
RAPPORT ANNUEL
LE PRADO

2018





RAPPORT ANNUEL 2018

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Rapport moral **du Président** 4

PRÉSENTATION

L'histoire du **Prado** 6

BILAN 2018

Bilan des **différents pôles** 12

INNOVATION

Au cœur **des activités** 26

COMMUNICATION

Une année **de transition** 30

RESSOURCES HUMAINES

Engagement **humain** 36

LOGISTIQUE

Adapter **nos outils à nos besoins** 38

TEMPS FORTS 2018

Rétrospective **de l'année** 40

MERCI

Remerciements **du Prado** 44



LE PRADO

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Denis POINAS



“

L'année 2018, plus que les autres, aura été faite d'alternances, à l'image des saisons de l'année.

Changements

Avec l'arrivée en juillet 2018 de Françoise Impéri, nouvelle Directrice Générale, j'ai compris très vite que nous allions quitter ce temps humide et froid de l'hiver d'une institution qui supporte mal les flottements.

Rapidement, avec force et douceur, Françoise Imperi a remis plus de dialogue et de lien au sein de la Direction Générale. Le Comité de Direction s'est donné plus de temps pour travailler ensemble. Des rencontres DG, Président et Vice-Président sont devenues plus fréquentes. Pour la première fois, fin 2018, toutes les commissions, avec les salariés et les administrateurs, ont fonctionné préparant ainsi efficacement les décisions du Conseil d'Administration. En 2018, deux commissions ont pris leur envol à savoir la commission RH et la commission Projet / Prospective. La commission RH a préparé l'accord pour la création du nouveau Comité social et économique (CSE) si important pour la vie des salariés.

La commission Projet / Prospective a quant à elle commencé à travailler le projet stratégique 2020-2025 afin de redéfinir les fondements de notre action et se donner des orientations pour les 5 années à venir. Sans perspectives claires, le Prado serait alors balloté comme une barque entraînée au seul gré seul des courants.

Attentes

L'arrivée de la nouvelle Directrice Générale a été l'occasion de faire le point avec tous nos partenaires (élus et responsables locaux de l'Etat, de la Région, des départements et de la Métropole de Lyon...).

Nous avons ainsi eu le plaisir d'entendre que le travail des établissements est fort apprécié. Nous avons aussi entendu les attentes de nos partenaires à notre égard, en particulier celles de la Métropole de Lyon. Nous avons entendu que nous avions à nous moderniser, tant dans notre gestion que dans la prise en charge des jeunes.

Ainsi, dès septembre 2018, nous avons ouvert de nombreux chantiers. J'en citerai 5 :

- celui des prises en charge des jeunes en internat avec le projet des Alizés et du Cantin ;
- celui de Prado l'Autre Chance ;
- celui de la prise en charge des enfants et jeunes à besoin particulier ;
- celui des Mineurs Non Accompagnés ;
- enfin celui de la sortie des jeunes de nos dispositifs.

Dans tous ces projets, nous cherchons à être inventifs et à l'écoute des attentes. Cela demande de quitter nos habitudes et nos représentations à l'image de ce que nous tentons de faire avec

des projets de formation innovants, tels que B2O.

Cela exige de toujours rendre davantage les personnes accueillies « auteur » de leur vie.

À notre grande joie, le département de l'Isère nous a confié l'association de prévention spécialisée Median. Avec cette dernière, nous nous enrichissons de nos savoir-faire respectifs pour développer la prévention spécialisée, si importante dans le maillage territorial.

Avec notre Centre Éducatif Fermé tout neuf de Saint Germain l'Espinasse dans la Loire, la Protection Judiciaire de la Jeunesse a également beaucoup d'attentes nous concernant.

Liens

L'an passé, j'ai insisté sur l'importance de la coopération entre nos établissements et services. Veiller à l'unité de notre association est une priorité pour moi. Pas une unité molle faite de compromis. Quand il y a des changements, l'inquiétude peut vite s'installer. Nous avons à garder une ligne et une unité forte entre nous, en dialoguant.

En 2018, le projet de Relyance a abouti avec la création, début 2019, de la plateforme inter-associative réunissant AJD, Acolade, Sleat et Prado pour le Rhône et la Métropole de Lyon.

Le choix du nom « Relyance » exprime bien ce désir de nous relier, de nous allier, certes pour être plus fort mais surtout pour mieux répondre aux besoins des publics accueillis, dans un univers désormais concurrencé par le secteur privé.

C'est nouveau, pour nous, d'aller aussi loin dans une mutualisation de moyens humains.

Le département du Rhône et la Métropole de Lyon ont accueilli ce projet avec beaucoup d'intérêt.

Dès octobre 2018, Relyance s'est préparée à répondre à la demande concernant les MNA.

Nous renforçons aussi, grâce à la présence du Père Philippe Brunel au Conseil d'Administration, les liens avec nos origines fondatrices afin de mieux nous inspirer de la vision éducative que portait Antoine Chevrier (et ses successeurs).

Solidité

Les comptes nous montrent que l'association est solide financièrement et bien gérée. Elle est soutenue sans faille par la Fondation du Prado. Que les donateurs passés et présents en soient remerciés. Leur générosité est un moteur de notre action.

La solidité est avant tout faite de cohésion, d'agilité, de ressourcement et de motivation pour l'éducation des jeunes et des adultes que nous accompagnons. Nous aurons encore à nous consolider en 2019 pour aller plus loin. De la motivation et du dévouement, nous n'en manquons pas.

Je ne me lasserai jamais de dire ma joie de présider le Prado et de dire un merci très sincère.

Merci aux administrateurs qui ne comptent pas leurs heures et militent au Prado.

Merci également à notre nouvelle directrice générale.

Merci à tous les cadres, les salariés et les bénévoles, qui oeuvrent au quotidien pour les publics accueillis.

Merci aux jeunes et à leurs familles, pour ce qu'ils nous apportent.

Enfin, merci à tous nos partenaires : de l'État, des 5 départements (Rhône, Loire, Ain, Allier et Isère), de la Métropole de Lyon et des communes.

Une saison nouvelle commence pour notre association, je pense qu'elle s'appelle « Printemps ». Beaucoup d'arbres bourgeonnent déjà en attendant qu'ils donnent, j'en suis sûr, de beaux fruits en 2019.

Vive le Prado !



PRÉSENTATION **DU PRADO**

Le Prado en chiffres

158
ans

d'existence en
faveur des plus
démunis

1200
enfants

jeunes et adultes pris
en charge chaque
année

35
structures

sociales, médico-sociales
et d'insertion dédiées à
l'accompagnement

550
salariés

et professionnels
engagés
au quotidien

5
dép.

sur lesquels le Prado
est présent (Ain, Allier,
Isère, Loire & Rhône)

---/ UNE HISTOIRE



À l'origine, le Prado est une œuvre fondée à Lyon par le Père Antoine Chevrier. Il ouvre, le 10 décembre 1860, son œuvre de première communion, un lieu pour accueillir les enfants « *qui n'ont rien, ne savent rien, ne valent rien* ».

Antoine Chevrier y accueille les enfants pauvres du quartier et des jeunes sortant de prison. Il instaure un système de « séries » : les jeunes, reçus par groupes, pendant 5 mois, reçoivent l'éducation religieuse nécessaire à la première communion, et, de ce fait, les rudiments scolaires.

Il pose, par ailleurs, les grands principes qui feront l'ossature de son œuvre :

- les enfants ne doivent pas travailler ;
- ils sont pris gratuitement en charge par le Prado ;
- l'œuvre doit vivre grâce aux dons.

En 1861, il obtient l'autorisation d'ouvrir une école libre et s'inscrit ainsi dans le grand mouvement d'éducation des enfants

pauvres et en difficultés, mis en place depuis le début du siècle par des philanthropes, des pédagogues et des religieux.

L'histoire fait son œuvre : un siècle et demi plus tard, le Prado poursuit son action et est engagé auprès des enfants, des adolescents, des jeunes adultes et des adultes parmi les plus fragilisés. La providence et les valeurs chrétiennes ont cédé la place à une vision institutionnelle laïque plus simplement humaniste, qui ne préjuge pas, cependant, des opinions individuelles.

Le Prado souhaite ainsi contribuer au développement d'une société qui a comme valeurs fondatrices la liberté, la non-lucrativité et la place reconnue à chacun, quelles que soient ses difficultés. Cette vision du monde correspond à celle que nous défendons et pour laquelle nous œuvrons quotidiennement.

---/ DES VALEURS ET UNE ÉTHIQUE

Le Prado, c'est la défense de valeurs humanistes ; la volonté de vouloir vivre ensemble dans le respect et l'estime de l'autre, dans le respect des règles sociales, fondement d'une laïcité respectueuse des différences, ce qui inclut une sensibilité à la dimension internationale du monde, aux caractères pluriculturels et pluri-religieux de notre société, sans pour autant qu'il y ait influence organisatrice de la sphère privée sur les règles de la vie sociale.

La personne est au centre de tout projet, l'éducation se fonde sur le respect de la dignité humaine et de la liberté individuelle. Les valeurs du Prado sont en accord avec les textes et les principes qui fondent la société dans laquelle il s'inscrit, notamment :

“ *Le Prado, c’est la défense des valeurs humanistes, la volonté de vivre ensemble dans le respect et l’estime de l’autre* ”



- **la Déclaration Universelle des Droits de l’Homme, adoptée par l’Assemblée générale de l’ONU le 10 décembre 1948 ;**
- **la Convention Internationale des Droits de l’Enfant, adoptée par l’Assemblée générale de l’ONU le 20 novembre 1989 ;**
- **la Charte des Droits et Libertés de la Personne Accueillie, introduite par la Loi de Janvier 2002.**

Tout en évoluant, le Prado entend rester fidèle à son histoire et à sa mission première : prendre en charge les plus fragiles.

Son éthique est fondée sur quatre exigences :

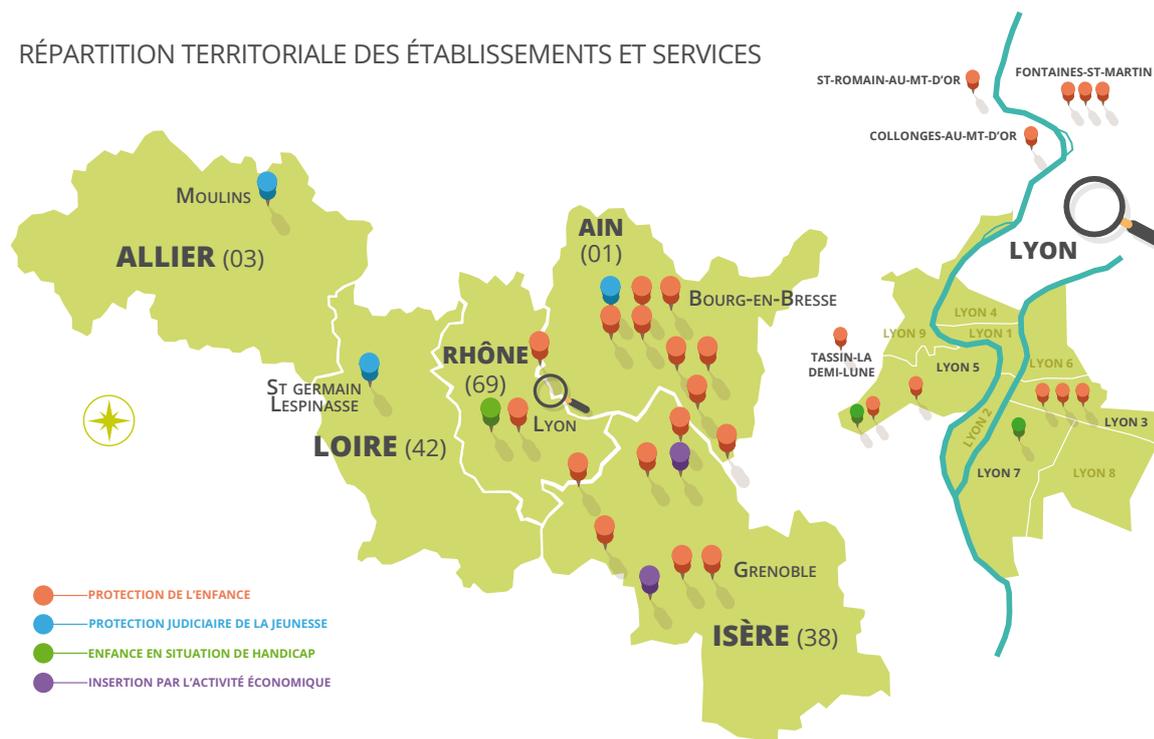
- ✓ **le refus de toute forme d’exclusion ;**
- ✓ **un accueil inconditionnel où héberger, soigner, éduquer, former et insérer sont nos préoccupations quotidiennes ;**
- ✓ **une prise en charge globale prenant en compte l’individu dans son environnement ;**
- ✓ **un retour de la personne en milieu ordinaire dès que possible.**

---/ UNE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL, 4 DOMAINES D'ACTION

Conformément à la volonté de son fondateur, la mission première du Prado est de permettre à chacun de s'insérer socialement et professionnellement pour trouver sa place dans la société.

