2018. Cette opportunité lui a permis de concrétiser son projet qui était de travailler dans la vente.

Principales difficultés rencontrées : la structure a eu du mal à recruter du personnel en insertion, malgré les nombreuses informations collectives qu'elle a pu organiser. Ainsi, a-t-elle enregistré un turnover tout au long de l'année 2019, ce qui est dommageable pour le bon fonctionnement de son activité

Faits marquants 2019 :

- ✓ **L'ouverture de la boutique éphémère à la Côte-Saint-André** en décembre 2018 qui a été pérennisée en 2019.
- ✓ **Le recrutement d'un encadrant traiteur**, élément clé dans le développement envisagé de cette activité.
- ✓ **La poursuite du DLA** (dispositif local d'accompagnement) permettant d'analyser notre situation et notre organisation et proposer des axes d'amélioration.
- ✓ **Le lancement d'un plan de renouvellement et de modernisation** de nos infrastructures et équipements, afin de doter l'établissement de moyens adaptés à son projet de développement. Ce plan de plus de 150 000 € est financé entièrement grâce à la collecte de subventions privées (Fondations dont celle du Prado, crowdfunding...) ou publiques (Directe, département, DDT...). Les premiers investissements lancés sur 2019 ont porté sur l'achat d'un tracteur, l'achat de serres et de systèmes d'irrigation.

Perspectives 2020 :

- ✓ En 2020, **la structure poursuivra son développement économique** et engagera la suite des investissements de modernisation financés grâce aux fonds collectés en 2019.
Parmi les plus significatifs, on peut citer : les travaux de curage de notre étang, l'augmentation des surfaces cultivées sous serres, le remplacement des véhicules utilitaires pour les activités de traiteur et de maraîchage et divers autres équipements propres à chacune des activités.
- ✓ Les Jardins du Prado lanceront aussi **une réflexion sur l'organisation générale** du site et de ses opérations dans le but d'optimiser celles-ci (en particulier la fonction logistique). Parallèlement, **l'accompagnement des salariés en insertion** sera aussi reconsidéré dans le but d'améliorer leurs conditions d'accueil et de formation.
- ✓ **De nouveaux outils informatiques** seront mis en œuvre pour accompagner l'équipe des Jardins du Prado dans son projet de développement (site internet avec commande et paiement en ligne, standard téléphonique...).





PRADO SYNERGIE

Prado Synergie est un établissement localisé à Bourgoin Jallieu exerçant une activité de rénovation de bâtiment (peinture, carrelage, placo, sols souples...) accueillant une quinzaine de salariés en insertion.

Accompagnement :

Prado Synergie a pris en charge **26 salariés en insertion** en 2019 (22 hommes et 4 femmes).

5 étaient des jeunes de moins de 26 ans, **13** avaient entre 26 et 49 ans et **8** étaient âgés de 50 ans et plus.

En 2019, 3 périodes de mise en situation professionnelle (représentant 24 jours) et **203 heures de formation** ont été programmées pour ces salariés en insertion.

Le retour vers l'emploi s'est traduit par un taux de sortie dynamique de **43 %** (3 personnes) en 2019.

Principales réussites : compte tenu des perspectives de commandes de la structure, Prado Synergie a recruté un encadrant technique en peinture issu de l'insertion.

Principales difficultés rencontrées : en 2019, la structure a connu un certain nombre de conflits avec des jeunes en insertion éprouvant beaucoup de difficultés à se conformer aux codes qu'impose une activité professionnelle (respect des horaires, information et justification auprès de l'entreprise en cas d'absence, utilisation des téléphones encadrée, interdiction de fumer sur les chantiers, esprit d'équipe...). Cette évolution du public nécessite un encadrement correctement formé, en capacité de poser un cadre, tout en transmettant l'envie du travail bien fait.

Faits marquants :

✓ Travaux complexes effectués dans le cadre de la rénovation de la Maison d'enfants des Liserons à Bourgoin incluant de la pose de Placoplâtre. Prado Synergie était peu habitué à ce type de travaux complexes en complémentarité et proximité avec d'autres corps de métiers.

✓ Travaux de rénovation d'appartements dédiés à un public de mineurs non accompagnés à Lyon Part-Dieu, réalisés dans un délai très court ayant donné pleine satisfaction.

- ✓ Retour des commandes de notre client l'OPAC.
- ✓ Remplacement de l'ensemble des véhicules utilitaires (neufs) du parc de Prado Synergie via un financement en crédit-bail.
- ✓ Déménagement de Maubec à Bourgoin, dans des bureaux plus vastes et plus fonctionnels.

Perspectives 2020 :

En 2020 Prado Synergie souhaite consolider ses ventes en diversifiant son portefeuille de clients, en particulier en introduisant un ou deux nouveaux bailleurs sociaux.

Il s'efforcera aussi d'optimiser l'accompagnement des salariés accueillis en recrutant un 3ème encadrant technique. De plus, Prado Synergie proposera, en lien avec « **les Clés de l'Atelier** », un programme de formations appliquées aux métiers du bâtiment et spécialement conçu pour des personnes issues de l'insertion.



PRADO SERVICES

Prado Services est un établissement localisé à Bourgoin Jallieu spécialisé dans le nettoyage et la propreté avec une dizaine de salariés en insertion.

Accompagnement :

Prado Services a pris en charge **33** salariés en insertion en 2019 (16 hommes et 17 femmes).

Cet accompagnement a porté sur **4** jeunes de moins de 26 ans, **24** personnes âgées entre 26 et 49 ans et **5** de 50 ans et plus. :

Ces salariés ont bénéficié de **266 heures de formation** en 2019.

Le retour vers l'emploi s'est traduit par un taux très faible de sorties dynamiques : **14 %** (2 personnes) en 2019.

Principales réussites : 2 salariées en insertion ont ainsi été recrutées après avoir bénéficié de formations qualifiantes, l'une en tant que contrôleur de chantiers de nettoyage, l'autre en tant qu'assistante administrative polyvalente.

Principales difficultés rencontrées : Prado services a rencontré des problèmes récurrents pour recruter et conserver, sur une période suffisamment probante, du personnel en insertion intéressé par cette activité. Celle-ci nécessite de disposer du permis de conduire et d'être suffisamment autonome, ce qui limite le périmètre de candidats « employables ». Cette situation explique le taux de sortie dynamique très bas que nous avons connu en 2019.

Faits marquants :

- ✓ Embauche d'une adjointe à la responsable de service en début d'année.
- ✓ Mise en place d'une nouvelle équipe de management.
- ✓ Déménagement de Maubec à Bourgoin en co-location avec Prado Synergie et les chantiers éducatifs de Prado Prévention Isère.

Perspectives pour l'année 2020 :

L'entreprise concentrera ses efforts sur la stabilisation du personnel en insertion pour permettre de travailler un véritable projet d'insertion sur la durée. Ces 2 axes de développement passent par :

- ✓ Un renforcement de l'équipe encadrante afin de mieux accompagner les salariés en insertion sur le terrain et d'être plus en contact direct avec les clients.
- ✓ La simplification de certaines tâches au cours des tournées de nettoyage.
- ✓ L'introduction d'une nouvelle activité de tris d'archives d'hôpitaux pour recycler l'argent imprimé sur les radios. Cette activité permettra de diversifier les métiers de Prado Services à travers des opérations simples pouvant facilement être réalisées par le public accueilli.





**“ Les grands changements
sont impossibles au début
et inévitables à la fin ”**

INNOVATION SOCIALE

Par Juliette Baechler, Responsable innovation sociale

2019 a été l'année de l'éclairage médiatique sur les difficultés pour les jeunes de réussir leur « sortie » des institutions, représentées par nos établissements.

La mission d'innovation sociale du Prado a investi, depuis plusieurs années, ce sujet et construit des solutions expérimentales autour, notamment, de la formation et du logement pour aider les jeunes à construire leur avenir malgré les obstacles.

Elle a pu prouver la nécessité de développer ces actions de manière décloisonnée, tournées vers l'extérieur, avec de nombreux partenaires privés et publics qui s'engagent, avec le Prado, auprès des enfants, des jeunes et des familles. Les bilans positifs faits en 2019 le confirment ...

PASSERELLE

Après une première année de mise en œuvre en partenariat avec AILJO, ce projet d'accès au logement accompagné pour les jeunes sortant de la protection de l'enfance a pu mettre en avant le rôle nécessaire de cette PASSERELLE.

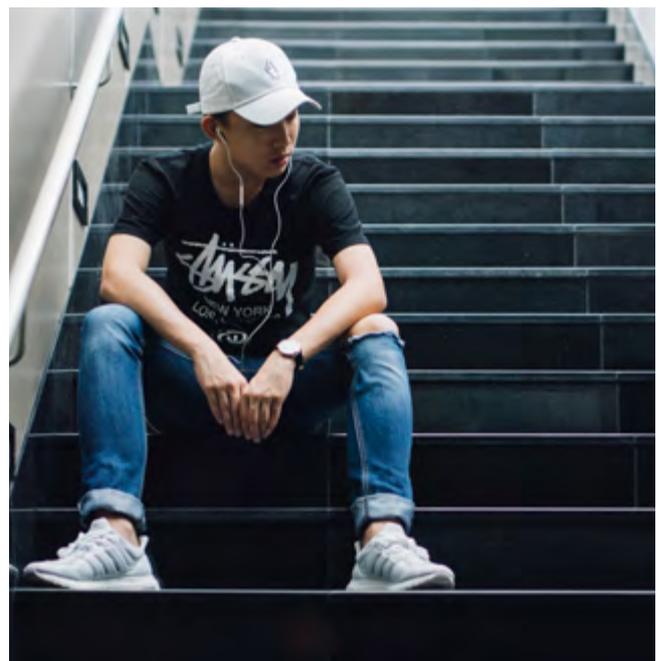
5 jeunes ont pu bénéficier :