Le Prado prend ainsi en charge des enfants, des jeunes et des adultes, au titre de la protection de l'enfance, de l'enfance en situation de handicap, de la protection judiciaire de la jeunesse ou de l'insertion par l'activité économique. Par le nombre et la diversité de ses structures, le Prado offre un panel important de réponses quant à la question d'insertion sociale et professionnelle des plus démunis.

RÉPARTITION TERRITORIALE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

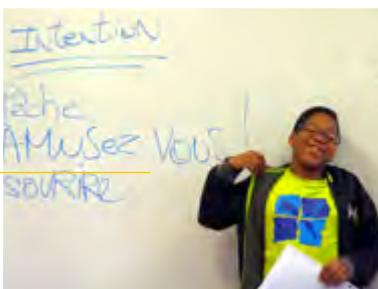


1/ PROTECTION DE L'ENFANCE

Le Prado œuvre principalement en protection de l'enfance avec 22 établissements et services dans ce domaine, répartis sur 5 départements (Rhône, Ain, Allier, Isère et Loire).



De 0 à 18 ans, le Prado accompagne et protège des enfants et des jeunes au parcours de vie chaotique, rencontrant des difficultés familiales, sociales, scolaires ou psychologiques.



2/ ENFANCE EN SITUATION DE HANDICAP

Le Prado intervient dans **l'éducation de jeunes en situation de handicap**. Ces établissements médico-sociaux accueillent, sur notification de la **Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH)**, des adolescents et jeunes adultes (12-20 ans) présentant des troubles du comportement et des apprentissages. L'intensité des troubles perturbe gravement la socialisation et la formation.

Ces jeunes ont des parcours scolaires atypiques, avec des périodes de déscolarisation plus ou moins longues, associées à des difficultés psycho-affectives et un contexte familial fragilisé.

Notre accompagnement porte une attention et une réponse spécifique aux besoins de chacun. L'objectif est de prévenir la rupture et de favoriser les apprentissages, les liens avec les autres, avec soi et de donner toutes les chances d'une insertion sociale et professionnelle en milieu ordinaire.

Pour ce faire, les équipes pluridisciplinaires s'appuient sur 3 axes de travail : l'éducatif, le pédagogique et le thérapeutique.



3/ PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE

Le Prado est également impliqué dans l'accompagnement de mineurs sous main de justice (mineurs délinquants) avec des structures en alternative à l'incarcération.

Le Prado gère ainsi deux **Centre Éducatifs Fermés (CEF)** et un **Service d'Investigation Éducative (SIE)**.

Malgré des histoires singulières et personnelles toutes différentes, les adolescents délinquants accueillis ont en commun de multiples difficultés et des problématiques communes. Leurs parcours sont ponctués de divers traumatismes que l'on retrouve dans leur environnement familial, scolaire et social et qui ont engendré des sentiments d'échec, d'abandon, de dévalorisation. En carence de verbalisation, autre que l'insulte ou l'agression, ces jeunes sont continuellement dans le passage à l'acte. Ils sont souvent en grandes difficultés scolaires, tant par leurs comportements inadaptes que par leurs difficultés dans les apprentissages.

Le Prado les accompagne dans une démarche de responsabilisation et de socialisation. Il a pour objectif un travail dans la durée sur la personnalité du mineur, son évolution tant sur un plan psychologique que familial et social. Ces adolescents ont besoin d'un accompagnement personnalisé qui prenne en compte leur parcours, leurs difficultés, leurs besoins et leurs désirs. L'accompagnement éducatif vise entre autre à permettre aux adolescents accueillis d'intégrer des limites et des contraintes structurantes.

Notre mission

Notre mission consiste à :

- *protéger, héberger et soigner les enfants et les jeunes qui nous sont confiés ;*
- *leur apporter l'éducation, l'instruction et la formation dont ils ont besoin ;*
- *les accompagner vers une insertion sociale et professionnelle réussie.*

La particularité du travail d'insertion sociale et professionnelle tient à **l'expérience et l'engagement de chacun des professionnels** dans l'accompagnement spécialisé et pluridisciplinaire de jeunes ayant des situations affectives et familiales complexes.

Pour le Prado, répondre aux problèmes des jeunes en difficulté d'ordre familial, scolaire, professionnel, psychologique et

social, c'est leur permettre de se situer :

- *par rapport à eux-mêmes : grâce à un travail individualisé au plan éducatif, social et psychologique ;*
- *par rapport à leur famille : avec un travail de rapprochement, de dialogue et de compréhension mutuels ;*
- *par rapport à la société : en ayant un accompagnement social, scolaire, professionnel, visant à les rendre autonomes.*

Quel que soit le mode de prise en charge, l'accompagnement d'un enfant ou d'un jeune doit favoriser le maintien des liens familiaux.

Il doit tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries, dans le respect des possibilités et des besoins des personnes, de la nature de la prestation

dont elles bénéficient et des décisions de justice.

Le respect des liens familiaux est pour nous, non seulement une exigence légale, mais aussi une obligation éthique qui s'impose d'emblée.

Nous nous efforçons de nouer une relation de travail avec toutes les familles. Il s'agit de permettre à chaque jeune, au travers des entretiens familiaux, d'élaborer avec sa famille les éléments de leur histoire commune et de les accompagner dans un processus de résolution des conflits, en abordant les points de souffrance et les dysfonctionnements et en s'appuyant sur les ressources et les forces de chacun.



4/ INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

La mission du Prado, par le biais de **ses structures d'insertion par l'activité économique**, est de permettre à des personnes en voie d'exclusion, d'accéder à un emploi en milieu de travail ordinaire, en (ré)apprenant à travailler et à respecter les règles de l'entreprise (assiduité, professionnalisme, qualité, respect...).

Le Prado gère trois **structures d'insertion par l'activité économique** : deux chantiers d'insertion dans les domaines du maraîchage-traiteur et du bâtiment 2nd œuvre et une entreprise d'insertion dans le domaine de la propreté. La vocation de ce Pôle est l'insertion sociale et professionnelle d'un public adulte éloigné de l'emploi.

L'insertion par l'économique se pense comme un sas vers l'emploi, un tremplin vers une situation d'emploi durable. Les personnes en difficultés sont mises en situation concrète de travail, dans les conditions réelles du marché. Cette mise à l'emploi est doublée d'un accompagnement social et professionnel.

Le Prado est organisé autour de deux structures juridiques :

Une Association, « l'Association Prado Rhône-Alpes », déclarée à la Préfecture du Rhône le 28 Mai 1943, qui gère l'ensemble des établissements et services sociaux et médico-sociaux intervenant auprès de l'enfance en difficulté. Elle assume la responsabilité et gère l'ensemble de l'action socio-éducative menée dans les différents établissements et services situés dans le Rhône, l'Ain, l'Isère, la Loire et l'Allier.
Dirigée par un Conseil d'Administration composé de 16 membres*

Une Fondation, « la Fondation du Prado », déclarée à la Préfecture du Rhône le 28 Janvier 1950 et reconnue d'Utilité Publique en 1951, qui garantit la pérennité et le développement de la mission que son fondateur a initié. Elle met à disposition de l'Association Prado Rhône-Alpes les bâtiments nécessaires à l'exercice de sa mission. Elle peut décider de financer des activités ponctuelles mais aussi de soutenir la création et le développement d'actions correspondant à des besoins émergents, comme Prado Entreprendre par exemple.
Dirigée par un Conseil d'Administration composé de 11 membres*



Organisation juridique

Président :

Monsieur Denis POINAS

Vice-Président :

Monsieur Alec BERNARD

Secrétaire :

Monsieur Hubert SCRIVE

Secrétaire adjoint :

Monsieur André PERNOD

Trésorier :

Monsieur Pierre BATAYRON

Administrateurs :

Père Philippe BRUNEL

Maître Françoise MONHARD

Monsieur Christophe TALICHET

Monsieur Jacques GRANGE

Madame Annie LACARIN

Maître Christophe RICHARD

Monsieur Patrick PERRARD

Monsieur Michel TACHON

Monsieur Marcel BACHASSON

Président :

Monsieur Denis POINAS

Vice-Président :

Monsieur Alec BERNARD

Secrétaire :

Monsieur Hubert SCRIVE

Secrétaire adjoint :

Monsieur Pierre BATAYRON

Trésorier :

Monsieur Anthony PETER

Administrateurs :

Père Philippe BRUNEL

Monsieur Jacques GRANGE

Maître Françoise MONHARD

Monsieur Christophe TALICHET

“ *Adapter les pratiques éducatives et les savoir-faire aux transformations de la société* ”



BILAN D'ACTIVITÉ

Françoise Imperi, Directrice Générale

L'année 2018 a été une année de transition pour le Prado car un changement de directeur général représente un évènement majeur pour le Conseil d'Administration, les salariés mais également pour les partenaires. La question qui se pose alors pour tous est l'inscription du nouvel arrivant dans la continuité ou, au contraire, dans une certaine rupture avec le passé. C'est sans doute entre ces deux postures qu'il est important de se positionner.

Pour ma part j'ai souhaité dans un premier temps comprendre le fonctionnement du Prado, appréhender les enjeux de chaque territoire et observer les pratiques professionnelles à destination des personnes accueillies et de leurs familles. C'est seulement ensuite qu'il est apparu nécessaire de commencer à mettre au travail le projet stratégique à 5 ans pour que les projets d'établissements, mais également les différentes équipes soient alignées, fédérées et en cohérence avec celui-ci. Grâce à l'implication du Conseil d'Administration, une réflexion de fond a été conduite avec le souci constant de faire fructifier les pratiques éducatives et les savoir-faire du Prado pour les adapter aux transformations de la société. Il s'agira dans un second temps, de faire vivre le projet stratégique au quotidien.