- ✓ d'un temps de préparation à la sortie : autonomie dans la vie quotidienne, démarches administratives, obligations liées au logement, continuité du projet d'insertion professionnelle
- ✓ d'un accès à un logement meublé en sous-location
- ✓ d'un accompagnement concerté AILJO et PRADO pour sécuriser les 6 premiers mois dans le logement à un moment de vulnérabilité importante pour le jeune qui se retrouve seul

Il en ressort que les jeunes expriment, soit un important désir de ne plus être en lien avec des éducateurs après de longs séjours en collectivité, soit la peur de se retrouver seuls. L'accompagnement proposé par AILJO et le Prado prend des formes différentes selon leurs situations et s'avère très complémentaire. Les jeunes en expriment les bénéfices lors des temps d'auto-évaluation qui leur sont proposés. Ils sont tous, aujourd'hui, dans des situations stables.

Identifié comme une réponse permettant de répondre également à l'enjeu du décloisonnement des politiques, le projet Passerelle a été retenu en 2019 dans le cadre de la Stratégie de Lutte contre la Pauvreté de la Métropole de Lyon.

Fort du bilan fait de ce projet qui va durer encore 2 ans, le Prado a confirmé, fin 2019, sa volonté de travailler l'accès au logement des publics fragiles. Plusieurs chantiers ont été démarrés, en interne comme en externe, avec des partenaires, pour construire d'autres passerelles, et que l'innovation infuse au cœur de son activité.



B2O

La formation adaptée avec B2O - Se former autrement.

C'est également en 2019 que la première promotion de "B2O – Se former autrement" s'est terminée. Construit avec Les clés de l'atelier comme un « modèle » de formation adaptée pour les jeunes décrocheurs, le projet a pu faire état d'un impact encore plus positif qu'imaginé sur les jeunes qui s'y sont inscrits.

Une réponse au décrochage ?

Seulement 3 jeunes sur 17 inscrits au total n'ont pas terminé le parcours entamé dans B2O ! Tous les autres, malgré leurs difficultés, ont pu valider 1, 2 ou 3 certificats de compétences du titre professionnel d'Agent d'Entretien du Bâtiment et 1 jeune a obtenu le titre complet.

Un pas vers la mobilisation pour l'insertion ?

Pour 80 % des jeunes, B2O a permis d'apprendre à respecter le « cadre du travail » et d'envisager un projet d'insertion (formation ou emploi) alors même qu'ils ne s'en sentaient pas capables au démarrage de la formation. Après 6 mois, 5 jeunes étaient en emploi, 6 en formation et 6 en démarches.

Une ouverture vers l'extérieur ?

B2O n'est pas considéré par les jeunes stagiaires comme un « nouveau » dispositif dans lesquels on les oriente. Les jeunes y sont, d'après leurs représentations, « au travail », en mixité entre jeunes issus de parcours différents, avec les autres adultes formés aux clés de l'atelier. Ils se sentent valorisés dans une réalité professionnelle, grâce à la mise en pratique et aux chantiers écoles qu'ils réalisent pour de « vrais » clients.



La 2ème promotion de B2O a démarré en novembre 2019, avec une nouvelle promotion de 8 jeunes, grâce à l'important soutien de la Région au titre de son dispositif « Innover pour l'Emploi » et à l'inscription dans la Stratégie de Lutte contre la Pauvreté de la Métropole.

CES ANNÉES INCROYABLES

Ce Programme d'Entraînement aux Habiletés Parentales (PEHP), expérimenté en 2016 sur le département de l'Ain, a été développé également pour la première année dans sa forme complète :

- ✓ formation de 23 animateurs pour permettre l'animation de sessions familles
- ✓ mise en place de 4 groupes familles (soit 42 personnes) avec l'appui des partenaires du territoire
- ✓ formation à la méthode des Assistants Familiaux de l'Ain et des éducateurs du DITEP Prado comme ressource à leur pratique professionnelle

Les résultats de cette approche fondamentalement différente proposée par le programme créé aux Etats Unis, basé sur la parentalité positive et la recherche de stratégies pour aider à la relation, a été très largement plébiscitée par les participants (animateurs, parents, familles d'accueil).



Le Conseil Départemental de l'Ain, qui a également inscrit ce programme dans le cadre de sa Stratégie de Lutte contre la Pauvreté, a permis la création d'un poste de coordinatrice pour une mise en place pérenne, en lien avec tous les acteurs du territoire (ASE, PMI, Handicap, éducation populaire ...).

Grâce à cette visibilité donnée au programme, de nombreux autres organismes ont exprimé leur souhait de le développer. Pour permettre son déploiement à l'échelle nationale, le Prado a présenté un projet de plateforme d'essaimage qui a été retenu par la Fondation pour l'Enfance au titre de son Appel à Initiatives. Un projet d'envergure prévu pour 2020 !