Sur le pôle Rhône Métropole, **l'équipe du CANTIN** a expérimenté le projet « *2ème cercle, sécuriser le chemin vers la sortie* », qui s'inscrit dans cette même volonté d'ajuster les pratiques professionnelles au plus près des besoins des jeunes. En effet, l'équipe a fait le constat que les jeunes se retrouvaient très souvent isolés au moment de leur sortie et a entrepris de retisser des liens avec des personnes ressources identifiées dans leur réseau de connaissances, ayant fait repère à un moment de leur vie. L'objectif étant de les aider à construire ou reconstruire une relation en dehors de l'institution et permettre un ancrage affectif qui puisse perdurer.

C'est également dans cette même dynamique que nous avons entrepris d'engager une réflexion de fond sur les projets de deux établissements du **pôle Rhône Métropole, les Alizés et Prado l'Autre Chance** en vue de préparer leur déménagement futur. L'implication des professionnels et leur volonté de faire progresser l'organisation au bénéfice des jeunes laisse augurer que ces changements seront bénéfiques.

Sur ce pôle, la stabilisation de l'équipe de direction et l'implication des professionnels dans une réflexion partagée sur les pratiques professionnelles est une priorité. En ce sens le projet stratégique sera une réelle opportunité pour fédérer les différents professionnels.

Sur le **pôle Isère**, plusieurs activités proposées par les équipes ont permis d'inscrire les jeunes et leurs familles dans des actions collectives sportives, culturelles, citoyennes à l'extérieur de l'établissement ce qui présente un réel intérêt éducatif. L'organisation de **séjours de vacances** avec les parents et les enfants permet non seulement de réaffirmer la place des

familles mais également d'engager des relations différentes avec les éducateurs dans un cadre convivial à l'extérieur des espaces professionnels habituels.

Dans cette même dynamique, la réponse positive du département dans le cadre de **l'appel à projet pour la reprise de l'association MEDIAN** va permettre d'ouvrir nos expériences à d'autres activités (chantiers éducatifs, maison des adolescents et prévention spécialisée) et d'autres savoirs faire, ce qui permettra de proposer une palette d'interventions diversifiées et de nous enrichir mutuellement.

Pour l'Ain, le regroupement des **deux pôles Prado Bourg et Prado Bugéy** a été l'enjeu majeur de l'année 2018. Si plusieurs départs sont venus perturber le fonctionnement ordinaire de certains services, la volonté d'ouvrir les structures sur l'extérieur a perduré afin que les jeunes ne restent pas confinés dans la seule réalité institutionnelle. Les partenariats se multiplient autour de la scolarité, des activités sportives, de l'insertion sociale et professionnelle... ce qui enrichit les projets des jeunes mais également les professionnels.

Pour le **pôle DITEP** le passage en dispositif et la formalisation d'un CPOM sont les évènements marquants de l'année 2018. L'ouverture sur l'extérieur est aussi une préoccupation des équipes. Un projet maraude en collaboration avec **l'association Raconte-nous la rue** a permis à plusieurs jeunes d'aller à la rencontre de personnes sans domicile fixe. De même des partenariats ont été construits autour du numérique comme support favorisant la créativité et de nouvelles formes d'expression chez des jeunes présentant des troubles de l'apprentissage. **Un étudiant de Sup'De Com** est intervenu pour

soutenir leur projet de création d'un blog. De plus, des activités en interne ont permis aux jeunes de se dépasser notamment par **la randonnée vélo de 100 km entre Givors et Valence** ou l'acquisition de nouveaux savoir-être soutenus par les professionnels à l'approche de la majorité.

D'autres espaces leur permettent également de se poser via des groupes de relaxation ou des groupes de paroles encadrés par le pôle médico-psy. Un échange intergénérationnel avec **l'association l'Olivier des sages** permet aux jeunes de confectionner le repas qui sera ensuite partagé avec les personnes accueillies par l'association. Toutes ces expériences sont de véritables bouffées d'oxygène.

Pour **les deux CEF** l'année a été marquée par plusieurs départs, plus particulièrement sur les postes d'encadrement ainsi que des difficultés à recruter de nouveaux professionnels, surtout au **CEF de la Teyssonne** et quelques soient les fonctions. Les partenariats sont privilégiés pour que les jeunes restent en lien permanent avec l'extérieur malgré leur situation.

Au CEF du Bourbonnais un partenariat de longue date a été tissé avec les entreprises locales afin de permettre aux jeunes de découvrir un panel de métiers différents pouvant leur donner envie de s'inscrire dans un projet professionnel motivant. La coopération avec **ENEDIS** a été élargie par la mise en place d'un projet numérique intergénérationnel permettant aux jeunes d'accompagner les personnes âgées de la commune pour l'accès à leur compte LINKY.

Au CEF de la Teyssonne, les partenariats locaux sont à mettre en place puisque le CEF a emménagé dans ses nouveaux

locaux à Saint Germain Lespinasse en janvier 2018. Toutefois des relations privilégiées s'instaurent progressivement avec la Mairie, ce qui a permis **la participation du CEF à la commémoration du 11 novembre** qui a été remarquée et appréciée par les habitants de la commune.

Le pôle Insertion par l'Activité Économique a aussi rencontré des difficultés cette année, liées à plusieurs départs. Toutefois, avec l'arrivée de l'équipe de direction, de nouveaux projets émergent pour consolider et améliorer l'existant. Les liens avec les autres établissements du Prado sont à poursuivre et à développer.

Comme cette **journée à la campagne organisée à Bressieux** avec des jeunes de plusieurs structures du Prado venus réaliser collectivement quelques travaux et prendre le temps de déjeuner tous ensemble les plats confectionnés avec les produits du jardin.

Une autre belle expérience a été mise en œuvre au moment des fêtes de fin d'année avec l'ouverture d'**une boutique éphémère à La Côte Saint André**, grâce à la mise à disposition par une commerçante d'un magasin dans la rue principale. La boutique a été tenue par une jeune femme en insertion très motivée par le projet et les produits des jardins ont été mis en vente.

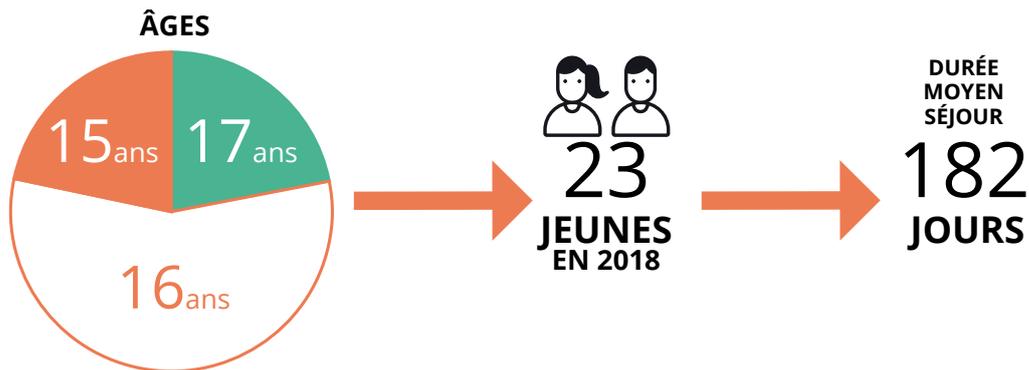
En 2019, l'expérience sera renouvelée et nous espérons vivement qu'elle pourra perdurer.

“ **« De magnifiques projets sont mis en place dans les établissements et portés par les équipes et nous souhaitons les remercier tous pour leur engagement au quotidien. Ils permettent aux enfants, aux jeunes et aux adultes que nous accueillons d'envisager leur avenir différemment avec, espérons-le, quelques lueurs d'espoir dans les yeux »**

---/ PÔLE CEF

Avec le départ de l'équipe de direction les deux CEF ont connu des turbulences importantes en 2018. Toutefois grâce à l'implication des cadres et des salariés, l'activité a pu être poursuivie.

CEF DU BOURBONNAIS



Au CEF du Bourbonnais, le directeur adjoint, seul cadre présent sur place est parvenu à recruter un premier chef de service en septembre. Il faudra attendre janvier 2019 pour qu'une seconde cheffe de service complète l'équipe de direction. Malgré tout le CEF est quand même parvenu à réaliser 71% de l'activité prévue. 23 jeunes ont été accueillis en 2018 : 5 de 15 ans, 13 de 16 ans, 5 de 17 ans.

La durée moyenne de séjour est de 182 jours.

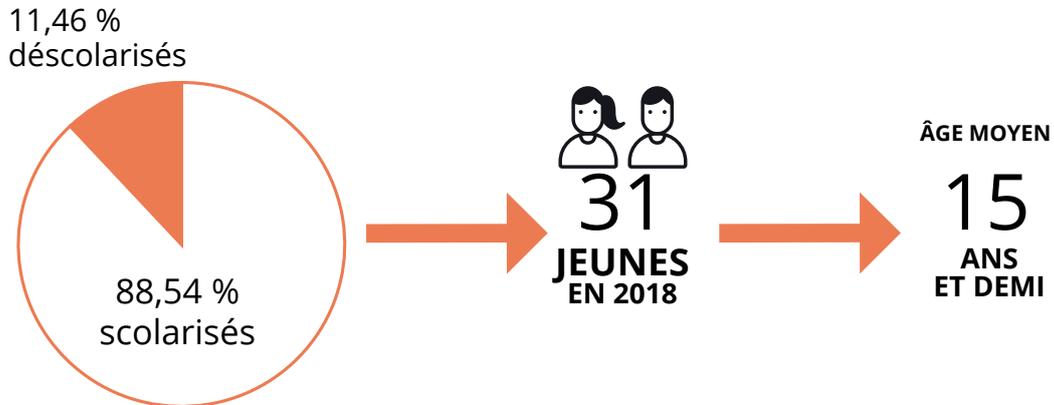
Tout au long du placement l'équipe veille à accompagner les jeunes à la construction de leur projet de sortie en lien avec la famille et la PJJ.

Le suivi psychologique est assuré par la psychologue du CEF. Un médecin psychiatre et une infirmière interviennent également chaque mardi matin. L'équithérapie, réalisée sur le site est une activité essentielle qui contribue tout particulièrement au mieux-être des jeunes.

Les partenariats sont des leviers importants pour mobiliser les jeunes sur des projets qui les intéressent et qui leur permettent de continuer à rester en lien avec l'extérieur (entreprises, ENEDIS, ...). Les relations avec le Maire et les habitants de la commune sont privilégiées et très importantes autant pour le CEF que pour les voisins.



CEF DE LA TEYSSONNE



L'emménagement au CEF de la Teyssonne a eu lieu le 9 janvier 2018.

L'implantation sur **la commune de Saint Germain Lespinasse** s'est bien passée et les relations avec le Maire et les habitants de la commune sont cordiales et s'améliorent de jour en jour.

Le Directeur adjoint, seul cadre sur la structure, a dû réaliser tout au long de l'année un accompagnement de proximité de l'équipe nouvellement arrivée et peu expérimentée.

Malgré ces aléas, **31 jeunes ont été accueillis en 2018** avec une moyenne d'âge de 15 ans et demi.

C'est seulement en octobre 2018 qu'une cheffe de service est venue renforcer l'équipe de direction.

L'enseignant détaché de l'éducation nationale n'est arrivé qu'en septembre, pendant les six mois précédents, ce sont les éducateurs qui ont assuré et maintenu la prise en charge scolaire.

A noter que 11,46 % des jeunes accueillis étaient déscolarisés au moment de leur admission au CEF.

Le partenariat va s'accroître notamment avec les entreprises locales, les associations sportives et culturelles, les associations caritatives... L'objectif étant de proposer aux jeunes des activités extérieures qui les intéressent et les mobilisent.

Pour les CEF, nous notons d'importantes difficultés à recruter des professionnels, quelques soient les fonctions.

Il faut saluer et remercier la forte implication des équipes qui sont restées mobilisées jour après jour dans l'intérêt des jeunes accueillis. Nous devons sans doute envisager d'autres modalités de recrutement nous permettant d'aller à la rencontre d'autres métiers, sur des champs d'activité différents (animation et du sport...).

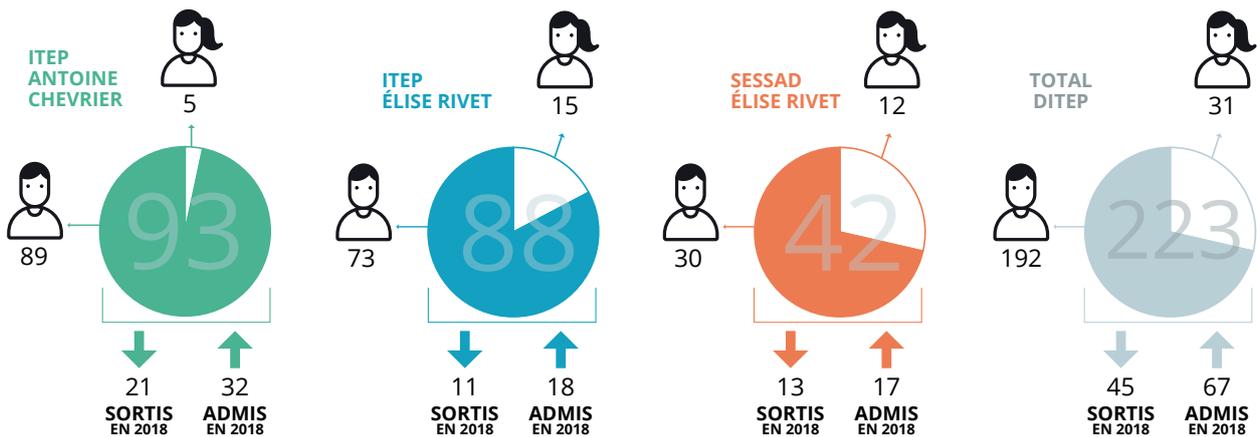


---/ PÔLE DITEP

Le DITEP Prado est constitué des ITEP Antoine Chevrier et Élise Rivet ainsi que du SESSAD Élise Rivet. Ce sont plus de 170 adolescents et jeunes majeurs qui sont accompagnés au Prado, au titre d'une notification MDMPH pour des difficultés psychologiques, des troubles des apprentissages et des troubles du comportement.

La mission du DITEP est de proposer des accompagnements combinant des suivis éducatifs, thérapeutiques et pédagogiques sur des modalités de semi internat, d'externat ou en ambulatoire.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



L'année 2018 est la première année de fonctionnement en dispositif.

Ce fonctionnement permet aux jeunes de pouvoir bénéficier des prestations d'accompagnement proposées dans tous les établissements et services du DITEP.

Ces modalités d'accompagnement sont contractualisées avec les parents qui s'appuient sur l'expertise des professionnels. Un projet de service expérimental d'accueil spécifique a vu le jour sur l'**ITEP Élise Rivet** afin de renforcer l'entrée dans le dispositif.

Un renforcement des modalités de scolarisation, favorisant le maintien ou le retour en milieu ordinaire, a été opéré avec des classes externalisées ou des services spécifiques.

L'accompagnement thérapeutique a évolué, combinant désormais des modalités groupales ou individuelles.

L'année 2018 a été celle de négociations importantes avec **l'Agence Régionale de la Santé (ARS)**, notre financeur, pour formaliser le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens.

Ce contrat fixe nos objectifs pour 2019 :

- + renforcer nos collaborations avec l'éducation nationale et ainsi favoriser l'inclusion scolaire en milieu ordinaire ;
- + consolider le fonctionnement en dispositif en harmonisant les procédures d'admission, en créant une instance unique d'évaluation et d'orientations des jeunes ;
- + former les professionnels pour proposer d'autres modalités d'interventions auprès des familles (programme d'entraînement aux habilités parentales) ;
- + développer des actions d'informations et d'éducation à la santé.



---/ PÔLE PRADO ENTREPRENDRE

Le pôle Prado Entreprendre, localisé en Isère, est composé de 3 activités :

+ 2 chantiers d'insertion : l'un, situé à Bressieux (Les Jardins du Prado), dédié à une activité de maraîchage biologique et de traiteur responsable et l'autre à Bourgoin-Jaillieu, spécialisé dans une activité de bâtiment second œuvre (Prado Synergie).

+ 1 entreprise d'insertion (Prado Services), basée à Bourgoin-Jaillieu, consacrée à des activités de propreté

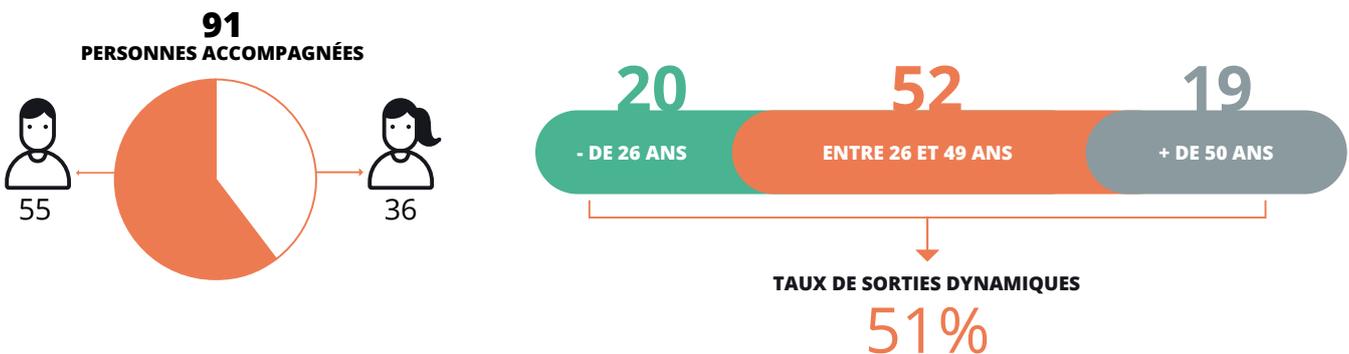
Ces structures visent à l'insertion sociale et professionnelle d'un public adulte éloigné de l'emploi afin de lui permettre l'accès à l'emploi durable.

“ FAITS MARQUANTS 2018

L'année 2018 fut une année de transition, avec des changements de Direction au sein du Pôle (Président et directeur du Pôle) et par de nombreux départs de personnel permanent (45 % de départs sur l'ensemble du pôle). Ces changements ont été source d'insécurité. Aussi, les premiers mois de l'année ont été également marqués par le désengagement d'un certain nombre de clients clés (principalement pour l'activité bâtiment second œuvre, Prado Synergie).

L'équipe dirigeante s'est donc attelée à reconstituer une nouvelle équipe de permanents, à restaurer la confiance auprès de nos clients et à proposer un projet de développement du Pôle à moyen terme afin de donner des perspectives de croissance. Ceci, tout en garantissant la qualité de notre accompagnement.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



PERSPECTIVE 2019

En 2019, notre Pôle s'attellera à la mise en œuvre de son projet de développement.

Pour **les Jardins du Prado** :

- + L'extension des surfaces maraîchères sous serres (+30%) ;
- + Le développement de son activité traiteur-responsable sur une base plus récurrente, avec la constitution d'une équipe qui lui sera entièrement dédiée ;
- La remise à niveau de ses équipements et agencements devenus obsolètes ou nécessitant une rénovation;
- + La prospection de nouveaux canaux de commercialisation pour ses produits de maraîchage et traiteur (ouverture d'une boutique à la Côte-Saint-André, nouveaux points de vente à Grenoble ou Lyon...)
- + La recherche de nouveaux partenaires pour financer ses investissements (Fondations privées, ...)

Pour **Prado Synergie et Prado Services**, une attention particulière sera portée en 2019 à la consolidation de leurs activités et de leurs portefeuilles clients. Afin de réduire leurs coûts d'exploitation, tout en disposant de locaux plus fonctionnels, ces 2 établissements seront transférés de Maubec à Bourgoin-Jaillieu à compter de novembre 2019.

---/ PÔLE ISÈRE

Le Pôle Isère du Prado est composé de 5 établissements et services relevant de la Protection de l'Enfance : deux internats (l'un accueillant des enfants âgés de 4 à 12 ans, l'autre des adolescents de 15 à 18 ans), 2 services de milieu ouvert où les professionnels interviennent à domicile auprès d'enfants ou d'adolescents en difficultés, et un Service Appartement Insertion (SAI) qui accompagne des jeunes à l'apprentissage de l'autonomie au sein de studios individuels ou en colocation.

LA MECS DU QUAI DES MÔMES (4-12 ANS)

Nous avons accueilli **14 enfants sur l'année 2018**, 71% de garçons et 29% de filles. 43% de ces enfants bénéficiaient d'une orientation MDPH. Ces accueils font suite à des décisions des juges des enfants dont les parents **résidaient à proximité de la maison d'enfants**. L'ensemble des enfants ont été scolarisés dans des établissements de proximité et ont tous bénéficié d'un suivi psychologique majoritairement en interne de l'établissement.

LA MECS DES LISERONS (15-18 ANS)

Sur cette MECS en 2018, **59% de garçons et 41% de filles** ont été accueillis dans un cadre quasi exclusivement judiciaire (88%) et dont les parents résidaient dans des territoires voisins. Pour 71% des jeunes accueillis, il s'agissait d'une orientation suite à un précédent accueil. 47% des jeunes étaient déscolarisés ou en recherche d'emploi et de formation.

LE SERVICE D'AIDE À DOMICILE RENFORCÉE DE LA CÔTE ST ANDRÉ

Ce service a accompagné **majoritairement des garçons (57%)** dans un cadre **exclusivement judiciaire (78%)** et dont les parents résidaient sur les territoires habilités : **Bièvre Valloire et Isère Rhodanienne**. 75% des mineurs sont scolarisés et 50% d'entre eux sont inscrits dans une pratique sportive et culturelle régulière.

LE SERVICE D'AIDE À DOMICILE RENFORCÉE DE PASSINS

Ce service a accompagné **autant de garçons (51%) que de filles (49%)**. Dans un cadre quasi exclusivement judiciaire (80%) et dont les parents résidaient sur le seul **territoire du haut Rhône Dauphinois**. 75% des mineurs étaient scolarisés.

LE SERVICE APPARTEMENT INSERTION

59% de garçons ont été accueillis suite à majoritairement des décisions des juges des enfants.

Les jeunes accueillis (hors MNA) le sont **pour moitié suite à une AEMO** et l'autre moitié suite à un changement de lieu d'accueil.

La moitié des **jeunes accueillis au SAI (10 sur 22) sont des MNA** ; les autres jeunes ont été essentiellement orientés par le territoire de la Porte des Alpes sur lequel est implanté le service ou par les territoires voisins : **Val du Dauphiné et Porte des Alpes**.

Sur les **22 jeunes accueillis** en 2018, 82% d'entre eux étaient inscrits de manière assidue dans une scolarité, un apprentissage ou dans le dispositif de garantie jeune.