MISSION JEUNES

En 2019, la Mission Jeunes a pris de l'ampleur. Elle affirme l'objectif du Prado de se développer, et de relayer les opportunités d'ouverture et d'insertion sociale, professionnelles et culturelles. Les propositions qui sont faites aux jeunes dans ce cadre sont issues de partenariats mis en place pour répondre à leurs besoins :

- ✓ D'orientation : des journées portes ouvertes, de découverte des métiers
- ✓ De formation et d'insertion : Stages avec la Ligne Vertueuse, Ateliers robots avec Orange, Simulation d'entretiens avec la Cravate Solidaire, Bourses coup de pouce de la Fondation du Prado
- ✓ D'ouverture et découverte culturelle : billetterie solidaire, opérations livres
- ✓ Des Journées Solidaires organisées pour améliorer le cadre de vie avec 35 collaborateurs d'entreprises partenaires

Parcours Jeunes

Pour rassembler les partenaires qui soutiennent l'action du Prado, nous avons construit, en 2019, le Parcours Jeunes – un réseau d'entreprises, associations, professionnels, artisans, mis en place effectivement en 2020, avec une première rencontre sur Lyon, et une volonté d'en organiser d'autres sur les autres territoires d'action du Prado.

Au sein de ce réseau les partenaires pourront s'impliquer dans des actions ayant un impact direct, construire des liens de solidarité, fédérer leurs collaborateurs autour de leurs valeurs d'entreprise et rencontrer d'autres entreprises engagées avec Le Prado. Ils pourront y développer des contacts avec les Référénts Insertion qui accompagnent les jeunes dans leurs projets et ainsi permettre l'ouverture vers l'extérieur et l'avenir. A bientôt pour les rencontres Parcours Jeunes !



“ On ne peut pas ne pas communiquer



COMMUNICATION VALORISATION

Par Louise Nonne-Moreau, Responsable communication

Recueillir, formuler, valoriser et faire connaître sont les maîtres mots de la mission communication au Prado. Celle-ci a, en effet, pour vocation de soutenir l'ensemble des activités et actions menées dans l'organisation et de les faire connaître au plus grand nombre.

COMMUNICATION INTERNE

En communication interne, l'année 2019 a été marquée par le déploiement du projet stratégique. La communication s'est placée en soutien de la commission projet (composée du Président, Vice-Président, Administrateurs et Directrice Générale), qui a élaboré le projet 2020-2025, pour définir et mettre en œuvre la stratégie d'essaimage au sein de l'organisation, ainsi que les outils correspondants. Un dispositif en cascade a été retenu et plusieurs temps forts ont rythmé l'année.

COMMUNICATION EXTERNE, APPEL AUX DONS ET NOTORIÉTÉ

2019 fût marqué par **l'inauguration du Centre Éducatif Fermé de la Teyssonne de St Germain Lespinasse** en octobre 2019. Ce fût à la fois un événement interne et externe. L'occasion aussi pour la communication de réaliser un film sur le vécu des jeunes pris en charge dans ce type de structure. L'accueil de ce film a été très positif et enthousiaste.

L'objectif de donner la parole aux jeunes et de la diffuser a été atteint !

Un autre temps fort de l'année 2019 fût la **création d'une campagne de notoriété** qui a été diffusée sur le réseau d'affichage DECAUX, dans les rues de Lyon et de son agglomération, du 27 novembre au 3 décembre 2019. A terme, l'objectif de telles campagnes est de faire connaître les actions du Prado auprès du grand public mais, pour cette première édition, l'idée était d'interpeller sur la mission même du Prado.

Ainsi, 3 affiches au style épuré ont été créées : 3 portraits de jeunes du Prado de dos avec 3 slogans différents, reflétant les problématiques des jeunes accueillis.

Un travail photographique a été mené avec deux établissements, le Centre Éducatif Fermé de la Teyssonne (42) et la maison d'enfants Les Alizés (69), où un shooting, dans des conditions professionnelles, a eu lieu. Les enfants et les jeunes volontaires ont exprimé ce que des sentiments tels que la colère, la joie, la tristesse, la déception... leur faisaient vivre. Soit un travail de plus de 1500 photos !

A l'issue, les enfants et les jeunes ont pu choisir une série de portraits que nous leur avons imprimés en beaux tirages photos et remis avant Noël. Quel bonheur de voir leurs mines réjouies quand ils ont découvert leur image tirée ainsi. Quant à la campagne, nous avons eu beaucoup de retours positifs sur celle-ci. Rendez-vous en 2020 pour la 2e édition !

MAKING-OFF DU SHOOTING PHOTO



LA CAMPAGNE



Focus

LES ACTIVITÉS DE COLLECTE DE LA FONDATION DU PRADO VONT DE PAIR AVEC LE DÉVELOPPEMENT DE LA NOTORIÉTÉ.