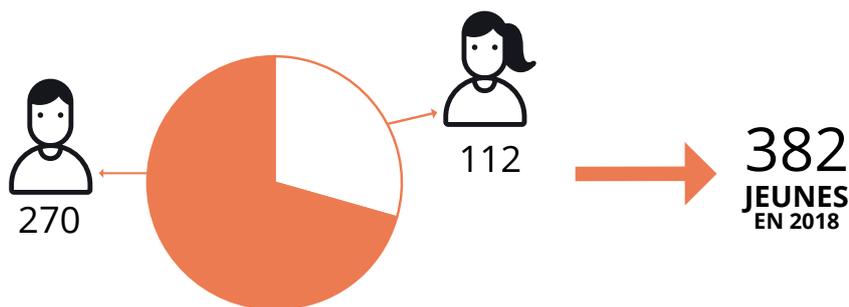
“ FAITS MARQUANTS ISÈRE 2018

- > Accueil et visite du Sénat par la Sénatrice de l'Isère Frédérique Puissat pour 8 adolescents du service de milieu ouvert de La Côte Saint André.
- > Participation (bénévolat + épreuve sportive) à la course de la Résistance organisée par le Département de l'Isère pour les adolescents de la MECS de Bourgoin.
- > Chantiers éducatifs pour des adolescents du service de Passins dans les espaces naturels sensibles.
- > Remise des chèques pour les jeunes travailleurs par Annick Merle Vice-Présidente du Département lors d'une soirée festive avec les familles.
- > Participation aux matchs de rugby féminin France Angleterre et France Nouvelle Zelande pour les jeunes des différents services du pôle
- > Organisation de séjours parents/enfants en juillet 2018 organisés par le service de milieu ouvert de La Côte Saint André.
- > Suite à notre réponse à l'appel à projet du département pour la reprise d'une association de prévention spécialisée gérant également des chantiers éducatifs et la Maison des adolescents de Bourgoin, notre association a été retenue pour un démarrage au 1^{er} janvier 2019.

---/ PÔLE RHÔNE-MÉTROPOLE

Le Pôle Rhône-Métropole du Prado est composé de 9 établissements et services : 4 lieux de vie pour adolescents, une Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS), un Foyer d'Accueil d'Urgence, un service de soutien à la parentalité, un service dédié à l'insertion professionnelle des jeunes et un service qui accompagne des jeunes à l'apprentissage de l'autonomie au sein de studios individuels ou en colocation.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



Les foyers et MECS du pôle Métropole ont réalisé **25 114 journées** ce qui représente une moyenne de **69 jeunes** accueillis soit un taux d'occupation de près de 90%.

Le service appartement AILIS a également connu une activité soutenue puisqu'il a réalisé **8 555 journées** pour un prévisionnel de 8 213 journées soit une moyenne de **23 jeunes** accompagnés.

En revanche, **Prado l'Autre Chance** a accueilli **105 jeunes** soit un niveau d'activité inférieur au prévisionnel. L'établissement a répondu favorablement à toutes les demandes d'admission. Cependant, les jeunes accueillis, souvent en rupture scolaire, présentent des difficultés à fréquenter la structure avec assiduité.

Le service d'accompagnement familial SAFREN a également été confronté à un déficit d'activité, malgré **les 26 nouvelles admissions** et **les 50 enfants accompagnés**.

Les deux foyers du Département, **le foyer d'accueil d'urgence de L'Oriel** et **le foyer de la Tour**, ont réalisé **7 024 journées** soit une moyenne de **19 jeunes** accueillis et un taux d'occupation de près de 83%.



“ FAITS MARQUANTS 2018

UNE ACTIVITÉ SOUTENUE POUR LA MAJORITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DU PÔLE

Depuis plus de deux ans, tout est mis en œuvre pour atteindre l'activité prévisionnelle arrêtée par les financeurs. Les fins des mesures sont anticipées afin d'organiser au plus tôt de nouvelles admissions, des demandes de placement sont acceptées au-delà de la capacité de l'établissement ce qui permet de répondre aux besoins de l'aide sociale à l'enfance.

UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE AUX BESOINS DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA)

Afin de répondre aux besoins des services de la Métropole, l'accompagnement de M.N.A. s'est poursuivi sur 2018 en particulier sur les foyers d'adolescents et le service des appartements éducatifs (AILIS). Compte tenu des projets annoncés de création de structures spécifiques pour ce public, leur nombre au sein de nos établissements pourrait diminuer de manière significative en 2019.

UNE ÉQUIPE DE DIRECTION REMANIÉE

L'année a été marquée par la réorganisation de l'équipe de direction suite au départ de la directrice des services DAO-SAFREN-AILIS et de Prado l'Autre Chance fin octobre 2018. La répartition des postes direction d'établissement au sein du pôle a été repensée et la réflexion sur l'organisation et les délégations des cadres de direction est toujours en cours avec, comme préoccupation, de définir clairement leur mission et cadre d'intervention.

UN ÉTABLISSEMENT EN RESTRUCTURATION

La MECS les Alizés a été confrontée à une crise importante en début d'année, ce qui nous a conduit à réaliser un diagnostic de l'établissement. Les préconisations issues de ce diagnostic nous ont notamment conduit à repenser la composition de l'équipe de direction, à mettre en pensée collectivement les problématiques des enfants et les pratiques de l'établissement grâce à un accompagnement adapté.

PERSPECTIVES RHÔNE-MÉTROPOLE 2019

Plusieurs projets d'établissement doivent être actualisés et, pour certains, couplés à un projet de déménagement. Cette actualisation des projets est l'occasion pour nous de repenser nos modalités d'accompagnement des adolescents qui nous sont confiés, en faisant preuve d'adaptation, d'ingéniosité et de créativité.

Autre perspective, **le projet « second cercle »** qui vise à sécuriser le parcours du jeune à l'approche de sa majorité. En phase d'évaluation fin 2018, il fera l'objet d'une communication auprès de l'ensemble de nos partenaires afin de partager le savoir-faire développé au sein de **l'équipe éducative du foyer du Cantin** dans le domaine du travail avec les familles, de l'environnement, de la prévention de la marginalisation...

Nous souhaitons également poursuivre le partenariat avec **la pouponnière de l'I.D.E.F.** concernant l'accompagnement d'enfants âgés de moins de 3 ans. Cet accompagnement dès le plus jeune âge assuré par **les professionnels du Service d'Accompagnement Familial Renforcé** vise un retour des tous petits au domicile familial dans les meilleures conditions. Cette expérience s'inscrit pleinement dans le projet métropolitain des solidarités en matière de prévention infantile.

En partenariat avec **l'IREIS**, des **« ateliers du management »** animés par des intervenants aux parcours divers et complémentaires sont programmés sur l'exercice 2019 pour renforcer la posture managériale des cadres de direction.

Enfin, **la formation des professionnels** reste une préoccupation centrale de la direction. Elle représente un levier majeur d'adaptation et de plasticité pour faire face aux changements, aux évolutions et aux besoins des adolescents accueillis. Plusieurs thématiques ont été retenues : nouvelle approche pédagogique en MECS, gestion des situations de violence, sexualité et protection de l'enfance, accompagnement à l'autonomie des adolescents en appartement éducatif.



---/ PÔLE AIN

L'année 2018 a été marquée par le regroupement des 2 Pôles Prado Bourg et Prado Bugey en 1 seul Pôle Prado Ain. Le regroupement de ces 2 Pôles propose une offre de services diversifiée sur le Département pour les enfants et familles en difficultés, dans le cadre de la Protection de l'enfance et de la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

En 2018, pour une capacité de 107 places + 200 mesures judiciaire d'investigation éducative :

190 jeunes ont été pris en charges en File Active et **118 familles** par le SIE.

La moyenne d'âge est de 15 ans et demi.



LES FORMES DE PRISE EN CHARGE

- + 6 unités d'hébergements (59 places au total ; 105 jeunes pris en charge)
- + 1 plateforme d'activités de jours (18 places ; 31 jeunes pris en charge)
- + 1 service d'accompagnement familial renforcé (24 places ; 40 jeunes pris en charge au domicile)
- + 1 service d'accueil familial et éducatif (5 jeunes suivis)
- + 1 service de séjour de remobilisation à Madagascar (3 places ; 9 jeunes pris en charge)
- + 1 Service d'Investigation Educative (pour 200 mesures annuelles ; 118 familles suivies)
- + Le dispositif **Ces Années Incroyables** = programme de formation de soutien à la parentalité à destination des familles et des professionnels.



PERSPECTIVES AIN 2019

L'enjeu principal de ce regroupement va consister à mettre en synergie l'ensemble des sites et services du Prado sur le territoire pour une meilleure fluidité des parcours des jeunes et de leurs familles dans ce dispositif.

Mais aussi de pouvoir proposer une plus grande souplesse et adaptabilité dans nos formes de prises en charges.

L'année 2019 sera marquée par :

✓ **La structuration** de notre Pôle

✓ Le développement de **nouveaux services** avec :

+ L'augmentation des places sur les séjours de remobilisation à Madagascar, permettant l'accueil de jeunes du Département et aussi hors Département ;

+ L'ouverture d'une petite plateforme d'activité de jour sur une de nos unités d'hébergements ;

+ Le développement et l'ancrage du dispositif « Ces Années Incroyables » sur le Département et plus largement sur les territoires couverts par le Prado car les demandes affluent et s'inscrivent dans les politiques publiques de soutien à la parentalité.

✓ **La poursuite et le développement de partenariats**, tels que celui avec Dynacité sur les appartements éducatifs pour développer l'autonomie des jeunes. En effet, plus que jamais, nous devons, avec le contexte économique actuel, permettre aux jeunes de retourner dès que possible dans le droit commun.

✓ **L'ouverture de nos dispositifs sur l'extérieur** avec des projets en lien avec des structures animalières, par exemple, pour que le jeune s'implique auprès d'un animal et ait un rôle actif dans la société.





CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES 2019

En 2019, nous allons finaliser le projet stratégique et le mettre au travail avec les cadres et les salariés afin que les projets d'établissement soient empreints des valeurs et de l'éthique associative réaffirmée.

La participation des personnes accueillies et la prise en compte des familles est une préoccupation qui nous anime et que nous souhaitons mettre au travail progressivement, en fonction des réalités de chaque établissement.

*La mise en place du **Comité Social et Economique** à compter de mars 2019, sera l'occasion de créer une dynamique nouvelle puisque cette instance remplace le Comité d'Entreprise. Nous souhaitons engager une **réflexion sur la qualité de vie et la motivation au travail**.*

*Nous sommes également impliqués à **réseau 38** qui regroupe une trentaine d'associations en Isère. Des groupes de travail sur différents sujets sont constitués et permettent aux associations de se rencontrer, d'échanger et d'envisager des coopérations nouvelles.*

*Nous envisageons **d'accroître encore notre implication sur la plateforme inter associative RELYANCE** qui est le fruit d'une réflexion de longue date avec les associations ACOLADE, AJD et SLEA. De multiples projets communs sont en cours et les perspectives de déploiement sont multiples.*

Encore beaucoup de projets sont en perspective car :

“ **« Vivre sans espoir, c'est vivre sans projet et sans progrès »**
Esther Johnson



**“ Les grands changements
sont impossibles au début
et inévitables à la fin**

INNOVATION SOCIALE

Au cœur de l'activité du Prado

Le Prado a fait le choix de développer une dynamique d'innovation sociale depuis plusieurs années afin d'expérimenter des façons de faire nouvelles, pour accompagner de manière plus large les enfants, les jeunes et les adultes.

Cette volonté a trouvé écho avec la mise en œuvre, à l'échelle nationale, de plusieurs plans, visant à faire évoluer les politiques publiques en faveur des publics fragilisés :

- ✓ **DESSINE-MOI UN PARENT : STRATÉGIE NATIONALE DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ**
- ✓ **LE LOGEMENT D'ABORD**
- ✓ **STRATÉGIE NATIONALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ**

Ces **politiques publiques** sont désormais autant de possibilités de donner de la visibilité aux **projets innovants portés par Le Prado** depuis plusieurs années, **grâce à sa Fondation et au soutien de ses partenaires privilégiés.**

En 2018, ces expérimentations ont notamment permis aux équipes de s'investir sur :

CES ANNÉES INCROYABLES

Le soutien aux familles grâce à Ces Années Incroyables, programme d'entraînement aux habiletés parentales.