Celles-ci se définissent au sein d'une **commission « collecte notoriété »** composée du Président, du Vice-Président, d'administrateurs, de la Directrice Générale et des fonctions communication et innovation sociale.

Cette commission se réunit 4 fois par an et décide des actions à mener.

En 2019, outre la campagne de notoriété ainsi que les deux campagnes d'appel aux dons du printemps et de la fin de l'année (représentant près de 250 dons, soit environ 60 000 € collectés), ont été menées **une campagne Microdons avec les boutiques Orange** (10 000 € collectés pour soutenir des dispositifs numériques pour les jeunes en difficultés), ainsi qu'une **campagne de crowdfunding** à hauteur de 5 000 € pour soutenir le développement de l'activité des Jardins du Prado.

Les dons réalisés au profit de La Fondation du Prado **soutiennent des actions qui ne peuvent être prises en charge par les budgets de fonctionnement et qui bénéficient directement aux jeunes** (voir ci-après Les Bourses Nova).

Enfin, l'année a été marquée par la mise en place d'un **événement "donateurs" en novembre 2019**, avec le souhait de mieux se connaître et d'être en lien.

Cette première initiative a été très appréciée. Nous ne manquerons pas de la renouveler en 2020.

“ PERSPECTIVES 2020

2020 sera l'année des 160 ans du Prado, avec plusieurs événementiels à venir et de grands chantiers, tant en interne qu'en externe, avec toujours ce même double objectif de développer le sentiment d'appartenance en interne et de « faire connaître » en externe.

En interne, 2020 sera l'année de la refonte de l'intranet afin de proposer, en 2021, un outil de partage d'informations plus collaboratif et adapté aux besoins des professionnels du Prado.

En externe, Lignes de Vie, journal à la fois interne et externe du Prado, va être réorienté vers une cible uniquement externe, avec un travail rédactionnel plus important et une refonte de son graphisme.

2020 sera l'année de l'intensification des actions pour développer la notoriété, avec, notamment, une nouvelle campagne d'affichage prévue pour la fin de l'année 2020.



BOURSES NOVA 2019 *Les lauréats de la 3^e édition*

Les Bourses Nova sont un dispositif de la Fondation du Prado financées par les dons de particuliers permettant de soutenir des projets pensés pour et par les professionnels et les jeunes !

PÔLE ISERE / Les Charmines - ESPACE AIN-TERRE-GÉNÉRATIONS-AILES



Les jeunes des Charmines participent à l'animation d'un jardin partagé à Serrières-de-Briord, en partenariat avec l'EPADH, le centre aéré et l'école primaire du village. Ils contribuent ainsi à créer un lieu de rencontre inter-générationnel !

PÔLE AIN / Bourg-en-Bresse FREE RUN - COURSE ALGERNON 2019



Un groupe de jeunes de plusieurs établissements de Bourg-en-Bresse participent à la Course solidaire Algernon 2019 à Marseille, en partenariat avec l'Association des Paralysés de France (APF) qui accompagne des personnes en situation de handicap.

PÔLE ISÈRE / Service Milieu Ouvert de la Côte Saint André et de Passins SÉJOUR FAMILLES



Les équipes du Milieu Ouvert ont construit, avec les familles, des séjours parents-enfants qui leur permettent de partir en vacances dans une dynamique de co-éducation pour travailler la résolution des problématiques familiales dans un cadre favorable, convivial et positif.

“ Un grand merci à l'ensemble de nos donateurs pour leur générosité

PÔLE RHÔNE / FOYER A2
SUR UN AIR DE FOYER



Les jeunes du foyer A2 vont s'initier à la "Batucada", musique de percussion Brésilienne très riche aux vertus thérapeutiques reconnues. Un projet permettant aux jeunes de s'évader, de s'exprimer, ou encore s'ouvrir à de nouvelles cultures !

PÔLE RHÔNE - SAFIR L'Autre Chance
HISTOIRE ET DÉCOUVERTE DU CINÉMA



Les jeunes du SAFIR découvrent le monde du cinéma sous différentes formes : histoire du cinéma, participation au festival Lumière à Lyon...

PÔLE RHÔNE - ITEP Antoine Chevrier
MINI-ENTREPRISE AVEC
"ENTREPRENDRE POUR APPRENDRE"



Les jeunes du collège vont créer leur mini-entreprise pour concevoir, fabriquer et commercialiser un support pour téléphone, une façon ludique de découvrir la réalisation de projets entrepreneuriaux.

PÔLE RHÔNE - L'Autre Chance
DES CINÉS, LA VIE



Les jeunes de l'Autre Chance participent au programme national « Des Ciné, la Vie », proposé chaque année par la protection judiciaire de la Jeunesse. Ils visionnent une dizaine de court-métrages, en débattent et se rendront à Paris pour remettre le trophée au réalisateur du court métrage gagnant !

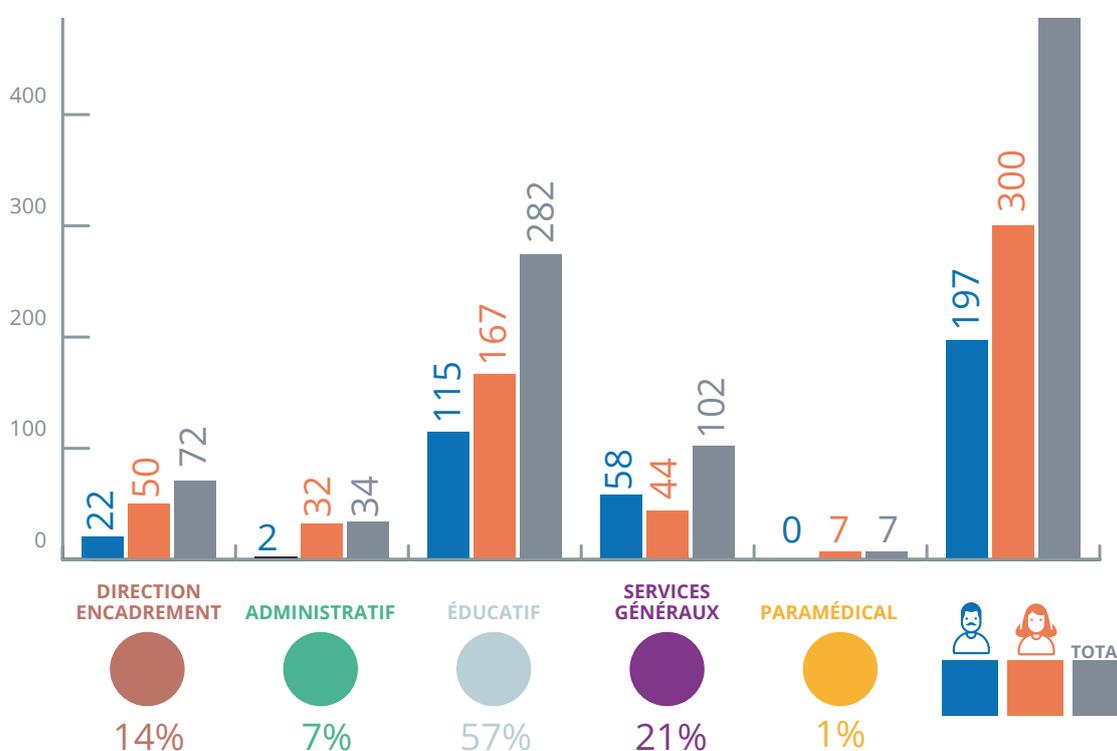


BILAN RESSOURCES HUMAINES

Par Catherine Bloch, Directrice des Ressources Humaines

UNE ÉQUIPE PÉRENNE

Au 31 décembre 2019, le Prado compte 497 salariés (CDD et CDI), ainsi répartis : voir graphique ci-dessous. Les effectifs sont constants par rapport à l'année 2018, ainsi que leur répartition.



*chiffres au 31/12/2019

UN SERVICE RH RENFORCÉ

Cette année 2019 a été une année de transition pour le service RH avec le déploiement de la fonction juriste/RH, recrutée sur la fin de l'année 2018. Celle-ci a en charge le pilotage de l'outil de gestion du temps, OCTIME, comprenant la formation et l'accompagnement des cadres de direction sur la gestion du temps de travail. Il supervise et coordonne la paie. Il est en charge de la mise à jour et du contrôle des contrats de travail. Il assure en outre, avec la DRH, le conseil juridique auprès des directions.

LES NOUVELLES INSTANCES DE REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

L'année 2019 a été riche en événements pour le service des ressources humaines avec la mise en place de nouvelles instances de représentation du personnel : le Comité Social et Économique (CSE) et les Représentants de proximité (RP).

Du fait de cette nouvelle instance, nous avons souhaité impulser un nouveau dialogue social de qualité avec les partenaires sociaux. Désormais, avec un mandat de 4 ans, la loi nous permet plus de flexibilité pour adapter ce dialogue social à la politique du Conseil

d'Administration tout en échangeant avec les représentants du personnel.

A l'issue de ces élections, des délégués syndicaux ont été désignés pour FO, CGT, CFDT et SUD SOLIDAIRE. Ensuite, des représentants de proximité ont été mis en place, ainsi que les différentes commissions du CSE. Si 2019 a été l'année d'installation, 2020 lancera le travail de fond sur différents sujets.