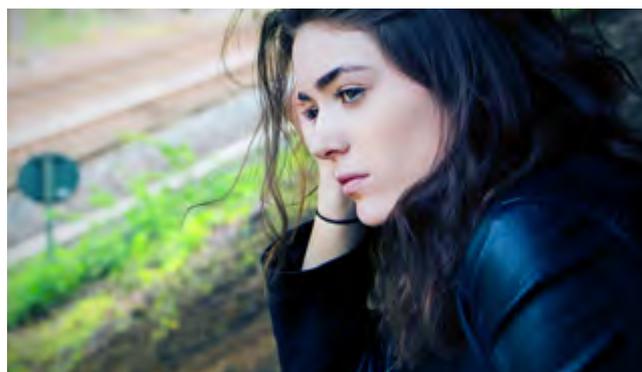
Soutenu par le **Conseil Départemental** et la **CAF de l'Ain**, le programme a été mis en place sur 4 territoires avec l'organisation de sessions de 16 semaines pour les familles. Un seul objectif : proposer aux parents des moyens concrets de **mieux vivre avec leurs enfants**, en les faisant participer, de manière collective et participative, à des ateliers animés par des professionnels formés par l'organisme **Incredible Years**.



PASSERELLE

La sécurisation du parcours de sortie des jeunes de la protection de l'enfance par l'accès facilité au logement Passerelle.

Démarré fin 2018, le **projet Passerelle**, mené en partenariat avec **AILOJ** et avec le soutien de nombreux partenaires, permet à 5 jeunes par an d'**accéder à un logement** et à un **accompagnement avant leur sortie de la protection de l'enfance**, et pendant 6 mois après. L'objectif est de réduire les risques de rupture, d'isolement et d'abandon des projets professionnels et d'insertion qu'ils ont pu entamer.



B2O SE FORMER AUTREMENT

La formation adaptée avec B2O Se Former Autrement.

Démarré en **avril 2018**, ce nouveau modèle de formation adapté et individualisé, mis en place avec **Les Clés de l'Atelier** a proposé pour cette première année aux jeunes de s'inscrire sur des **modules qualifiants du titre d'Agent d'Entretien du Bâtiment**.

Au programme de chaque module : **1 métier pratiqué en atelier** (peintre, électricien, plombier et plaquiste) mais aussi sur **des chantiers écoles**. Ce format permet **une immersion complète** avec des jeunes et des adultes aux parcours différents pour vivre au plus près de la réalité professionnelle.



2^E CERCLE

La construction d'un « 2^e Cercle » autour des jeunes afin qu'ils identifient des personnes ressources avant leur sortie des établissements.

Au cours d'une expérimentation de 18 mois avec la création d'une équipe dédiée, **le foyer du Cantin** a construit **une dynamique de « l'Aller Vers »**, pour aider les jeunes à construire et consolider un cercle de personnes extérieures ressources pour la suite de leur parcours. Ce projet a pour objectif d'éviter des sorties dans l'isolement et vers la précarité, dans le cas où leurs familles ne sont pas présentes. Un projet qui va être pérennisé puisque l'équipe va intégrer ces méthodes dans ses pratiques et son projet d'établissement.



« **L'innovation est également présente dans les actions et les projets menés par les établissements, sur le terrain** »



BOURSES NOVA

2018 *Les lauréats de la 2^e édition***PRADO ENTREPRENDRE (Les Jardins du Prado) - SERRE PÉDAGOGIQUE**

Construction d'une serre pédagogique au sein des Jardins du Prado pour concilier le développement des activités maraîchage bio et traiteur-responsable ainsi que la découverte des thèmes du jardinage et de l'environnement pour les enfants et les jeunes du Prado.

PÔLE PRADO AIN (SAFIR Bourg-en-Bresse) - ATELIER SLAM/RAP

Création et production par les jeunes d'une œuvre autour du Slam et du Rap au cours d'ateliers organisés pendant 7 mois, au sein d'un café associatif, avec l'accompagnement d'un rappeur professionnel, Rimé.

PÔLE PRADO RHÔNE MÉTROPOLÉ (Foyer du Cantin) - LIRE, ÉCOUTER, JOUER

Construction par les jeunes d'une bibliothèque et d'une ludothèque au sein du Cantin pour créer un espace chaleureux pour la découverte des textes, le travail collectif et aussi y organiser des ateliers d'écriture, des soirées à thème ...

PÔLE ISÈRE (Service Milieu Ouvert Côte Saint André) - SÉJOURS FAMILLES

Organiser des séjours parents-enfants en location de bungalows, avec les éducateurs du service de milieu ouvert renforcé dans une démarche de co-éducation avec les familles, sur des moments conviviaux.

COMMUNICATION HARMONISATION

Une année de transition

L'année 2018 fût une année de transition pour la communication, avec un changement de Directeur Général et la mise en place d'un suivi régulier avec le Président, le Vice-Président et la Directrice Générale sur les sujets liés à cette fonction. Si la communication s'inscrit dans la continuité de ce qui a été fait jusqu'ici, elle doit également s'adapter aux nouvelles orientations et évolutions souhaitées. 2018 a donc permis d'appréhender la nouvelle dirigeance, ainsi que les nouvelles orientations, pour proposer une stratégie de communication globale et cohérente, tant en interne qu'en externe, en phase avec celles-ci.

2018 a donc été une année riche en changements avec des réflexions menées autour de :

- ✓ **La communication stratégique** : il s'agit sur ce champ d'identifier et de décliner les orientations stratégiques impulsées par la nouvelle direction à l'échelle du Prado, en interne comme en externe, pour déployer une communication globale en phase avec ces nouveaux objectifs. L'idée étant de créer des outils pour diffuser la nouvelle ambition du Prado.
- ✓ **La diversification des ressources** : il s'agit de développer notre réseau de donateurs et de soutiens, sur la mission d'intérêt général qui est la nôtre. Les dons permettent de réaliser des projets d'accompagnement, liés à des besoins peu ou mal satisfaits des jeunes, non pris en charge par nos financeurs. La mise en place d'un accompagnement spécifique sur cette question a été étudiée, d'autant que le changement de fiscalité (ISF devenu impôt sur la fortune immobilière) a fait perdre au Prado, comme de nombreuses associations, une partie de ses grands donateurs sur l'année 2018.
- ✓ **La communication interne** : comment déployer une communication interne qui jusqu'ici a été quasiment inexistante, quels sont nos besoins de liens, avec des sites géographiquement éclatés, et comment y répondre ? Une réflexion sur ce champ a démarré en 2018 et se poursuivra en 2019 avec la mise en place d'actions concrètes.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

SITE INTERNET :



“ *Communiquer, c'est
mettre en commun,
partager et s'ouvrir* ”

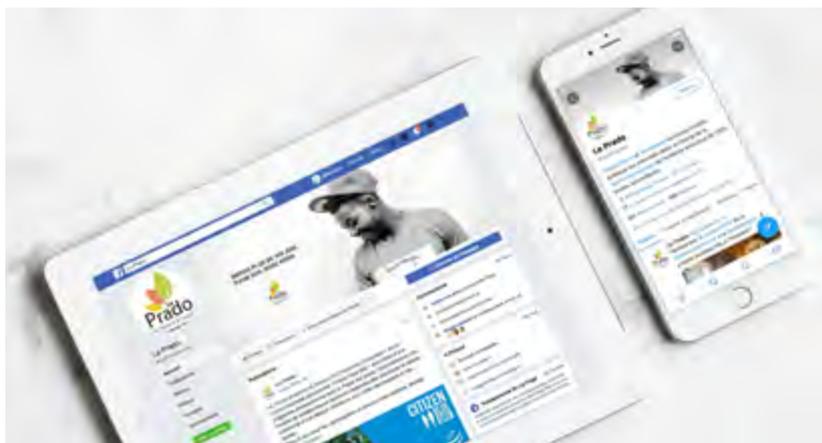


PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

f → 310 MENTIONS J'AIME + 80 EN 2018 → 82 POSTS 2018

tw → 187 ABONNÉS

in → 265 ABONNÉS



DONS :



=

34195 €
COLLECTÉS
EN 2018

30
NOUVEAUX
DONATEURS

LIGNES DE VIE :



=

3
NUMÉROS
EN 2018

4200
EXEMPLAIRES
DISTRIBUÉS

SALARIÉS
PARTENAIRES
DONATEURS



“ PERSPECTIVES 2019

L'année 2019 sera encore une année de consolidation de la nouvelle dynamique impulsée avec comme objectifs :

- ✓ Communication stratégique : accompagnement au déploiement du projet stratégique avec la création d'outils adaptés ;
- ✓ Le développement de la communication interne (newsletter, événements associatifs) et la refonte de l'intranet ; deux grands chantiers à échelonner sur 2019-2020 pour répondre aux besoins de partage et de lien de notre organisation ;
- ✓ Le développement de la collecte de fond via un accompagnement-conseil sur le sujet.



“

FOCUS

3 JOURNÉES SOLIDAIRES ORGANISÉES EN 2018

Les Journées Solidaires sont organisées avec les entreprises partenaires du Prado, qui mobilisent leurs collaborateurs sur une journée pour réaliser un chantier qui répond à un besoin concret d'un établissement et qui contribue à améliorer concrètement la vie quotidienne des enfants et des jeunes : rénovation ou peinture de chambres, de salle commune, aménagement des extérieurs et des jardins...

Le chantier est réalisé avec les entreprises, les jeunes et les équipes, et ces journées donnent souvent lieu à de belles rencontres qui peuvent se poursuivre par la suite sous plusieurs formes (bénévolat, parrainage professionnel, don, partenariat entreprise). Ces moments d'échanges permettent notamment de faire connaître les actions du Prado à un public peu familier des problématiques des jeunes issus de la protection de l'enfance.

MISSION JEUNES

La création d'une nouvelle mission au Prado

En 2018, l'équipe communication et innovation sociale a été renforcée par la création d'un nouveau poste, correspondant à une mission de relais des opportunités jeunes. L'objectif est de décliner les dynamiques d'innovation sociale et de communication, au niveau des établissements et services, en restant proche des besoins des jeunes et des équipes.