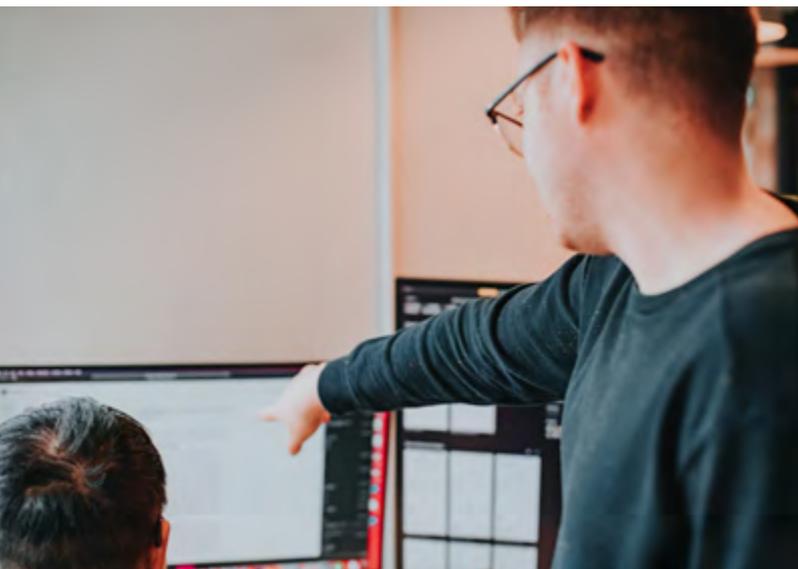
En fin d'année 2019, une formation sur le dialogue social a été organisée pour les directeurs afin de partager avec eux, non pas seulement une approche purement juridique, mais un état d'esprit nécessaire pour conduire un dialogue social de qualité, tant au niveau associatif qu'au niveau des territoires.

LA COMMISSION RH

L'année 2019 a permis la tenue régulière de la Commission RH composée du Président du Prado, du Vice-Président, de deux administrateurs, de la Directrice Générale et la DRH. Il s'agit d'une instance de travail concernant les dossiers stratégiques des Ressources Humaines, dont le premier a été la mise en place du CSE.

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

La formation, avec notamment le Plan de Développement des Compétences, est un des outils importants de la politique stratégique de l'association. Du fait de notre mission, nous devons à la fois veiller à la formation qualifiante des professionnels non formés, tout en se projetant dans les besoins à venir des professionnels, tenant compte de l'évolution des politiques publiques et de l'évolution des besoins des publics.



PERSPECTIVES 2020

En 2020, d'importants sujets vont être travaillés :

- **La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences**

Une démarche conjointe avec les organisations syndicales sera conduite avec le soutien d'un cabinet extérieur. 10 réunions de travail ont été programmées afin de finaliser la démarche pour une opérationnalité en 2021. L'objectif étant de négocier un accord GPEC pour les prochaines années.

- **La transmission des informations du logiciel OCTIME dans la paie**

Depuis la mise en place du logiciel OCTIME, nous constatons une nette amélioration de la gestion du temps de travail, moins de tensions autour de ce sujet, plus de communication et de transparence. Ceci est possible grâce au travail important du comité de

pilotage OCTIME qui a acquis une expertise précieuse dans ce domaine. L'investissement et la montée en compétences des différents cadres de direction ont également contribué à cette nette amélioration. Enfin, la commission facultative du CSE sur l'organisation du temps de travail permet également de réguler et de travailler sur les situations concrètes posant problème.

Au regard de ces avancées, nous souhaitons aujourd'hui parfaire l'utilisation du logiciel en permettant le transfert des données vers le logiciel de paie.

• **Mise à plat et actualisation des procédures RH**

Les process et procédures RH nécessitent une actualisation pour mieux coordonner, accompagner, informer et soutenir l'ensemble des professionnels.

Ce travail doit s'inscrire dans une démarche participative en complémentarité entre la Direction Générale et les établissements.

En conclusion, le service RH doit être en capacité d'encore mieux s'adapter aux événements et aux imprévus pour faire évoluer ses pratiques dans les missions qui lui sont confiées.



“ *La vocation, c'est d'avoir pour métier sa passion* ”



“ NOS PARTENAIRES LOGISTIQUE



RAPPORT LOGISTIQUE

Par Marion Bercovitz, Directrice Logistique

La logistique a pour principales missions le pilotage des projets de construction, de rénovation et d'adaptation des bâtis du Prado liés aux besoins de l'activité, l'élaboration et le pilotage du plan global de sécurité ainsi que l'optimisation des achats au niveau associatif.

La mission logistique est donc très transversale et diversifiée au sein de l'association. L'année 2019 est un bel exemple de cela. Elle est à disposition des établissements pour améliorer les prises en charge.

STRATÉGIE DE DÉPENSES ET PLANIFICATION DES BESOINS

En 2019, nous avons été sollicités pour anticiper un plan pluriannuel d'investissements immobilier 2021-2026 pour les établissements de la Métropole de Lyon.

En lien avec le nouveau projet stratégique associatif, une réflexion sur différents sites du Prado (comme le Cantin, l'Autre Chance, l'Atelier, ou encore les Alizés) a été menée. Ces échanges et discussions aboutiront en 2020 sur des travaux concrets de relocalisation ou de réhabilitation.

Le département du Rhône nous a également sollicités pour la réalisation d'une étude de faisabilité architecturale sur le site de L'ORIEL. Une réhabilitation de ce site en ERP est à l'étude, celle-ci permettrait d'augmenter la capacité d'accueil du foyer.

ACCOMPAGNEMENT AUX NOUVEAUX PROJETS

La direction logistique participe également à la création des nouveaux projets du Prado (Le Village du Prado, le site de Fontaines Saint Martin, Le Cantin etc..) en apportant son expertise de gestion immobilière et de méthodologie de création de préprogramme architecturaux. Ce travail, piloté par la direction des établissements, est le lieu d'échanges et de mise à profit des compétences de chacun pour le bien de la mission d'accueil et d'accompagnement.

En 2019, la direction logistique a participé à la création des places d'accueil pour les mineurs non accompagnés du service GaYa ainsi qu'à l'intégration des sites de Prévention au sein de l'association. Les actions sont diverses par le conseil et l'état des lieux ainsi que par la formation aux procédures et contrats techniques de l'association.

DES RÉSULTATS AUX CHANGEMENTS ENCOURAGEANTS DANS LA GESTION MUTUALISÉE DES SITES

Le Prado a débuté sa collaboration avec l'entreprise Loire Incendie pour la mise en sécurité incendie des établissements. Dès la première année, cette collaboration a permis d'être plus réactif et performant dans la préparation des investissements ou pour les travaux de réparation et de mise en conformité.

L'année 2019 est également une nouvelle année qui concrétise la réussite des nouvelles procédures d'assurances par la baisse de la sinistralité et une maîtrise des coûts.

ASSURER LA CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS ET LA VEILLE RÉGLEMENTAIRE

En 2019, deux commissions de sécurité ont eu lieu. Une sur le site de Tassin la demi-lune et une sur le site de l'ITEP Elise Rivet. Les deux sites ont reçu un avis favorable à la poursuite de l'exploitation.

En 2019, la réhabilitation du lieu de vie pour les adolescents « Les Liserons » à Bourgoin Jallieu s'est achevée et les bureaux de la Direction Générale ont été rafraîchis.

La Direction Logistique, par le travail de son responsable Hygiène et restauration, assure à chaque site du Prado, des formations et rappels aux maitresses de maison (et reste en alerte) concernant la veille sanitaire, l'évolution des outils et des besoins et, notamment, en entamant un travail de refonte et d'adaptation du Plan de Maitrise Sanitaire et en développant des outils comme le Plan Bleu.

REMERCIEMENTS

LE PRADO

Partenaires, donateurs et bénévoles

Le Prado remercie tous ses donateurs pour leur soutien et leur confiance, les entreprises et artisans qui ont versé leur taxe d'apprentissage et, plus largement, tous ses partenaires et bénévoles sans lesquels notre action serait impossible.



NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

GRAND LYON
la métropole

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT

AIN⁰¹
Le Département

isère
LE DÉPARTEMENT

Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE
LA JUSTICE

ars
Agence Régionale de Santé

REPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
ET DE LA SÉCURITÉ
PUBLIQUE

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

e
pôle emploi

Remerciements à la Préfecture de Région Rhône-Alpes, aux Préfectures du Rhône, de l'Ain, de l'Isère, de la Loire, de l'Allier - aux Parquets de Lyon, de Bourg-en-Bresse, de Grenoble, de St-Etienne, de Moulins - aux services de Gendarmerie - aux Services Départementaux d'Incendie et de Secours - aux Maires et équipes municipales des villes et communes sur lesquelles sont installés nos établissements et services - aux Tribunaux pour Enfants - au Barreau de Lyon - aux services sociaux de proximité des départements - aux Rectorats et services départementaux de l'Éducation Nationale - aux écoles de formation et Universités - aux services et associations du secteur social et médico-social, de l'Économie Sociale et Solidaire, et de l'insertion.

NOS PARTENAIRES PROJETS 2019

FINANCIERS



OPÉRATIONNELS



ÉDITING

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Denis Poinas et Françoise Imperi

RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION

Louise Nonne-Moreau

CRÉATION GRAPHIQUE

Stéphanie Herrbach
www.stef-herrbach.com

IMPRIMEUR

Imprimerie Salomon
www.imprimerie-salomon.fr

AUTRES REMERCIEMENTS

Toutes les personnes qui ont pris du temps pour que cet ouvrage se réalise : Professionnels, intervenants, artistes, photographes, auteurs, rédacteurs, partenaires, les jeunes du Prado ...

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Les photos et les textes de cet ouvrage sont soumis au code de la propriété intellectuelle.

Copyright : ©Jean-Philippe Darbois, ©unsplash.com, ©Le Prado

Toute reproduction est formellement interdite. Imprimé en Juillet 2020.







www.le-prado.fr



LE PRADO

200, rue du Prado
69270 FONTAINES SAINT MARTIN

Contact /
Tél. 04 72 42 11 22
communication@le-prado.fr
www.le-prado.fr



@LePradoasso



@pradoasso