En lien avec les actions de la Responsable innovation sociale, cette mission vise à :

- ✓ **Relayer et développer les opportunités « autonomie et insertion »** (stages, formations, visites culturelles, rencontres métiers, visites entreprises...) issues des partenariats avec les entreprises sur les territoires
- ✓ **Relayer et organiser les dispositifs jeunes du Prado** (Bourses Coup de Pouce, Socio-esthétique, culture, accès aux vacances...)
- ✓ **Identifier les besoins avec les équipes éducatives** et les mettre en lien avec les opportunités de journées solidaires d'entreprises ou d'engagement bénévole

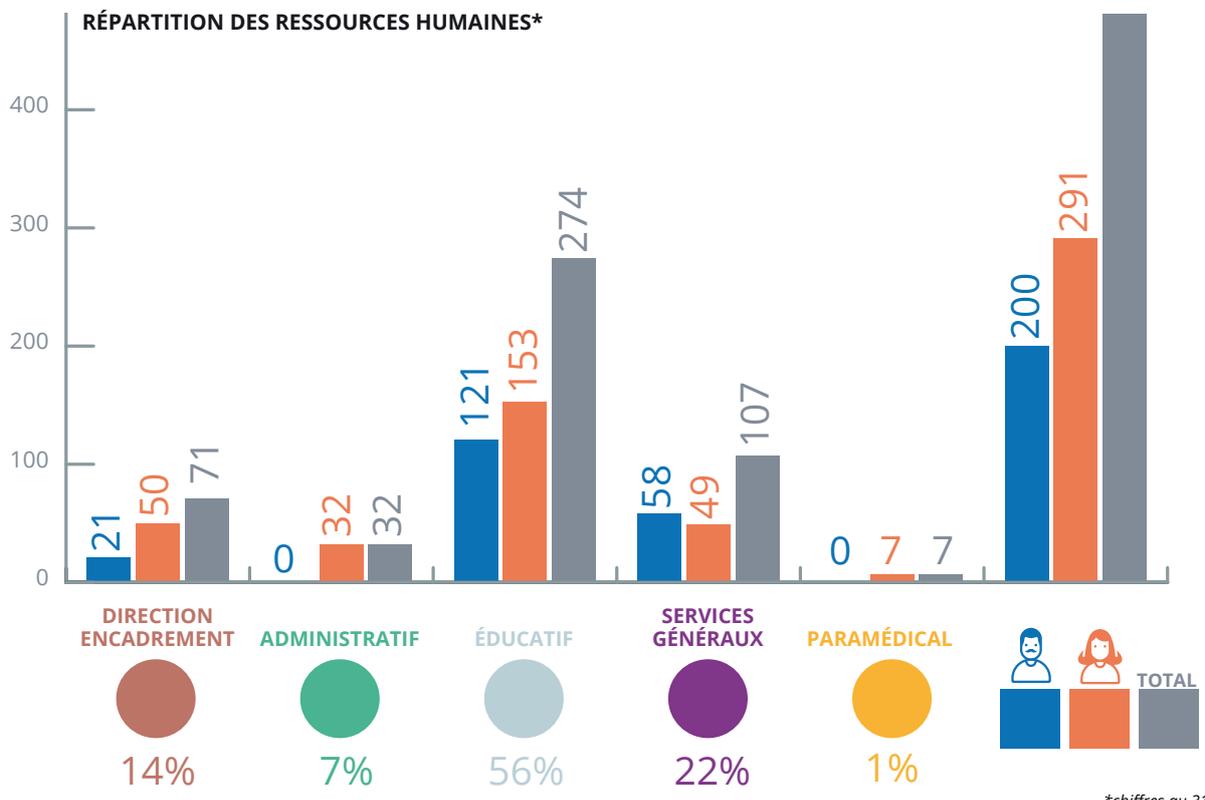
En lien avec les actions de la Responsable communication, cette mission vise à :

- ✓ **Relayer et valoriser les actions des jeunes et des équipes éducatives** sur les différents supports du Prado : Lignes de Vie, réseaux sociaux, newsletter projet interne (BIPP) ...
- ✓ **Déployer l'ensemble de la communication** liée aux établissements et services en réalisant des outils de communication et en accompagnant les équipes dans leur utilisation
- ✓ **Soutenir l'activité de collecte** (dons particuliers) et **piloter la campagne de taxe d'apprentissage** en lien avec les réseaux entreprise déjà existants dans chaque territoire

En 2018, trois chantiers ont été réalisés, avec au total une quarantaine de collaborateurs d'entreprises extérieures :

- ✓ L'aménagement de l'espace extérieur du foyer de la Tour (rénovation d'un kiosque et de l'espace jardin), avec des collaborateurs de Eau du Grand Lyon, et la participation active des adolescents.
- ✓ Peinture d'une salle commune et nettoyage de l'espace extérieur de la Demi-Lune, avec l'entreprise Biogen. Une opération réalisée en partenariat avec Unis Cité Auvergne Rhône Alpes.
- ✓ Peinture des chambres d'enfants aux Alizés, avec la Fondation Emergences : un chantier encadré techniquement par les jeunes en formation B2O, projet soutenu par la Fondation du Prado.





*chiffres au 31/12/2017

BILAN

RESSOURCES HUMAINES

Notre force humaine est engagée

L'ÉQUIPE S'AGRANDIT

En octobre 2018, un juriste en droit social a rejoint le Prado afin de renforcer la fonction RH et d'étayer nos obligations légales et réglementaires.

DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social a été une composante forte des ressources humaines en 2018. En effet, nous avons entrepris dès le 9 octobre 2018 des négociations avec les organisations syndicales présentes au Prado pour la mise en place du Comité Social et Economique signé le 14 décembre 2018. Nous avons travaillé ensemble pour organiser une représentation du personnel qui corresponde au mieux à notre organisation, dans un cadre juridique transformé laissant volontairement la place à la négociation. Nous allons faire vivre dès le mois de mars 2019 le CSE et les représentants de proximité seront ensuite désignés.

TEMPS DE RENCONTRE SALARIÉS CARSAT

Nous avons organisé des temps de rencontre pour les salariés de plus de 55 ans et la CARSAT, lors de rencontres collectives et individuelles. Ainsi 14 entretiens se sont déroulés en 2017, 8 en 2018 et pour l'instant déjà 10 en 2019.

En proposant ce service aux salariés nous avons répondu à une réelle attente de leur part pour clarifier leurs droits à la retraite.

CEF DE LA TEYSSONNE

Le CEF de l'Hôpital-le-Grand a déménagé car il ne répondait plus aux normes d'accessibilité 2015.

Le nouveau CEF de la Teyssonne a donc ouvert le 9 janvier 2018. Cette ouverture a nécessité l'accompagnement du Directeur et de son équipe sur les différents aspects RH. Le déménagement de cet établissement sur un autre territoire a impliqué un plan de sauvegarde à l'emploi dont l'année 2018 a été celle de son application. La commission de suivi s'est réunie 12 fois en 2018 pour accompagner au mieux les anciens salariés, essentiellement pour des formations, et parfois, ensuite, des créations d'entreprise.

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »



“ PERSPECTIVES 2019

- ✓ *Études des déménagements des sites de Fontaines-Saint-Martin, le Cantin et l'Autre Chance*
- ✓ *Projets architecturaux de déménagement des Alizés*
- ✓ *Recherche de locaux pour l'accueil des MNA dans le cadre de RELYANCE*

RAPPORT LOGISTIQUE

Adapter nos outils à nos besoins

Les missions du service logistique soutiennent l'activité des établissements dans le respect des cadres réglementaires, normatifs et de sécurité. De plus, l'optimisation et la mutualisation des moyens par appels d'offres vont dans le sens du contrôle budgétaire nécessaire.

L'année a été marquée par les évènements suivants :

CONTRAT CADRES

Un appel d'offres a été mené à propos de la sécurité incendie des établissements.

La maintenance et l'entretien des équipements de sécurité (alarme, désenfumage, blocs de secours, extincteurs, poteaux incendie) ont été confiés à compter du 1^{er} janvier 2019 à **l'entreprise LOIRE INCENDIE**. Ce nouveau contrat permet d'avoir un interlocuteur unique au niveau du Prado sur ces sujets essentiels, liés à la sécurité des publics accueillis dans nos espaces.

GROS TRAVAUX

+ Réhabilitation de la MECS des Liserons à Bourgoin Jallieu : les travaux de mise en accessibilité et de rénovation ont démarré à l'autonome 2018. De mauvaises surprises en début de chantier ont fait prendre du retard. La particularité de ce chantier est qu'il se déroule en site occupé puisque la prise en charge continue pendant les travaux. Une coordination de fonctionnement et de sécurité est donc nécessaire et importante.

+ Mise en accessibilité pour l'ITEP Élise Rivet : au deuxième semestre, les travaux ont débuté pour se terminer début 2019. Cela concernait le bâtiment hébergement, l'administration, le bâtiment enseignement et les espaces extérieurs.

DÉMÉNAGEMENTS

Le site du SAI de Bourgoin Jallieu (38) a déménagé dans des locaux de bureaux plus grands permettant d'augmenter les effectifs ainsi que le nombre de mesures suivies par ce service.

Le service de Milieu Ouvert de Beaupaire (38) a déménagé dans des bureaux adaptés sur La côte Saint André (38) afin d'être plus central vis-à-vis du secteur d'intervention.

Le service de Milieu Ouvert de Morestel (38) a également déménagé dans des locaux plus grands sur la commune d'Arandon-Passins (38), le bail en cours à Morestel n'étant pas renouvelé.

HYGIÈNE ET RESTAURATION

Un appel d'offre a été réalisé permettant d'affiner nos besoins et de mieux répondre à **nos obligations en terme de veille et de contrôle sanitaire** dans les **19 cuisines du Prado**. Un nouveau contrat a été passé avec **le laboratoire ABIOLAB** début avril 2018.

STRATÉGIE PATRIMONIALE

Au cours de l'année 2018, un processus de mise en **vente de la propriété de Saint Romain au Mont d'Or**, a été mis au point suite à la validation par les financeurs du déménagement de la MECS des Alizés sur un nouveau secteur lyonnais.

Durant l'année plusieurs phases se sont succédées. Un grand nombre d'équipes de promoteur – constructeur- bailleur a répondu à nos sollicitations. Chaque étape a été réalisée et validée en commun accord avec la **Mairie de Saint Romain au Mont d'Or** et **les services urbanisme de la Métropole de Lyon**. Fin 2018, c'est l'équipe du **promoteur NEXITY** qui a remporté cette consultation. Les compromis de vente seront signés en 2019.

TEMPS FORTS 2018

Récit d'une année

FÉVRIER 2018



✓ Quelques adolescents du service de milieu ouvert renforcé du pôle Prado Isère ont été accueillis au Sénat par Frédérique Puissat, Sénatrice de l'Isère, pendant les vacances scolaires. Après un temps d'échange avec la Sénatrice sur le rôle et la fonction des élus, le groupe a fait une visite du Palais du Luxembourg, et assisté aux questions au gouvernement, que les jeunes ont écouté avec attention.

MARS 2018

✓ Première édition des Journées Portes Ouvertes avec le CJD de Lyon : une nouveauté dans le partenariat du Prado avec le Centre des Jeunes Dirigeants (CJD) de Lyon, qui regroupe des entrepreneurs engagés autour de la question de l'insertion professionnelle des jeunes.

Pendant une semaine, ces portes ouvertes « métier » ont permis aux jeunes de venir rencontrer les dirigeants et leurs collaborateurs dans leur entreprises.

Bilan : 5 entreprises se sont prêtées au jeu (dans domaines variés : chocolaterie, menuiserie, parc animalier, construction modulaire, vérandas..), et une vingtaine de jeunes sont venus les visiter.



AVRIL 2018

✓ Rentrée de la première promotion « B2O »
« B2O – Se former autrement » est une formation professionnelle alternative, à la fois flexible, exigeante et très concrète, dans les métiers du bâtiment second œuvre. Portée par le Prado en partenariat avec les clés de l'Atelier, la formation ouvre ses portes le 23 avril et accueille un premier groupe de 7 stagiaires, dont 4 jeunes du Prado, pour un CCP Peinture, le premier des 4 modules qui forment le Titre Professionnel Agent Entretien du Bâtiment.

✓ Depuis le début de l'année scolaire, l'ITEP Elise Rivet organise les « veillées des parents » des soirées ouvertes aux familles, à chaque fois autour d'un thème différent et d'un dîner convivial.

La quatrième veillée, en avril 2018, a réuni parents et jeunes autour du thème des jeux, avec l'intervention de l'association Atypik.

MAI 2018

✓ Les jeunes des Liserons ont participé à la « Course de la résistance » organisée le 8 mai par le département de l'Isère à Trièves, haut lieu de résistance.

Le groupe a à la fois participé aux activités sportives et à l'organisation de l'évènement. Une double expérience sportive et bénévole que les jeunes ont bien apprécié.



LA PAROLE AUX JEUNES



« QUAND JE ME RÉVEILLE » // par Jade

Quand je me réveille, je me sens perdue comme une feuille coincée dans le courant d'une rivière, qui n'arrive point à trouver son chemin.

Lorsque je dois partir le vent se lève en moi et crée une tempête de peur, la confiance disparaît comme les rayons du soleil qui se cachent derrière un nuage sombre et sinistre.

Je suis un soleil qui manque de confiance en soi pour arrêter de se cacher derrière tous ces nuages, je me sens perdue et agitée au milieu de cette tempête. Quand elle sera terminée je pourrai enfin laisser la place à un arc en ciel de joie et de bonheur.

Si je souris, les rayons du soleil reflètera en moi la personne que je peux être mais pas celle que je suis.

Quand j'aurai trouvé le bon chemin je pourrai me réincarner en fleur et au grès du vent doux et chaud, m'envoler tel un majestueux pétale et suivre le chemin du vent et de la liberté qui m'attend.

Jade VARELA
SAFIR Bourg en Bresse

JUIN 2018

✓ Le Prado participe à la **11^e édition des Assises nationales de la protection de l'enfance**, pour présenter le projet « **Second cercle, remailage autour des enfants désaffiliés de l'Aide Sociale à l'Enfance** ».

JUILLET 2018



✓ Le 25 avril, **Lionel Belkhirat** quitte ses fonctions de **Directeur Général au Prado**. **Françoise Imperi** lui succède le 2 juillet.

SEPTEMBRE 2018

✓ Dans l'Ain, « **Prado Formation** » forme des professionnels de la protection de l'enfance afin qu'ils deviennent animateurs « **Ces Années Incroyables** », selon une méthode innovante de soutien à la parentalité.



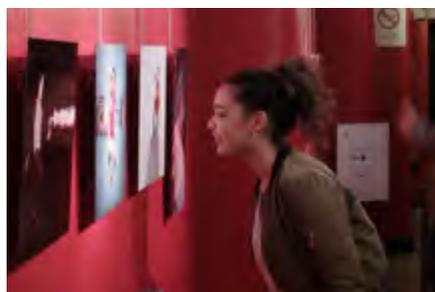
OCTOBRE 2018

✓ Pour la 4^e année consécutive, des jeunes de Prado Bourg étaient sur la ligne de départ de **la Course Algernon à Marseille**, qui réunit 4 000 personnes valides et en situation de handicap sur un parcours de 5 kilomètres. En octobre, **la remise des médailles** a lieu dans les locaux de Bourg ; l'occasion de revivre ce séjour riche en émotions et en partage.



✓ Pour la première fois dans le **Haut Rhône Dauphinois**, des chantiers éducatifs sont proposés à des jeunes suivis par des services du milieu ouvert. **Le Prado et l'Organisation pour la Santé et l'Accueil (ORSAC)** ont répondu favorablement à cette aventure et, pendant trois jours, les jeunes ont participé à un **chantier en forêt** aux côtés de **professionnels des Espaces Naturels Sensibles**.

NOVEMBRE 2018



✓ L'exposition photographique « **Mon Moi Rêvé** », réalisée par la **compagnie de théâtre la Chambre Noire et 8 jeunes du Prado**, est **exposée** pour une quatrième fois à **l'ADEA de Bourg-en-Bresse** dans le cadre du cycle de conférence « Arts, Culture et lien social ».

✓ **Le Centre Éducatif Fermé (CEF) de Lusigny** participe à une **course locale et régionale avec ses deux « caisses à savon »**, petites voitures construites de toutes pièces par les jeunes : un projet ambitieux, mais l'équipe aime les défis et les jeunes ont réalisé les bolides !

✓ **La CNR (Compagnie Nationale du Rhône)**, nouveau partenaire du Prado, a ouvert ses portes à **6 jeunes des Linières et des Charmines** pour une visite originale et personnalisée du **Barrage de Génissiat**, dans l'Ain.



DÉCEMBRE 2018

✓ Le 14 décembre, une journée solidaire est organisée avec **la Fondation Émergences**, qui soutient **le projet « B2O »**, à la maison d'enfants **Les Alizés**. Une vingtaine de fondateurs sont venus **repeindre les chambres des enfants**, aux côtés des jeunes en formation B2O, devenus chefs de chantiers pour la journée. Une belle opération avant Noël !



✓ Le 1^{er} décembre, « **Les Jardins du Prado** » ouvrent **une épicerie « éphémère »** à la Côte-Saint-André (Isère) pour faire découvrir ses activités et vendre ses **produits issus du maraichage biologique**. L'expérience sera concluante et l'épicerie prolonge son ouverture en 2019 !

LA PAROLE AUX JEUNES



« LA VIE » // par Claire

A l'aurore de ces belles choses,
Au crépuscule de ces choses maudites,
Mélangeons ça tel un bouillon,
Pour nuire à ces brouillons
De cette vie maudite
Et nous apparaitrons

Dans cette évasion
Comme un voyage
Dont nous ne connaissons la destination
Mais c'est ça.
C'est ça la vie, puis quand elle est comme ça
C'est beau putain ;

Elle est belle cette putain de vie.
Malgré tout, je ne cesse d'être debout,
Sur cette terre, amère, lumineuse,
Heureuse mélancolie je te salue.

Claire GAIFFE- JACQUET
SAFIR Bourg en Bresse

“ **L'année 2018 a été riche en émotions et événements pour l'ensemble des équipes, des jeunes et des familles !** ”



REMERCIEMENTS

LE PRADO

Partenaires, donateurs, entreprises et artisans

Le Prado remercie tous ses donateurs pour leur soutien et leur confiance, les entreprises et artisans qui ont versé leur taxe d'apprentissage et, plus largement, tous ses partenaires sans lesquels notre action serait impossible.



NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Remerciements à la Préfecture de Région Rhône-Alpes, aux Préfectures du Rhône, de l'Ain, de l'Isère, de la Loire, de l'Allier - aux Parquets de Lyon, de Bourg-en-Bresse, de Grenoble, de St-Etienne, de Moulins - aux services de Gendarmerie - aux Services Départementaux d'Incendie et de Secours - aux Maires et équipes municipales des villes et communes sur lesquelles sont installés nos établissements et services - aux Tribunaux pour Enfants - au Barreau de Lyon - aux services sociaux de proximité des départements - aux Rectorats et services départementaux de l'Éducation Nationale - aux écoles de formation et Universités - aux services et associations du secteur social et médico-social, de l'Économie Sociale et Solidaire, et de l'insertion.

NOS PARTENAIRES PROJETS 2018



ÉDITING

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Denis Poinas et Françoise Imperi

RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION

Louise Nonne-Moreau

CRÉATION GRAPHIQUE

Stéphanie Herrbach
www.stef-herrbach.com

IMPRIMEUR

Imprimerie Dupli
www.dupli-cretin.com

AUTRES REMERCIEMENTS

Toutes les personnes qui ont pris du temps pour que cet ouvrage se réalise : Professionnels, intervenants, artistes, photographes, auteurs, rédacteurs, partenaires, les jeunes du Prado ...

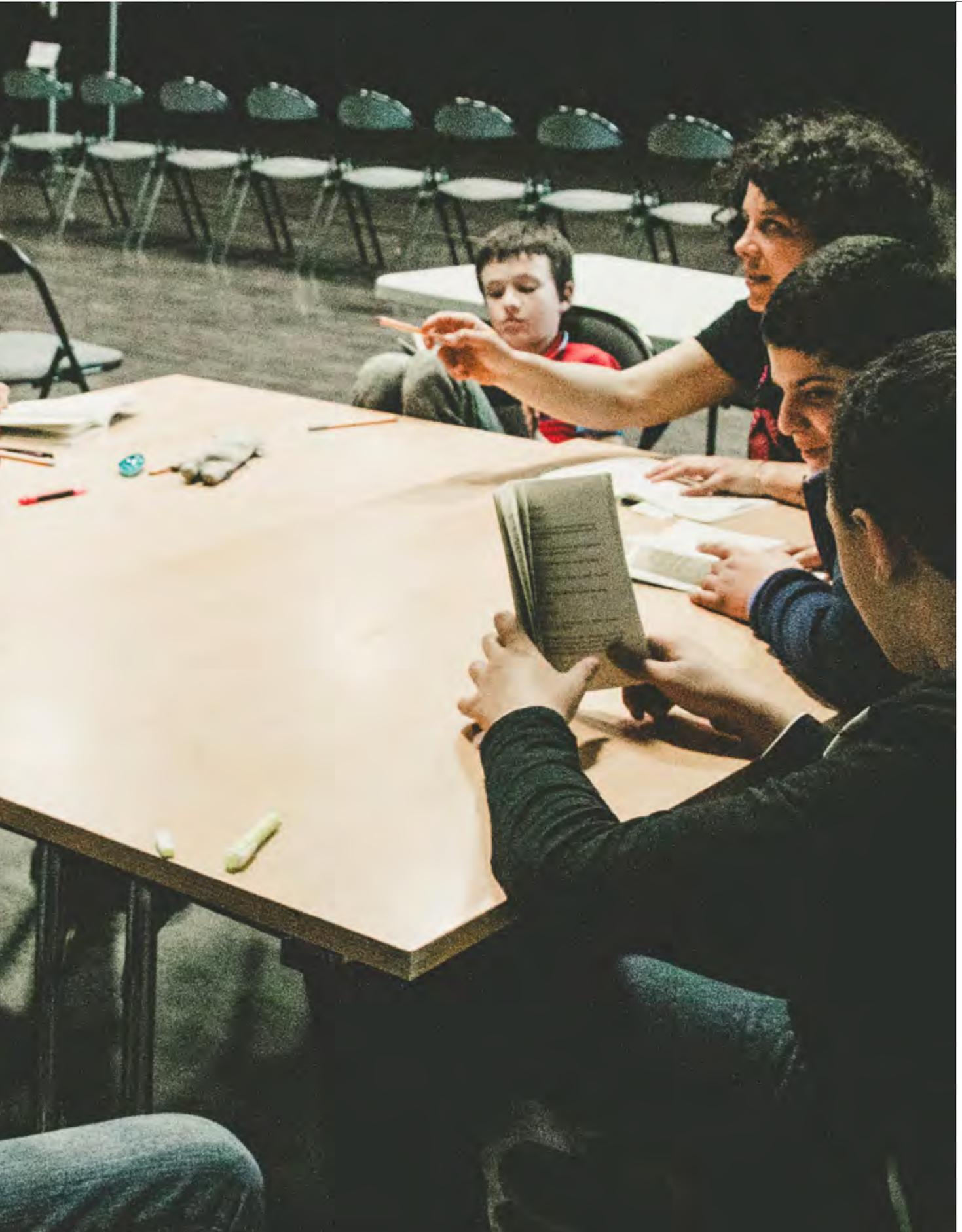
TOUS DROITS RÉSERVÉS

Les photos et les textes de cet ouvrage sont soumis au code de la propriété intellectuelle.

Copyright : ©Jim Ouzi, ©unsplash.com, ©Le Prado

Toute reproduction est formellement interdite. Imprimé en Juin 2019.







www.le-prado.fr



LE PRADO

200, rue du Prado
69270 FONTAINES SAINT MARTIN

Contact /
Tél. 04 72 42 11 22
communication@le-prado.fr
www.le-prado.fr

 @LePradoasso  @pradoasso



**Le
Prado**
de l'enfant à l'adulte
agir pour sa vie